

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich bitte telefonisch oder per Mail an unseren Kundendienst. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch über die auf der Gewährleistungskarte aufgedruckte Service-Hotline zur Verfügung. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden – Folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 2 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Gewährleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Sollte trotz sorgfältiger Qualitätskontrolle ein Defekt auftreten, dann bitte immer erst mit dem Kundendienst Kontakt aufnehmen. Telefon-Nr. +49 (0)2151/50 88 770 (Die Kosten richten sich nach Ihrem individuellen Telefonvertrag.) Die Garantie gilt nur in Verbindung mit Garantiekarte und Kaufbeleg. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Produkt zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum. Dies gilt auch bei Einsatz eines Vor-Ort-Services.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das erworbene Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt.

Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts.

Sie gilt nicht bei:

- Schäden durch Elementarereignisse (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost),
- Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung
- Beschädigung oder Veränderung des Produkts durch den Kunden/Dritte
- Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler
- normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Akkukapazität)
- gewerblichem Gebrauch des Produkts

Vom Garantiumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Dazu nehmen Sie mit unserem Kundendienst Kontakt auf.

Garantiekarte



Sollten Sie mit dem von Ihnen erworbenen Gerät ein technisches Problem haben, steht Ihnen unser Kundendienst unter der Tel.-Nr. +49 (0)2151/50 88 770 * Montags – Donnerstags von 9.00 – 17 Uhr und Freitags von 9.00 – 16.00 Uhr zur Verfügung.
E-Mail: info@clifton-gaskamine.de *(Die Kosten richten sich nach Ihrem individuellen Telefonvertrag)

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.-Nr. (tagsüber): _____

Modell: Gaskamin Compact Round, grau
 Gaskamin Compact Round, anthrazit

Gekauft am: _____

Was ist defekt: _____

Unterschrift