

## SILK'N PRODUCT WARRANTY

- EN SILK'N PRODUCT WARRANTY
- CS ZÁRUKA NA PRODUKT SILK'N
- DA SILK'N PRODUKTGARANTI
- DE SILK'N PRODUKTHAFTUNG
- ES GARANTÍA DEL PRODUCTO SILK'N
- FR GARANTIE DE VOTRE PRODUIT SILK'N
- IT GARANZIA SILK'N
- HU SILK'N TERMÉKRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS
- NL SILK'N PRODUCTGARANTIE
- NO SILK'N PRODUKTGARANTI
- ZH SILK'N 产品质量保
- ZH SILK'N 產品保固
- KO SILK'N 제품 보증
- PL SILK'N - GWARANCJA PRODUKTU
- PT GARANTIA DO PRODUTO SILK'N
- RU ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ SILK'N
- RO GARANȚIA PRODUSULUI SILK'N
- SL GARANCIJA ZA IZDELKE SILK'N
- FI SILK'N -TAKUUTODISTUS
- SV SILK'N PRODUKTGARANTI
- TR SILK'N ÜRÜN GARANTISI
- GR SILK'N ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ
- BG ГАРАНЦИЯ НА ПРОДУКТА SILK'N
- JP SILK'N 製品保証
- AR SILK'N كفاءة منتج
- HE SILK'N תעודת אחריות למוצר

## EN What Does This Warranty Cover?

Home Skinovations, its applicable affiliates (hereinafter: Home Skinovations) or the authorized dealer from whom you purchased your Silk'n product (hereinafter: the Device) shall repair or replace the Device, if any material defects caused by Home Skinovations are discovered in the Device during the warranty period, whether in the body of the Device or its operation.

### Who is entitled to warranty by virtue of this warranty certificate?

Only you, the original buyer of the Device who purchased the Device from Home Skinovations or its authorized dealers, are entitled to receive the warranty specified in this warranty certificate. In order to be entitled to the warranty service, you need to provide a proof that you are the original buyer of the Device by presenting an original receipt for purchase of the Device. This warranty is not an international warranty. The warranty will only be honored in the country in which the authorized dealer or the Home Skinovations entity from whom you purchased the Device, are located. For a list of Home Skinovations' authorized dealers see: [www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors).

### What period does this warranty certificate cover?

The warranty covers repair requests received within one year (1) from the Device's original purchase date. Repair requests after one year (1) from the date of purchase are not covered by this certificate of warranty. Repair requests regarding a Device that was repaired or replaced must be submitted no later than: (a) one year (1) from the original purchase date of the Device or (b) ninety (90) days from the date that the repaired or replaced Device was returned to you, the later to occur. If a sticker is attached to your Device stating a warranty period longer than that indicated above, the warranty period mentioned on the sticker will apply, and the Device will be repaired or replaced as part of the warranty until such period expires.

If you purchased the Device in an EU country, you have an additional year (according to the EU-Directive 1999/44) to claim for deficiencies or malfunctioning of your Device, which were present at the time of purchase, but were not apparent then, as determined by Home Skinovations or the authorized dealer. In order to make this extended warranty effective you must contact the authorized dealer from whom you purchased the Device or the local service center and notify them about the production fault immediately, and no later than 60 days after detecting the fault.

### How to get service for the warranty?

For further instructions how to obtain warranty service and for contact details of the service centers close to you, visit: [www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors), or contact your local authorized dealer, or call our Help Desk at:

**North America:** Tel: 1-877-DO-SILKN (1-877-367-4556) / Email: [contact@silkn.com](mailto:contact@silkn.com)

**European countries:** (Including all member states of the European Union, Switzerland, Norway and Russia) Tel: +31-0-180-330-550 / Email: [silkn@inno-essentials.com](mailto:silkn@inno-essentials.com)

**Japan:** Tel: 0120-110-469 / Email: [beauty0120110469@sensepil.jp](mailto:beauty0120110469@sensepil.jp)

**Israel:** Tel: 1-700-700-309, Email: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

**Other countries:** Email: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

When asking for customer services you may be asked to fill in a form for returning the product and you shall receive a reference number. In case of a defect that is not covered by the warranty for whatever reason, Home Skinovations can charge you for the shipping and repair costs if you agreed to repair the Device at your expense.

### What is not covered by this certificate of warranty?

This warranty does not cover any damage resulting from an accident, misuse (including using the Device other than as described in the use instructions accompanying the Device), defective use, lack of reasonable care, irregular and unreasonable use including without limitation commercial or professional use, adding parts not supplied together with the Device, losing parts, using unauthorized spare parts or exposing the Device to any electrical current other than the indicated current. The warranty will be cancelled if the Device was treated by anyone not authorized by Home Skinovations and Home Skinovations will not be liable for any damage resulting from repairs performed by anyone not authorized by Home Skinovations. The warranty does not include replacing used non-durable parts.

### WARRANTY DISCLAIMER

THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH IN THIS DOCUMENT IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THIS WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR ANY DEFECT OF THE DEVICE.

### LIMITATIONS

IN NO EVENT SHALL HOME SKINOVATIONS, ITS AFFILIATES OR AUTHORIZED DEALERS, BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF USE OR CHARGES FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT), REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED EVEN IF THEY HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN THE EVENT THAT THE REMEDIES SET FORTH IN THIS WARRANTY ARE HELD TO FAIL OF THEIR ESSENTIAL PURPOSE OR IF HOME SKINOVATIONS, ITS AFFILIATES OR AUTHORIZED DEALERS ARE HELD TO BE LIABLE FOR DAMAGES ON THE BASIS OF ANY LEGAL THEORY, IN NO EVENT SHALL HOME SKINOVATIONS, ITS AFFILIATES OR AUTHORIZED DEALERS, LIABILITY FOR DAMAGES EXCEED THE WHOLESALE PRICE OF A SINGLE UNIT OF THE DEVICE AS OF THE DATE THAT THE CAUSE OF ACTION ACCRUES. YOU ASSUME ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO YOU AND YOUR PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF THE USE OR MISUSE OF, OR INABILITY TO USE, THE DEVICE EXCEPT TO THE EXTENT CAUSED DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF HOME SKINOVATIONS.

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM COUNTRY TO COUNTRY. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE DISCLAIMERS AND LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## DE Was deckt diese Haftung ab?

Home Skinovations, seine maßgeblichen Tochterunternehmen (nachfolgend Home Skinovations) oder der autorisierte Händler, bei dem

Sie Ihr Silk'n -Produkt erworben haben (nachfolgend: das Gerät), wird das Gerät reparieren oder ersetzen, sollten sich innerhalb des Gewährleistungszeitraumes wesentliche durch Home Skinovations verursachte Schäden an dem Gerät selbst oder während seines Betriebs zeigen.

**Wer hat aufgrund dieses Garantieescheines einen Anspruch auf Gewährleistung?** Nur Sie, der Erstkäufer des Gerätes, der das Gerät entweder von Home Skinovations oder bei einem durch Home Skinovation autorisierten Händler erworben hat, haben einen Anspruch auf die im Garantieeschein angegebene Gewährleistung. Um die Gewährleistung in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie einen Nachweis darüber vorlegen, dass Sie der Erstkäufer des Gerätes sind. Dies geschieht durch Vorlage des Originalkaufbeleges für das Gerät. Es handelt sich hierbei nicht um eine internationale Garantie. Die Garantie gilt ausschließlich in dem Land, in dem sich der von Home Skinovations autorisierte Händler oder das Home Skinovations-Unternehmen befinden, von dem Sie das Gerät erworben haben. Eine Liste der durch Home Skinovations autorisierten Händler finden Sie hier: [www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors).

**Über welchen Zeitraum ist die Garantie gültig?** Durch die Garantie sind Reparaturanfragen abgedeckt, die innerhalb eines (1) Jahres ab Ersterwerb des Gerätes eingehen. Reparaturanfragen, die später als ein (1) Jahr ab Kaufdatum eingehen, sind nicht durch diesen Garantieeschein abgedeckt. Reparaturanfragen hinsichtlich eines bereits reparierten oder ausgetauschten Gerätes dürfen nicht später erfolgen als: (a) ein (1) Jahr ab dem Erstkaufdatum des Gerätes oder (b) neunzig (90) Tage, nachdem die Rücksendung des reparierten oder ausgetauschten Gerätes an Sie erfolgte; maßgeblich ist das spätere Datum. Befindet sich an Ihrem Gerät ein Aufkleber, der einen Gewährleistungszeitraum ausweist, der über den oben angegebenen Zeitraum hinausgeht, gilt die auf diesem Aufkleber angegebene Zeitspanne. Das Gerät wird als Teil der Garantieleistung bis zum Ablauf dieses Zeitraumes repariert oder ausgetauscht.

Bei Kauf eines Gerätes innerhalb eines EU-Landes verfügen Sie gemäß der EU-Richtlinie 1999/44 über ein zusätzliches Jahr, innerhalb dessen Sie Ansprüche wegen Mängel oder Defekten an Ihrem Gerät erheben können, die zum Zeitpunkt des Erwerbs bereits vorhanden, aber nicht ersichtlich waren, wie von Home Skinovations oder dem autorisierten Händler festgestellt. Um diese Garantieverlängerung wirksam werden zu lassen, müssen Sie den entweder den autorisierten Händler kontaktieren, von dem Sie das Gerät erworben haben oder das örtliche Servicecenter, und den Produktionsfehler sofort melden; dies darf nicht später als 60 Tage nach Bekanntwerden des Mangels erfolgen.

**Wie erhalte ich den Garantie-Service?** Weitere Anweisungen, wie Sie den Garantie-Service erhalten und Kontaktdaten von Servicecentern in Ihrer Nähe finden Sie auf: [www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors), oder kontaktieren Sie Ihren autorisierten Händler vor Ort oder rufen unser Helpdesk an unter:

**Nord Amerika:** Tel: 1-877-DO-SILKN (1-877-367-4556) / E-Mail: [contact@silkn.com](mailto:contact@silkn.com)

**Europäische Länder:** (Einschließlich sämtlicher Mitgliedsstaaten der EU, der Schweiz, Norwegen und Russland) Tel: +31-0-180-330-550 / E-Mail: [silkn@inno-essentials.com](mailto:silkn@inno-essentials.com)

**Japan:** Tel: 0120-110-469 / E-Mail: [beauty0120110469@sensepil.jp](mailto:beauty0120110469@sensepil.jp)

**Israel:** Tel: 1-700-700-309, E-Mail: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

**Sonstige Länder:** E-Mail: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

Wenn Sie nach Kundenservice fragen, werden Sie möglicherweise gebeten, ein Formular zur Rückgabe des Produkts auszufüllen und erhalten eine Referenznummer. Sollte es sich um einen Defekt handeln, der aus welchem Grund auch immer nicht von der Garantie gedeckt ist, kann Ihnen Home Skinovations die Versand- und Reparaturkosten in Rechnung stellen, wenn Sie eingewilligt haben, das Gerät auf Ihre Kosten reparieren zu lassen.

**Was ist durch den Garantieeschein nicht abgedeckt?** Diese Garantie deckt nicht ab: jegliche Schäden, die sich aus einem Unfall, nicht sachgemäßem Gebrauch (einschließlich des Gebrauchs, der nicht der dem Gerät beigelegten Gebrauchsanweisung entspricht), mangelhafte Verwendung, Mangel an Sorgfalt, irreguläre und unsachgemäße Verwendung, insbesondere kommerzieller oder professioneller Gebrauch, Anbau von nicht mit dem Gerät gelieferten Teilen, Verlust von Teilen, Verwendung von nicht genehmigten Ersatzteilen oder des Betriebes des Gerätes mit Stromspannungen, die nicht der angegebenen Stromspannung entsprechen. Die Gewährleistung entfällt, wenn eine nicht durch Home Skinovations autorisierte Person versucht hat, den Schaden selbst zu beheben. Home Skinovations ist nicht haftbar für Schäden, die infolge einer durch nichtautorisierte Personen erfolgten Reparatur entstanden sind. Die Gewährleistung umfasst nicht den Austausch von gebrauchten Teilen mit beschränkter Lebensdauer.

**HAFTUNGSAUSSCHLUSS.** DIE IN DIESEM DOKUMENT DARGELEGTE AUSSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNG SCHLIESST ALLE SONSTIGEN GARANTIEEN EIN, EINSCHLIESSLICH DER UNBEZENTEN ZUSICHERUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIESE GARANTIE STELLT DIE ALLEINIGE UND AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE FÜR DEFEKTE JEDLICHER ART AN DEM GERÄT DAR.

**HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN.** IN KEINEM FALL IST HOME SKINOVATIONS, SEINE TOCHTERUNTERNEHMEN ODER AUTORISIERTEN HÄNDLER HAFTBAR FÜR INDIREKTE, BESONDERE, AUF SCHADENSERSATZ RESULTIERENDE, BELÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN (INSBESONDERE NUTZUNGSAUFAHLE ODER KOSTEN FÜR ERSATZZUBEHÖR), UNABHÄNGIG DAVON, AUF WELCHE RECHTSGRUNDLAGE DER ANSPRUCH SICH STÜTZT, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WÄREN. SOLLTEN DIE IN DIESER GEWÄHRLEISTUNG DARGELEGTE MITTEL ZUR ABHILFE IHREN GRUNDSÄTZLICHEN ZWECK NICHT ERREICHEN ODER SOLLTE HOME SKINOVATIONS, SEINE TOCHTERUNTERNEHMEN ODER AUTORISIERTEN HÄNDLER NACH EINER RECHTSGRUNDLAGE HAFTBAR SEIN, ÜBERSTEGT DIE HAFTUNG DER HOME SKINOVATION, SEINER TOCHTERUNTERNEHMEN ODER AUTORISIERTEN HÄNDLER KEINESFALLES DEN GROSSHANDELSPREIS EINES EINZELGERÄTES ZUM ZEITPUNKT DER ANSPRUCHSTELLUNG. SIE ÜBERNEHMEN SÄMTLICHE RISIKEN UND DIE HAFTUNG FÜR VERLUSTE, SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN, DIE IHNEN ODER ANDEREM SELBST ODER AM EIGENTUM INFOLGE DES GEBRAUCHS, DER NICHT SACHGEMÄSSEN NUTZUNG ODER DER NICHTNUTZUNG DES GERÄTES ENTSTEHEN, AUSSER IN DEM UMFANG, DER DIREKT DURCH FAHRLÄSSIGES HANDELN DER HOME SKINOVATIONS VERURSACHT WURDE.

IHNEN STEHEN AUFGRUND DIESER GEWÄHRLEISTUNG BESTIMMTE RECHTE ZU. DARÜBERHINAUS KÖNNEN SIE WEITERE RECHTE HABEN, DIE SICH VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN. IN EINIGEN LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLENDEN SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER KONKLUIDENTER GEWÄHRLEISTUNG NICHT ERLAUBT, DAHER KÖNNTE ES SEIN, DASS DER OBEN GENANNTEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG FÜR SIE NICHT EINSCHLÄGIG SIND.











**RU** **Что покрывает данная гарантия?** Компания Home Skinovations, ее филиалы (далее по тексту: Устройство) отремонтируют или заменят Устройство, если в течение авторизованный распространитель.

у которого вы приобрели продукт Silk'n (далее по тексту: Устройство) отремонтируют или заменят Устройство, если в течение гарантийного срока в Устройство будут обнаружены дефекты, которые являются ответственностью Home Skinovations, будь то в корпусе Устройства или в его работе.

**Что имеет право на гарантию в силу настоящего гарантийного талона?** Только вы, первый покупатель Устройства, которые приобрели его у компании Home Skinovations или ее официальных распространителей, имеет право на реализацию гарантии, как описано в данном гарантийном талоне. Для того чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, вы должны представить доказательства того, что вы являетесь первым покупателем Устройства, представив оригинал чека на покупку Устройства. Данная гарантия не является международной. Гарантия будет действительна только в той стране, в которой находится официальный распространитель или представитель Home Skinovations, у которого вы приобрели Устройство. Список официальных распространителей Home Skinovations находится по следующему адресу: [www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors).

**Какой период покрывает данный гарантийный сертификат?** Гарантия распространяется на запросы о ремонте, полученные в течение одного (1) года с даты покупки Устройства. Запросы о ремонте, полученные через один (1) год с момента покупки, не покрываются в соответствии с данным гарантийным талоном. Запросы о ремонте, касающиеся Устройства, которое уже было отремонтировано или заменено должны быть поданы не позднее, чем (а) один (1) год с изначальной даты приобретения устройства или (б) девяносто (90) дней с даты возврата ремонта или замены Устройства, более позднее и низ. Если к Устройству прикреплена наклейка, свидетельствующая о том, что его гарантийный срок дольше, чем указано выше, дата на наклейке будет иметь преобладающую силу, и устройство будет отремонтировано или заменено в рамках гарантии до истечения этого срока.

Если вы приобрели Устройство в одной из стран ЕС, у вас имеется дополнительный год (в соответствии с Директивой ЕС 1999/44), чтобы заявить о дефектах или неисправностях Устройства, которые присутствовали на момент покупки, но не были очевидными, как было установлено компанией Home Skinovations или ее официальным распространителем. Для того чтобы эта продленная гарантия вступила в силу, вам необходимо связаться с официальным распространителем, у которого вы приобрели устройство или в местный центр обслуживания и немедленно уведомить их о производственном браке, не позднее чем через 60 дней после обнаружения неисправности.

**Как получить обслуживание по гарантии?** Для дальнейших инструкций о том, как получить гарантийное обслуживание и для контактной информации центров обслуживания по вашему месту жительства, посетите: [www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors), свяжитесь с местным официальным распространителем или позвоните в наш центр техподдержки:

**Северная Америка:** Tel: 1-877-DO-SILKN (1-877-367-4556) / Email: [contact@silkn.com](mailto:contact@silkn.com)

**Страны Европы:** В том числе все государства-члены Европейского Союза, Швейцария, Норвегия и Россия) Tel: +31-0-180-330-550 / Email: [silkn@inno-essentials.com](mailto:silkn@inno-essentials.com)

**Япония:** Tel: 0120-110-469 / Email: [beauty0120110469@sensepil.jp](mailto:beauty0120110469@sensepil.jp)

**Израиль:** Tel: 1-700-700-309, Email: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

**Другие страны:** Email: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

При обращении в центр обслуживания вам могут предложить заполнить форму для возврата товара, и вы получите идентификационный номер. В случае дефекта, который не покрывается гарантией по любой причине, компания Home Skinovations может взять плату за пересылку и расходы на ремонт, если вы согласились на ремонт устройства за свой счет.

**Что не покрывается данным гарантийным талоном?** Данная гарантия не распространяется на повреждения в результате несчастного случая, неправильного использования (в том числе использование Устройства не так, как описано в приложенной инструкции), отсутствия разумной степени осторожности, необычного и неблагоприятного использования, включая, без ограничения, коммерческое или профессиональное использование, использование запчастей, не поставляемых вместе с устройством, утере запчастей, использование неувержденных запчастей или подключение Устройства к любому электрическому напряжению, кроме указанного. Гарантия будет отменена, если Устройство вскрывало или ремонтировало лицо, не уполномоченное компанией Home Skinovations, и Home Skinovations не будет нести ответственность за любой ущерб в результате ремонта, выполненного лицом, не уполномоченным Home Skinovations. Гарантия не распространяется на замену использованных быстроснаживающихся частей.

**ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. ГАРАНТИЯ,** изложенная в данном документе, ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, включая ПОДРАЗУМЕВАемую ГАРАНТИЮ ПРИГОДНОСТИ для торговли и ПРИГОДНОСТИ для КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ. ЭТА ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ и ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ для ЛЮБОГО ДЕФЕКТА УСТРОЙСТВА.

**ОГРАНИЧЕНИЯ,** ни ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HOME SKINOVATIONS, ЕЕ АФИЛИАТЫ ИЛИ ОФИЦИАЛЬНЫЕ РАСПРОСТРАНИТЕЛИ, НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ КОВСЕННИЙ, ОСОБОЙ, ШТРАФНОЙ, ПРИСУЖДЕННОЙ, СЛУЧАЙНОЙ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ (включая, без ОГРАНИЧЕНИЙ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ОПЛАТУ ЗАМЕНЫ ОБОРУДОВАНИЯ), вне ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ, НА КОТОРОЙ ЭТО ТРЕБОВАНИЕ ОСНОВАНО, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНИ БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА, в СЛУЧАЕ, ЕСЛИ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, НЕ БУДУТ РЕАЛИЗОВАНЫ ИЛИ ЕСЛИ HOME SKINOVATIONS, ЕЕ АФИЛИАТЫ ИЛИ ОФИЦИАЛЬНЫЕ РАСПРОСТРАНИТЕЛИ БУДУТ ПРИВЛЕЧЕНЫ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ НА ОСНОВЕ ЛЮБОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ТЕОРИИ, ни ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ HOME SKINOVATIONS, ЕЕ АФИЛИАТЫ ИЛИ ОФИЦИАЛЬНЫЕ РАСПРОСТРАНИТЕЛИ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УБЫТКИ, СВЫШЕ ЦЕНЫ ОДНОГО УСТРОЙСТВА НА ДАТУ ПРОИСШЕСТВИЯ, КОТОРОЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЧИНОЙ РИСКА, вы ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ВСЕ РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УТРАТУ УЩЕРБ ИЛИ ВРЕД, НАНЕСЕННЫЙ ВАМ И ВАШЕЙ СОБСТВЕННОСТИ И ДРУГИМ ЛЮДЯМ И ИХ СОБСТВЕННОСТИ, в РЕЗУЛЬТАТЕ НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕСПОСОБНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ УСТРОЙСТВО, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННЫМ РЕЗУЛЬТАТОМ ХАЛАТНОСТИ HOME SKINOVATIONS.

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, И ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАНЫ. НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ НЕ ПОЗВОЛЯЮТ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОВСЕННИЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОТКАЗ И ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К ВАМ.



**PT** **Что покрывает данная гарантия?** A Home Skinovations, as suas afiliações aplicáveis (doravante designada: Home Skinovations) ou representante autorizado a quem

adquiriu o seu produto Silk'n (doravante designado: the Device) deverá reparar ou substituir o Dispositivo, caso forem detetados no mesmo quaisquer defeitos de material provocados pela Home Skinovations durante o período de garantia, quer na estrutura do Dispositivo, quer no seu funcionamento.

**Quem tem direito à garantia ao abrigo do presente certificado?** Apenas o comprador original do Dispositivo que o adquiriu à Home Skinovations, ou aos seus representantes autorizados, tem direito a usufruir da garantia especificada no presente certificado. De forma a usufruir do serviço de garantia, é necessário facultar um comprovativo em como é o comprador original do Dispositivo, apresentando um recibo original da compra do mesmo. A presente garantia não constitui uma garantia internacional. A garantia apenas terá validade no país em que está sedado o representante autorizado ou a entidade da Home Skinovations a quem adquiriu o Dispositivo. Para obter uma lista de representantes autorizados da Home Skinovations, consulte: [www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors).

**Qual o período coberto pelo presente certificado?** A garantia cobre pedidos de reparação durante um (1) ano a contar da data de aquisição original do Dispositivo. Os pedidos de reparação que ultrapassam um (1) ano a contar da data de aquisição não são abrangidos pelo presente certificado. Os pedidos de reparação referentes a um Dispositivo que tenha sido reparado ou substituído devem ser submetidos o mais tardar: (a) um (1) ano a contar da data de aquisição original do Dispositivo ou (b) noventa (90) dias a contar da data em que o Dispositivo reparado ou substituído tenha sido devolvido, o que ocorrer mais tarde. Se um autocolante estiver colado ao seu Dispositivo indicando um período de garantia superior ao indicado acima, aplicar-se-á o período de garantia indicado no autocolante e o Dispositivo será reparado ou substituído como parte da garantia até expirar esse período.

Se tiver adquirido o Dispositivo num país da UE, dispõe de um ano suplementar (em conformidade com a Diretiva 1999/44 da UE) para solicitar uma indemnização por deficiências ou mau funcionamento do seu Dispositivo, que estivessem presentes no momento da compra, mas que não fossem evidentes nessa ocasião, conforme determinado pela Home Skinovations ou pelo representante autorizado. Para que possa beneficiar desta extensão de garantia, tem de contactar o representante autorizado a quem adquiriu o Dispositivo ou o centro de assistência local e notificação imediatamente sobre a falha de produção e, o mais tardar, 60 dias após a deteção da falha.

**Como obter assistência para a garantia?** Para mais instruções sobre como obter assistência de garantia e para obter dados de contacto dos centros de assistência mais próximos de si, visite: [www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors), contacte o seu representante autorizado ou ligue para a nossa Linha de Assistência através do número:

**América do Norte:** Tel: 1-877-DO-SILKN (1-877-367-4556) / E-mail: [contact@silkn.com](mailto:contact@silkn.com)

**Países europeus:** (Incluindo todos os Estados-membros da União Europeia, Suíça, Noruega e Rússia) Tel: +31-0-180-330-550 / E-mail: [silkn@inno-essentials.com](mailto:silkn@inno-essentials.com)

**Japan:** Tel: 0120-110-469 / E-mail: [beauty0120110469@sensepil.jp](mailto:beauty0120110469@sensepil.jp)

**Israel:** Tel: 1-700-700-309, E-mail: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

**Outros países:** E-mail: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

AO solicitar a assistência ao cliente, poderá ser-lhe pedido para preencher um formulário para a devolução do produto e irá receber um número de referência. Em caso de um defeito que não esteja coberto pela garantia, seja por que motivo for, a Home Skinovations poderá cobrar-lhe os custos de envio e reparação, caso tenha concordado em reparar o Dispositivo à sua custa.

**O que não está coberto por este certificado de garantia?** A presente garantia não cobre quaisquer danos resultantes de um acidente, utilização abusiva (incluindo utilizar o Dispositivo de forma diferente da descrita nas instruções de utilização que acompanham o Dispositivo), utilização defeituosa, falta de cuidado razoável, utilização irregular e injustificada, incluindo, mas de forma não limitativa, utilização comercial ou profissional, adição de peças não fornecidas com o Dispositivo, perda de peças, utilização de peças sobresselentes não autorizadas ou exposição do Dispositivo a qualquer corrente elétrica diferente da corrente indicada. A garantia será anulada se o Dispositivo for reparado por alguém não autorizado pela Home Skinovations e a Home Skinovations não será responsabilizada por quaisquer danos resultantes de reparações efetuadas por alguém não autorizado pela Home Skinovations. A garantia não inclui a substituição de peças de desgaste usadas.

#### EXCLUSÃO DE GARANTIA

A GARANTIA EXPRESSA DEFINIDA NO PRESENTE DOCUMENTO SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE PARTICULAR. A PRESENTE GARANTIA É O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO PARA QUALQUER DEFEITO DO DISPOSITIVO.

#### LIMITAÇÕES

EM CASO ALGUÉM DEVERÁ A HOME SKINOVATIONS, AS SUAS AFILIAÇÕES OU REPRESENTANTES AUTORIZADOS SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES (INCLUINDO, MAS DE FORMA NÃO LIMITATIVA, DANOS POR PERDA DE UTILIZAÇÃO OU CUSTOS RELATIVOS A EQUIPAMENTO SUBSTITUÍDO), INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA LEGAL NA QUAL SE BASEIE O PEDIDO DE INDEMNIZAÇÃO, MESMO QUE TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS. NO CASO DE OS RECURSOS DEFINIDOS NA PRESENTE GARANTIA NÃO CUMPRIREM A SUA FINALIDADE ESSENCIAL OU SE A HOME SKINOVATIONS, AS SUAS AFILIAÇÕES OU REPRESENTANTES AUTORIZADOS FOREM TIDOS COMO RESPONSÁVEIS POR DANOS COM BASE EM QUALQUER TEORIA LEGAL, EM CASO ALGUÉM DEVERÁ A RESPONSABILIDADE DA HOME SKINOVATIONS, SUAS AFILIAÇÕES OU REPRESENTANTES AUTORIZADOS EXCEDER O PREÇO GROSSISTA DE UMA UNIDADE DO DISPOSITIVO, À DATA DA INTERPOSIÇÃO DE AÇÕES. O UTILIZADOR ASSUME TODOS OS RISCOS E RESPONSABILIDADE POR PERDAS, DANOS MATERIAIS OU FÍSICOS PARA SI E PARA A SUA PROPRIEDADE E PARA OUTROS E RESPECTIVA PROPRIEDADE RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO REGULAR OU ABUSIVA DO DISPOSITIVO, OU DA INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO MESMO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJAM CAUSADOS DIRETAMENTE POR NEGLIGÊNCIA DA HOME SKINOVATIONS.

A PRESENTE GARANTIA CONCEDE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E TAMBÉM PODERÁ BENEFICIAR DE OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE PAÍS PARA PAÍS. ALGUNS PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES OU GARANTIAS IMPLÍCITAS E, POR ISSO, AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES ACIMA INDICADAS PODEM NÃO SE APLICAR A SI.











**JP** 本保証は何に適用されますか？  
Home Skinovations、その適用関係会社（以下「Home Skinovations」という）またはお客様がSilk'n製品（以下「本機器」という）を購入した正規代理店は、「Home Skinovations」による品質不良が、本機器本体かその運転かに関与するか、保証期間中に本機器に見つかった場合、本機器を修理または交換いたします。

**本保証書により、誰が保証を受けられますか？**  
Home Skinovationsまたはその正規代理店から本機器を購入した元の購入者であるお客様だけが、本保証書に規定の保証を受ける権利があります。保証サービスを受けるために、本機器を購入した元の領収書の原本を提示して、お客様が本機器の元の購入者だということを証明する必要があります。本保証は、実際保証ではありません。本保証は、お客様が本機器を購入した正規代理店またはHome Skinovationsの必要が位置している国でのみ有効です。Home Skinovationsの正規代理店のリストについては、以下のウェブページをご覧ください。  
[www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors)

**本保証書の有効期間はいつまでですか？**  
本保証書は、本機器の元の購入日から1年以内に受け取った修理依頼に対して有効です。購入日から1年以上経過している修理依頼については、本保証は適用されません。修理または交換済みの機器に関する修理依頼は、(a) 本機器の元の購入日から1年以内、または (b) 修理または交換済みの機器がお客様に返却されてから90日以内、のどちらか後で生じた期限内に提出されなければなりません。上記よりも長い保証期間を示すステッカーがお客様の機器に取り付けられている場合は、ステッカーに記載の保証期間が適用され、本機器は、その期間が満了するまで、保証のままで修理または交換されます。

本機器を欧州連合の国で購入した場合、機器の故障または機能不良の購入時に存在していたけれど、その時点で明らかではなかったと、Home Skinovationsまたは正規代理店が判断した場合は、その欠陥または機能不良について請求できる追加の1年（EU指令1999/44/EUに従って）お客様にもたらされます。この延長保証を有効にするには、お客様が本機器を購入した正規代理店、またはお近くのサービスセンターへ連絡を取り、製品の欠陥について直ちに、およびその欠陥を発見してから60日以内に、通知しなければなりません。

**保証サービスを受けるにはどうすればよいですか？**  
保証サービスへの受け方についての詳しい説明、およびお近くのサービスセンターの連絡先については、[www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors)をご覧ください。またはお近くの正規代理店、もしくは以下のヘルプデスクへご連絡ください。  
北米：電話番号：1-877-DO-SILKN (1-877-367-4556) / Email: [contact@silkn.com](mailto:contact@silkn.com)

ヨーロッパ：（欧州連合加盟国、スイス、ルーマニア、ロシアを含む）  
電話番号：+31-0-180-330-350 / Email: [silkn@inno-essentials.com](mailto:silkn@inno-essentials.com)  
日本：電話番号：0120-110-469 / Email: [beauty0120110469@sensepil.jp](mailto:beauty0120110469@sensepil.jp)  
イスラエル：電話番号：1-700-700-309 / Email: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)  
その他の国々：Email: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

顧客サービスを必要とする場合は、製品の返品のためのフォームへの記入を求められ、整理番号を受け取る場合があります。理由が何であれ欠陥が保証の対象とならない場合、お客様が自費で本機器を修理することに同意した場合、Home Skinovationsは、送料および修理費用をお客様に請求いたします。

**本保証書の対象とならないものはありますか？**  
本保証書は、商用または業務用などを含む（ただしこれらに限定されず）事故、誤用（本機器に添付の使用説明書に記載の使用以外での本機器の使用を含む）、不完全な使用、相当な注意の不足、不規則および不当な使用、本機器に付属されている時点ではない部品の追加、部品の損失、無許しのスワップアウトの使用、または本保証書を指示電流以外の電流で使用する事故から生じた損害については、対象となりません。本機器をHome Skinovationsの許可を受けずに、改修/取り替えた場合、本保証は法的に無効となり、かつHome Skinovationsは、Home Skinovationsの許可を受けていない者が行った修理から生じた損害については一切の責任を負いません。本保証書は、使用済み非耐久品の交換には適用されません。

**保証拒絶**  
本保証に規定の明示の保証は、商品性の明示の保証、および特定の適合性を含めて、他のすべての保証に代わります。本保証は、本機器の欠陥に対する唯一かつ排他的な救済です。

制限  
いかなる場合もHome Skinovations、その関係会社、または正規代理店は、間接損害、特別損害、懲罰的損害賠償、付随的損害賠償、または間接的損害（使用不能に対する損害賠償もしくは代替機器費用を含むがこれに限定されない）に対して、たとえ当該損害が賠償し得る可能性を知らされていたとしても、請求が基づいている法理論と関係なく、一切責任を負いません。本保証に定める救済がその本質的要素を損なわなかったとしても、請求が基づいている関係会社、もしくは正規代理店が法理論に基づく損害に対する責任を負っていたとしても、いかなる場合もHome Skinovations、その関係会社、もしくは正規代理店の損害賠償責任はその請求原因が発生した日付の本機器台の卸売価格を超えません。Home Skinovationsの過失が直接の原因である場合を除き、お客様は、機器の使用、誤用、または使用不能から生じた、お客様、お客様の財産、または他人、他人の財産への損失、損害、または賠償に対する危険および責任のすべてを負います。

本保証は、お客様に特別な法的権利を付与し、かつお客様は、国によって異なるその他の権利も保有します。国によっては、付随的損害、間接的損害、または黙示的保証の除外または制限を許可している場合があります。国によっては、上記の拒絶および制限は、お客様には適用されません。

## ماذا هو نطاق تغطية هذه الكفالة؟

**AR** إن Home Skinovations، والشركات التابعة لها التي تنطبق (بشأن فيما يلي: Home Skinovations) أو الموزع المعتمد الذي قمت بشراء المنتج Silk'n الخاص بك منه (بشأن فيما يلي: الجهاز) يجب أن تقوم بتصليح أو استبدال الجهاز، وذلك إذا تم اكتشاف أي عيوب في هيكل الجهاز والتي نسبت فيها Home Skinovations خلال فترة الكفالة، سواء، كما في جسم الجهاز أو في تنقيته.

## من تحقق الكفالة بموجب شهادة الكفالة هذه؟

فلن نغطي الكفالة الأصلي للجهاز والذي اشتراه Home Skinovations أو من موزعيها المعتمدين، يحق لك الحصول على الكفالة المنصوص عليها في شهادة الكفالة هذه، لكي يحق لك خدمة الكفالة، أنت بحاجة إلى تقديم إثبات ملك الشئري الأصلي للجهاز من خلال تقديم إيصال الشراء الأصلي للجهاز. لا تُمدد الكفالة ككافة دولية. سوف تكون هذه الكفالة نافذة فقط في الدولة التي يقع فيها مقر موزع أو وجه Home Skinovations في ذلك البلد/التي اشتريته منه/الجهاز. للاطلاع على قائمة الموزعين المعتمدين لـ Home Skinovations يرجى زيارة: [www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors).

## ما هي مدة تغطية شهادة الكفالة هذه؟

تغطي الكفالة طلبات التصليح التي يتم تنفيذها خلال عام واحد (1) من تاريخ شراء الجهاز الأصلي. لا تتم تغطية طلبات التصليح بعد عام واحد (1) من تاريخ الشراء الأصلي أو قبل شهادة الكفالة هذه. طلبات التصليح التي تخص جهاز تم تصليحه أو استبداله يجب أن تقدم حتى موعد أقصاه: (1) عام واحد (1) من تاريخ شراء الجهاز أو (2) تسعون (90) يوماً من التاريخ الذي تم فيه إرجاع الجهاز الذي تم تصليحه أو استبداله، لك الأخير من بينهما. إذا تم إرفاق لمصفاً إلى جهازك ينمس على فترة ككافة أطول من تلك المشار إليها أعلاه، فسوف تكون فترة الكفالة المذكورة على المصق هي السارية، وسوف يتم تصليح أو استبدال الجهاز كجزء من الكفالة حتى انتهاء هذه الفترة.

إذا قمت بشراء الجهاز في إحدى دول الاتحاد الأوروبي، فسيتكون لديك سنة إضافية (وفقاً لتوجيه الاتحاد الأوروبي رقم 1999/44) للمطالبة بالتوافق أو الأخطال التي في جهازك، والتي كانت غير موجودة في وقت الشراء، لكنها لا يمكن طاعرها وقتها، وذلك على النحو الذي تحدده Home Skinovations أو الموزع المعتمد. من أجل جعل هذه الكفالة الإضافية فاعلة يجب عليك الاتصال بالموزع المعتمد الذي اشتريته منه الجهاز أو مركز الخدمة المحلي وإبلاغهم عن عيب الإنتاج على الفور، وذلك حتى موعد أقصاه 60 يوماً بعد اكتشاف العيب.

## كيفية الحصول على الخدمة للكفالة؟

زبد من التعليمات حول كيفية الحصول على خدمة الكفالة وتفاصيل الاتصال الخاصة بمراكز الخدمة القريبة منك، يرجى زيارة: [www.silkn.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silkn.com/For_International_Visitors). أو الاتصال بالموزع المعتمد المحلي الخاص بك، أو الاتصال بمكتب المساعدة على: **أمريكا الشمالية:** هاتف: 1-877-367-4556 | 1-877-367-4556 | [contact@silkn.com](mailto:contact@silkn.com)

**الدول الأوروبية:** (بما في ذلك جميع الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، سويسرا، والنرويج وروسيا) هاتف: +31-0-180-330-350 / بريد إلكتروني: [silkn@inno-essentials.com](mailto:silkn@inno-essentials.com)

**اليابان:** هاتف: 0120-110-469 / بريد إلكتروني: [beauty0120110469@sensepil.jp](mailto:beauty0120110469@sensepil.jp)  
**إسرائيل:** هاتف: 1-700-700-309 / بريد إلكتروني: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

## الدول الأخرى: بريد إلكتروني: info@silkn.com

عند طلبك لخدمات العملاء قد يُطلب منك تعبئة استمارة إرجاع المنتج ويجب أن تحصل على رقم مرجعي. في حالة وجود عيب غير مشمول في الكفالة لأي سبب كان، يمكن لـ Home Skinovations أن تطلب منك دفع تكاليف الشحن والتنقل إذا وافقت على تصليح الجهاز على نفقت الخاصة.

## ما هي الأخطال التي لا تغطيها شهادة الكفالة هذه؟

لا تشمل شهادة الكفالة هذه أي ضرر ناتج عن حادث، أو سوء الاستخدام (بما في ذلك استخدام الجهاز بطريقة مخالفة لما هو موضح في تعليمات الاستخدام المرفقة مع الجهاز)، أو الاستخدام العيب، أو نقص الحرص والعقول، أو الاستخدام غير المنتظم أو غير المقبول بما في ذلك ولكن دون حصر الاستخدام التجاري أو المهني، أو إضافة قطع غيار لم يتم تزويدها مع الجهاز، أو فقدان القطع، أو استخدام قطع غير مصرح باستخدامها أو تعريض الجهاز لأي تيار كهربائي مخالف للتيار المشار إليه. سوف يتم إلغاء الكفالة في حال تمت معالجة الجهاز من قبل أي شخص غير مصرح له من قبل Home Skinovations ولن تكون Home Skinovations مسؤولة عن أي ضرر ناتج عن التصليحات التي تم إجراؤها من قبل أي شخص غير مصرح له من قبل Home Skinovations. لا تشمل الكفالة استبدال القطع المستعملة وغير البتنية.

**إخلاء مسؤولية الكفالة:** إن الكفالة المصرح عنها الواردة في هذه الوثيقة هي بديلة لجميع الكفالات الأخرى بما في ذلك الكفالات الضمنية الخاصة بالمتاجرة، والمطابقة لغرض معين. عند هذه الكفالة بمثابة العلاج الوحيد والحصري لأي عيب في الجهاز.

**الوقود:** إن تكون Home Skinovations في أي حال من الأحوال أو أي من الشركات التابعة لها أو موزعيها المعتمدين مسؤولين عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تائبية أو تحذيرية أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك ولكن ليس على سبيل الحصر، الأضرار الناتجة من فقدان أو تكاليف المعاداة البديلة)، وذلك بصرف النظر عن النظرية القانونية التي يستند إليها الإعاء، حتى لو تم إخطارهم بماكافية حدوث مثل هذه الأضرار، أنه في حال اعتبرت العلاجات المنصوص عليها في هذه الكفالة أنها لا تتسوفي الغرض الأساسي منها أو إذا اعتقد أن Home Skinovations أو أي من الشركات التابعة لها أو موزعيها المعتمدين بأنهم مسؤولين عن أضرار استناداً إلى أي نظرية قانونية، فلن تكون Home Skinovations في أي حال من الأحوال أو أي من الشركات التابعة لها أو موزعيها المعتمدين مسؤولين عن أضرار سوفو سعر الجملة ولحده واحدة من الجهاز وذلك اعتباراً من تاريخ استنطاق سبب الدعوى. أنت تتحمل كامل مخاطر ومسؤوليات فقدان، أو التلف أو الإصابات كالممتلكات والأخريز وللممتلكات الناتجة عن استخدام أو سوء استخدام، أو عدم القدرة على استخدام الجهاز، ما عدا بالقدر الناتج مباشرة عن أعمال Home Skinovations.

تمتلك هذه الكفالة حقوقاً قانونية معينة، وقد يحق لك أيضاً حقوقاً أخرى التي قد تختلف من دولة لأخرى، بعض الدول لا تسمح باستثناء، أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية أو الكفالات الضمنية، لذا فقد لا ينطبق عليك إخلاء المسؤولية والقيود أعلاه.

## 본 제품 보증서의 적용 범위

Home Skinovations, Home Skinovations의 해당 계열사(이하: Home Skinovations) 또는 Silkn 제품(이하: 기기를 판매하는 지정 대리점은 보증 기간 동안 기기 본체 상의 모든 작동 중에 발견된 어떠한 제조상의 결함/불량이라도 Home Skinovations 측이 원인일 경우 수리하거나 교체해 주시려 합니다.

## 본 보증서의 혜택 적지

Home Skinovations로부터 기기를 구입한 최초 구입자가 한하여 보증서에 명시한 보증을 받을 수 있습니다. 보증 서비스를 받기 위해서는, 기기 구입 시 수령한 영수증을 제출하여 최초 구입자임을 증명할 수 있어야 합니다. 본 보증은 국제적으로 통용되지 않으므로 기기 판매에 지정 대리점이나 Home Skinovations 법인이 소재한 국가에 한하여 유효합니다. Home Skinovations 지정 대리점 리스트를 확인할 수 있는 주소: [www.silk.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silk.com/For_International_Visitors).

## 본 보증서의 유효 기간

본 보증은 기기 구입일로부터 일(1)년 간 점수된 수리 의뢰에 대해 유효합니다. 구입일로부터 일(1)년 이 지난 후에 점수된 수리 의뢰는 본 보증서로 보정받을 수 없습니다. 수리되었거나 교체되었던 기기에 대한 수리의뢰서는 누어도 (7)기기 구입일로부터 일(1)년 이내 또는 (1)수리 또는 교체된 기기를 돌려받은 후 구입(90)일이 지나기 전에 제출해야 합니다. 위에 지시한 기간보다 긴 보증 기간의 스티커가기에 부착된 경우에는 스티커에 언급된 보증기간이 적용되고 보증기간이 만료될 때까지 제품 보증서의 일환으로 기기를 수리하거나 교체하여 줍니다.

유럽연합(EU) 회원 국가에서 기기를 구입했다면, 사용자 기기의 결함이나 고장에 대해 배상청구를 제기할 수 있는 연수가 늘어납니다. 이러한 결함이나 고장은 구입 시에 이미 존재했지만 당시에는 명백히 드러나지는 않았던 것이야 하며, 이는 Home Skinovations 또는 지정 대리점에서 판정하게 됩니다. 이 늘어난 보증기간이 효력을 발휘하려면, 기기를 구입한 지정 대리점 또는 지역 서비스 센터에 연락하, 즉시 제조 결함에 대해 알려줘야 하며, 신고 시기는 결함을 발견한 후 최대도 60일이 지나기 전이어야 합니다.

## 보증 서비스를 받는 방법

보증 서비스를 받는 방법과 가까운 서비스 센터의 세부 연락처에 대한 상세한 안내는 [www.silk.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silk.com/For_International_Visitors)를 방문하거나, 지역의 지정 대리점에 문의 또는 아래의 헬프 데스크로 전화 번호를 이용하실 수 있습니다.

**북미: 전화:** 1-877-DO-SILKN (1-877-367-4556) / 이메일: [contact@silkn.com](mailto:contact@silkn.com)

**유럽 국가:** (유럽연합(EU)의 모든 회원국, 스위스, 노르웨이, 러시아 등 포함)

**전화:** +31-0-180-330-550 / 이메일: [silkn@inno-essentials.com](mailto:silkn@inno-essentials.com)

**일본: 전화:** 0120-110-469 / 이메일: [beauty0120110469@senseip.jp](mailto:beauty0120110469@senseip.jp)

**이스라엘: 전화:** 1-700-700-309, 이메일: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

**기타 국가: 이메일:** [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

고객 서비스를 요청할 경우, 기기 반환을 위한 임시 적성이 필요할 수 있고, 이후 조치 번호를 받게 됩니다. 어떠한 이유로든 보증이 적용되지 않는 결함일 경우, 기기를 반납 수리하는 것에 동의했다면 Home Skinovations 측에서 배송 수리 비용을 청구할 수 있습니다.

## 본 보증서가 적용되지 않는 경우

본 보증서는 사고, 오용(기기에 첨부된 사용 안내서에 기술된 방법과 다르게 기기를 사용하는 경우를 포함), 불완전한 사용, 적절한 관리의 부족, 비정상적이고 적절하지 못한 사용으로 인한 손해에 대해서는 보증을 받을 수 없습니다. 비정상적이고 적절하지 못한 사용이란 상 업적 또는 적정적으로 제한 없이 사용, 기기와 함께 제공되지 않은 부품용 추가, 부품 분실, 공인되지 않은 예비 부품용 사용하거나 표시 전류와 다른 전류에 기기를 노출시키는 경우 등을 말합니다. Home Skinovations가 지정하지 않은 누군가가 기기를 다른 경우 보증이 취소되며, Home Skinovations가 지정하지 않은 누군가가 실신한 수리로 인해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 쓰고난 비 내구성 부품을 교체할 때는 보증이 적용되지 않습니다.

## 보증 책임이제

본 문서에 제시된 명시적 보증은 상품성 및 특정 목적 적합성의 묵시적 보증을 포함한 다른 모든 보증을 대신합니다. 본 보증은 모든 기기 결함에 대한 유일하고 배타적 구매수단입니다.

## 제한 사항

어떠한 경우에도 Home Skinovations, Home Skinovations의 계열사 또는 지정 대리점은, 사용자 상실 또는 대제 기기 구입 비용으로 인한 무제한 손실을 비롯하여, 간접적, 직접적, 특수적, 징벌적, 예시적, 부수적 또는 결과적 손해에 대해, 이러한 손해 가능성에 대해 인지하고 있었다고 해도, 배상청구가 가능한 법인에게 상관없이 책임을 부담해야 합니다. 본 보증서에 제시된 구매조건과 그 본래의 목적을 실현하지 못하거나, Home Skinovations, Home Skinovations 계열사 또는 지정 대리점이 법이론에 기반했을 때 손해에 대한 책임이 있다면, 어떠한 경우에도 Home Skinovations, Home Skinovations 계열사 또는 지정 대리점은 청구가 제기된 날짜를 기준으로 단일 기기의 도매가격을 초과하는 부분에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 사용자는 Home Skinovations의 부주의가 직접적인 원인된 경우를 제외하고, 기기 사용 또는 오용, 사용불능으로 인한 사용자 및 사용자 재산과 다른 사람 및 다른 사람의 재산에 발생한 손실, 손해 또는 부상에 대해 모든 위험 및 책임을 부담합니다.

보증은 통해 사용자는 특정 법적 권리를 부여받게 될 뿐만 아니라 국가 법로 달라지는 그 밖의 권리를 가질 수도 있습니다. 일부 국가는 부수적 또는 결과적 손해 혹은 묵시적 보증의 제외 또는 제한을 허용하지 않으므로, 상기의 면책조항 및 제한사항이 사용자에 게 적용되지 않을 수 있습니다.

## 본 보증서涵蓋哪些範圍呢?

如在保固期間發現由Home Skinovations導致的任何實質性缺陷,不論是在“裝置”機體或其運行上發現任何實質性缺陷, Home Skinovations, 及其關聯企業 (以下簡稱為:Home Skinovations)或您購買Silk n產品 (以下簡稱為:“裝置”)的授權經銷商將負責對“裝置”進行維修或替換。

據此保證證書, 擁有權利享受保固呢?

只有您, Home Skinovations或其授權經銷商處購買“裝置”的“裝置”原始購買者, 才有資格享受本保證證書中規定的保固。為了具有享受保固服務的資格, 您需出示購買“裝置”的原始收據, 從而提供您作為“裝置”原始購買者之證據。本保固並非實際性保固, 本保固將僅限於授權經銷商所在的国家或者您購買“裝置”的Home Skinovations企業所在地的國家。如瞭解Home Skinovations之授權經銷商列表, 請參閱:[www.silk.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silk.com/For_International_Visitors).

## 本保固證書涵蓋多麼的時間期間呢?

保固涵蓋從“裝置”的原始購買日期算起的一(1)年之內的修理要求。本保證證書將不涵蓋從購買日期起一(1)年之後的修理要求。關於需要修理或替換“裝置”的修理要求必須不遲於以下日期提交, 以下兩個日期中以較後發生者為準:(a)從“裝置”原始購買日期起的一(1)年; 或者(b)修理好的替換後的“裝置”返還給您之日起九十(90)天, 以上兩個日期內以發生者為準。如果該的“裝置”上所貼的標點標示的保固期限長於上述保固期間, 將以標點上所述的保固期間為準, 保固將負責對“裝置”進行修理或替換, 直至上述保固期間屆滿為止。

如果您是歐盟國家內購買的“裝置”, 您將享有對您的“裝置”缺陷或功能異常進行索賠的額外保固年份(根據歐盟指令1999/44)。這些缺陷或功能異常在購買之時是已經存在的但是當時卻並不明顯, 這將由Home Skinovations或其授權經銷商進行確定。為了讓這延長期保固產生效力, 您必須聯絡您購買“裝置”的授權經銷商或者當地服務中心, 并在發現故障之日起不遲於60天之內立刻把產品故障通知他們。

## 如何獲得保固的服務呢?

如瞭解關於您服務進行的進一步說明指示以及您附近的服務中心的聯繫資訊, 請訪問:[www.silk.com/For\\_International\\_Visitors](http://www.silk.com/For_International_Visitors), 或者聯絡您當地的授權經銷商, 或者致電我們的幫助臺, 聯絡方式為:

北美: 電話: 1-877-DO-SILKN (1-877-367-4556) / 電子郵件: [contact@silkn.com](mailto:contact@silkn.com)

歐洲國家: (包括歐盟的所有成員國, 瑞士, 挪威和俄羅斯)

電話: +31-0-180-330-550 / 電子郵件: [silkn@inno-essentials.com](mailto:silkn@inno-essentials.com)

日本: 電話: 0120-110-469 / 電子郵件: [beauty0120110469@senseip.jp](mailto:beauty0120110469@senseip.jp)

以色列: 電話: 1-700-700-309, 電子郵件: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

其他國家: 電子郵件: [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

在要求客戶服務的時候, 可能要求您填寫產品退還的表格, 您將收到一個參考號。不管由於任何原因的產品缺陷而不在保固範圍之內, 在此情況下, 如果您同意自己承擔費用修理“裝置”, Home Skinovations仍以向您收取運費和郵費費用。

## 本保固證書不涵蓋哪些範圍呢?

本保證證書不涵蓋以下情況導致的損壞, 由於事故、使用不當 (包括有別於“裝置”隨附提供的說明書中之描述的使用方法之外的不當使用“裝置”)、缺陷所致、缺乏合理維護、不符合規定和不合理使用, 包括但不僅限於商業或專業使用, 添加不是與“裝置”一起供應的零部件, 零部件缺失, 使用非授權零件或者將“裝置”暴露於指定電流之外的其他電流, 由於這些情況導致的損壞將不在保固範圍之內。如果“裝置”由任何非Home Skinovations授權人員進行處理, 保固將被取消, 而且對於未經Home Skinovations授權的人員進行的修理所導致的任何損壞, Home Skinovations將對其不承擔任何責任。保固不包括對於使用過的非附配件的替換。

## 保固免費聲明

本文檔中之所述之明示保固將替代所有其他保固, 其包括隱含的可銷售性及特殊用途適性保證。本保固是“裝置”任何缺陷的唯一排除他性補救措施。

## 有限責任範圍

HOME SKINOVATIONS, 及其關聯企業或其授權經銷商對於間接的、特殊的、懲罰性的、懲戒性的、偶然的或後果性的損害賠償(包括但不僅限於, 使用損失的損害賠償或者替代設備的費用)將不承擔任何責任, 不考慮索賠所基於的法律原理, 即使HOME SKINOVATIONS, 及其關聯企業或其授權經銷商已經被告知上述損害賠償的可能性。在本保固所規定的補救措施沒有實現其基本目的, 或者HOME SKINOVATIONS, 及其關聯企業或其授權經銷商被要求根據任何法律原理承擔損害賠償, HOME SKINOVATIONS, 及其關聯企業或其授權經銷商的損害賠償責任將不超過截止法律行動發生之日的一台單獨“裝置”的批發費用。您將承擔對於您和您的財產, 以及其他人和其他人員財產由於設備使用或使用不當, 或者沒有能力使用所導致的損失、損害或受傷的全部風險和責任。

本保固為您提供了特殊的法律權利, 而且根據不同國家您可能不另外享有其他權利。有些國家不允許排除或限制偶然的或後果性的損害賠償或隱含保證, 因此上述免費聲明或有限責任範圍可能不適用於您。





  
HomeSkinovations™  
info@silkn.com  
**www.silkn.com**  
**www.silkn.eu**