

# ERSTKLASSIGER SERVICE



**Ihre Meinung zählt!** Wir freuen uns, dass Sie zufrieden sind!



Erzählen Sie Ihrer Familie und Ihren Freunden von uns!  
Ihr **WELLNATURE** - Team



**Wir haben Ihre Erwartungen nicht erfüllt?**



**Probleme oder Fragen?**



Rufen Sie uns kostenlos an: **0201 20181200**



Schreiben Sie uns per WhatsApp: **0151 20839177**



Schicken Sie uns eine E-mail.  
Frage zum Produkt? **technischer-service@wellnature.info**  
Sie haben eine andere Frage? **service.de@wellnature.info**



Weitere Infos unter **www.wellnature.info**

*Danke für Ihr Vertrauen!*

**WELLNATURE**.info

**Gas-Feuertisch Mailand****Projektnummer:****Hersteller/Importeur:**PHFT4  
PHFT5  
PHFT6Monolith GmbH  
Maxstraße 16, 45127 Essen  
Germany

Bei Fragen zum Produkt, Versand und zur Retoure kontaktieren Sie bitte das Wellnature Servicecenter unter der Telefonnummer: 0201 20181200 oder per Mail an: [service.de@wellnature.info](mailto:service.de@wellnature.info)

**Garantiebedingungen****Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**diese **Herstellergarantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile:**Garantiezeit:** 3 Jahre ab Kaufdatum**Garantieumfang:** Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 8 Wochen ab Kaufdatum) oder kostenfreier Austausch (nach Wahl)**Hotline:** 0201 20181200**E-mail:** [service.de@wellnature.info](mailto:service.de@wellnature.info)**Erreichbarkeit:** Montag bis Samstag von 8.00 bis 20.00 Uhr**Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie dem SERVICECENTER:**

- das Produkt, zusammen mit dem Original-Kassenbon oder einer Kopie hiervon.
- alle Bestandteile des ursprünglichen Lieferumfangs des Produkts.

**Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts.****Sie gilt nicht bei:**

- **Schäden durch Elementarereignisse** (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien** oder **unsachgemäße Benutzung**
- **Beschädigung** oder **Veränderung des Produkts durch den Kunden/Dritte**
- **Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **normaler Abnutzung von Verschleißteilen** (z. B. **Akkukapazität**)
- **gewerblichem Gebrauch des Produkts**

Das **SERVICECENTER**, der Hersteller/Importeur übernehmen keine Haftung für vom Kunden eventuell auf dem Produkt gespeicherte Daten oder Einstellungen. Die Garantiezeit (auch für ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung nicht verlängert. Mit Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit, bei Rückfragen das **SERVICECENTER** zu kontaktieren.

