



Die Produkt-ID Ihrer Tasche besteht aus Zahlen und Buchstaben und befindet sich auf der Garantiekarte oder dem QR-Code-Etikett, das mit Ihrem Samsonite geliefert wird. Auf den Abbildungen können Sie sehen, wo sich der Code befindet.

Geben Sie die Produkt-ID ohne Leerzeichen ein und drücken Sie das 'Häkchen'-Kästchen. Die ersten 6 Ziffern (5 bei älteren Produkten) sollten in das erste Feld eingegeben werden, die folgenden 4 Ziffern in das zweite.

Wenn Sie die Garantiekarte nicht mehr haben oder kein QR-Code-Etikett vorhanden ist, finden Sie die Produkt-ID auch auf der Innenseite Ihres Koffers/ Ihrer Tasche. Je nach Samsonite-Artikel befindet sich die Produkt-ID entweder unter dem Stoff des Koffers, in den Taschen oder auf dem Innenfutter.