

Retourenanleitung

Sehr geehrter Kunde,

Sie möchten Ihr Rad innerhalb des Widerrufsrechts zurücksenden? Kein Problem!

Mit dieser Retourenanleitung möchten wir Ihnen eine schnelle Rückabwicklung gewährleisten.

Bitte nehmen Sie zunächst Kontakt mit Ihrem Verkäufer/Shop auf und schildern Sie das Problem. Sollte es nur mit einer Abholung zu lösen sein, teilen Sie bitte mit, ob Sie den Versandkarton noch haben oder einen neuen für die Rückfracht benötigen.

Sie erhalten innerhalb der nächsten 5 Werktage einen Anruf oder eine E-Mail unserer Spedition, die Ihnen den Abholtermin nennt.

Bitte führen Sie folgende Schritte durch, bevor die Spedition eintrifft.

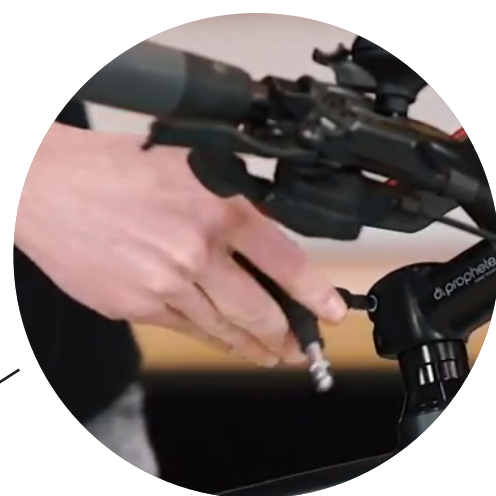
Schritt 1: Lenker

Bei A-Head-Vorbau: Lösen Sie bitte die Schrauben an der Gabelklemmung.

Bei Schaft-Vorbau: Lösen Sie bitte die unterliegende Schraube vom Vorbau in der Mitte.

Lösen Sie den Vorbau an der Gabelklemmung und drehen Sie den Lenker auf die linke Seite. Danach befestigen Sie den Vorbau wieder. Falls nötig, bauen Sie den Lenker aus dem Vorbau aus und polstern Sie diesen mit Karton oder Lufpolsterfolie, damit der Rahmen nicht anstoßen kann. **A**

Lösen Sie gegebenenfalls noch die Schrauben der Lenkerklemmung vorne, um den Lenker weiter nach unten zu drehen. **B**



A



B

Schritt 2: Pedale

Bitte lösen Sie die in Fahrtrichtung rechte Pedale mit einer Drehbewegung entgegen der Fahrtrichtung = normales Gewinde. **A**

Bitte lösen Sie die in Fahrtrichtung linke Pedale ebenfalls mit einer Drehbewegung entgegen der Fahrtrichtung = Linksgewinde. **B**

Bringen Sie die Pedalen möglichst mit einem Kabelbinder oder Draht am Sattel an.



A



B

Schritt 3: Zubehör

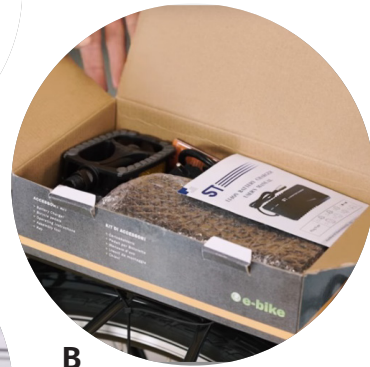
Vergewissern Sie sich, dass keine persönlich zugekauften Artikel z.B. Taschen, Spiegel, usw. am Rad verbleiben. **A**

Bitte denken Sie auch an das Ladegerät und etwaiges weiteres Zubehör wie z.B. Mini-Luftpumpen. **B**

Bitte fügen Sie bei E-Bikes den Akku inklusive Schlüssel und gegebenenfalls ProKey Chip wieder ein. **C**



A



B



C

Schritt 4: Verpackung

Stülpen Sie den Karton über das Rad und verpacken Sie zuletzt den Lenker und den Sattel möglichst in Tüten oder Luftpolsterfolie.

Vielen Dank für ihre Mithilfe.

Ihr Propheete Team

