

GARANTIEKARTE

HopfenHöhle LIFT Premium

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

 _____ E-Mail: _____

Datum des Kaufs* _____

*Wir empfehlen, die Rechnung mit dieser Garantiekarte aufzubewahren.

Ort des Kaufs: _____

Beschreibung der Störung:



Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit dem defekten Produkt an:

HopfenHöhle


KRASO GmbH & Co. KG


Baumannweg 1

46414 Rhede

info@hopfenhoehle.de

KUNDENDIENST

 + 49 2872 95 35 640

 info@hopfenhoehle.de

MODELL:
Premium

05/2020

Hotline:

Zu den normalen Kosten Ihres Telefonanbieters.

Erreichbarkeit:

Mo.-Fr.: 07.00-17.00 Uhr

3
JAHRE
GARANTIE

Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

die **Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit: **3 Jahre** ab Kaufdatum
6 Monate für Verschleiß- und Verbrauchsteile bei normalem und ordnungsgemäßigem Gebrauch

Kosten: Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch oder Geldrückgabe
Keine Transportkosten

Hotline: Zu den normalen Kosten Ihres Telefonanbieters

TIPP: Bevor Sie Ihr Gerät einsenden, wenden Sie sich bitte unter Einsendung von Fotos des Schadens per Email (info@hopfenhoehle.de) an unser Serviceteam oder telefonisch an unsere Servicehotline (+ 49 2872 95 35 640).

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie uns bitte:

- nach vorheriger Absprache – zusammen mit dem defekten Produkt – den original Kassenbon und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte.
- das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs an unsere Serviceadresse:

KRASO GmbH & Co. KG
Baumannweg 1
46414 Rhede
Germany

Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch:

- **Unfall** oder **unvorhergesehene Ereignisse** (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, etc.).
- **unsachgemäße Benutzung** oder **Transport**.
- **Missachtung** der **Sicherheits-** und **Wartungsvorschriften**.
- sonstige **unsachgemäße Bearbeitung** oder **Veränderung**.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, an der Servicestelle Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei ist, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergabers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.
