

## Händler

Firmenname:

Straße/Nr:

PLZ/Ort:

## Käufer

Name/Vorname:

Straße/Nr:

PLZ/Ort:

E-Mail:

Unterschrift:

Hergestellt für: aspiria|nonfood GmbH, Lademannbogen 21-23, 22339 Hamburg

# Faltbare Wanderstöcke



**3 Jahre**

**HERSTELLER-  
GARANTIE**

**KUNDENSERVICE**

+49 6831 6986624  
Zum Festnetzpreis

aspiria-de@  
sertronics.de

**PRODUKT**

06/2024  
Art.-Nr.: 1003858

ab Kaufdatum (Kaufbeleg aufbewahren)

# Garantieschein

### **Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Produkt trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch über die auf der Garantiekarte angegebene Service-Hotline zur Verfügung.

Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden – Folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 3 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Produktes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Ein defektes Produkt übersenden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Kassensbons portofrei an die Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Produkt zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Produktes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum. Dies gilt auch bei Einsatz eines Vor-Ort-Services.

Vom Garantiumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Produkt oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung.  
Dazu senden Sie uns das Produkt bitte an unsere Serviceadresse.

Bitte beachten Sie, dass die Garantie für unsere Produkte bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Produkt geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt.



### **Kundenservice:**

Sertronics GmbH  
Ostring 60  
66740 Saarlouis

Telefon: +49 6831 6986624  
(zum Festnetzpreis)

E-Mail: [aspiria-de@sertronics.de](mailto:aspiria-de@sertronics.de)