

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Produkt trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch über die auf der Gewährleistungskarte ausgedruckte Service-Hotline zur Verfügung. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden – Folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 3 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Gewährleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Produktes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Sollte trotz sorgfältiger Qualitätskontrolle ein Defekt auftreten, dann bitte immer erst mit dem Kundendienst Kontakt aufnehmen. Telefon-Hotline 0 52 42/41 08 416 (Die Kosten richten sich nach Ihrem individuellen Telefonvertrag). Die Garantie gilt nur in Verbindung mit Garantiekarte und Kaufbeleg. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Produkt zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Produktes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum. Dies gilt auch bei Einsatz eines Vor-Ort-Services.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Produkt geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt.

Vom Garantiumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Dazu senden Sie das Produkt an unsere Serviceadresse.



Garantiekarte

Sollten Sie mit dem von Ihnen erworbenen Produkt ein technisches Problem haben, stehen Ihnen unsere Kundendienst-Mitarbeiter unter der folgenden Telefon-Hotline zur Verfügung: 0 52 42/41 08 416* | aldi-nord@bikeservices.de

(Die Kosten richten sich nach Ihrem individuellen Telefonvertrag)*

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.-Nr. (tagsüber): _____

Modell: **PROPHETE E-Scooter URBANICER**
(Modell 58062-5522) ALDI Art.Nr. 1010247

Rahmen-Nr.: _____

Gekauft am: _____

Was ist defekt: _____

Unterschrift



WWW.PROPHETE.DE

PROPHETE-APP

Installieren Sie die PROPHETE-App auf Ihr iOS- oder Android-Smartphone, um Funktionen wie Navigation, Service-Registrierung, Download von Anleitungen, uvm. nutzen zu können.

PROPHETE-SHOP

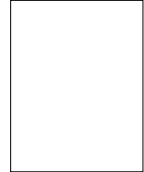
Sie können zu Ihrem E-Scooter passende Original-Ersatzteile, wie z.B. Akkus, einfach und bequem online in unserem PROPHETE-Shop bestellen.

BEDIENUNGSANLEITUNG

Sie finden diese Bedienungsanleitung auch als PDF-Datei in der aktuellsten Version zum Download auf unserer Homepage.



Absender: _____



Antwort

Prophete GmbH u. Co.KG
Lindenstraße 50
33378 Rheda-Wiedenbrück