Verbleibt beim Kunden

STREETZ

Garantiekarte

Sehr geehrter Kunde,
wir bedanken uns, dass Sie sich für dieses hochwertige STREETZ Produkt entschieden haben. Sollte es trotzdem bei diesem Produkt zu einer Störung kommen, bitten wir Sie, sich zunächst an unsere e-mail Adresse help.de@deltaco.eu zu wenden. Sollten wir das Problem über diesen Weg nicht lösen können, senden Sie das Produkt an folgende Anschrift ein:

TELESTAR-DIGITAL GmbH
Servicecenter
Am Weiher 14 (Industriegebiet)
D-56766 Ulmen

Art.Nr.: S250-BLK

STREETZ

Garantiekarte

Absender Bitte Blockschrift in GROSSBUCHSTABEN · Bitte Kästchen beachten

Name

Vorname

PLZ und Ort

Gerätetyp

Seriennummer des Produktes

Telefon mit Vorwahl

Unterschrift des Käufers

TELESTAR®

TELESTAR-DIGITAL GmbH
Servicecenter
Am Weiher 14 (Industriegebiet)
D-56766 Ulmen

Art.Nr.: S250-BLK

Verbleibt beim Kunden

STREETZ

Garantiekarte

STREETZ gibt auf dieses **STREETZ**-Produkt über die gesetzliche Gewährleistung hinaus eine 5-jährige Herstellergarantie ab Kaufdatum beim Fachhändler. Diese beinhaltet die Reparatur etwaiger Mängel, ohne dass Sie nachweisen müssen, dass ein Material- oder Fabrikationsfehler bereits bei Kauf vorlag. Von der Garantie ausgeschlossen sind äußere optische Mängel, darüber hinaus Schäden, die durch unsachgemäße Installation oder fehlerhafte Bedienung entstanden sind sowie bei Entfernen oder unkenntlich gemachten Fabrikationsnummern oder mechanischen Beschädigungen.

Bei Eingriff durch unautorisierte Dritte erlischt der Garantieanspruch. Damit Sie in den Genuss der vollen Garantie kommen, sollten Sie unbedingt bei der Installation darauf achten, dass nur Original **STREETZ**-Zubehör verwendet wird. Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Austausch des defekten Teils, jedoch nicht Ihre notwendigen Aufwendungen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir die Warenneulieferung dann verweigern, wenn sie gegenüber der Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist (stellt den Regelfall dar).

Bei Schadensbehebung durch unautorisierte Dritte übernimmt **STREETZ** generell keine Kostenerstattung.

Das defekte Gerät bzw. Teil ist im Garantiefall mit Fehlerbeschreibung in Originalverpackung inklusive Zubehör und einen Kaufbeleg (Kopie) sowie mit ausgefüllter Garantiekarte an TELESTAR einzuschicken.

Unser Service:	- für technische Fragen	e-mail: help.de@deltaco.eu
	- für Reparaturfragen bei schon eingeschickten Geräten	e-mail: service@telestar.de

STREETZ

Kurze Fehlerbeschreibung: