

# MEDION®

## Bedienungsanleitung



### Smarter Saug-Wischroboter

MEDION® S10 SW (MD 19601)

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Zu dieser Bedienungsanleitung .....</b>	<b>5</b>
1.1.	Zeichenerklärung .....	5
<b>2.</b>	<b>Bestimmungsgemäßer Gebrauch .....</b>	<b>8</b>
<b>3.</b>	<b>Sicherheitshinweise .....</b>	<b>9</b>
3.1.	Hinweise zum Akku .....	12
<b>4.</b>	<b>Lieferumfang .....</b>	<b>13</b>
<b>5.</b>	<b>Geräteübersicht .....</b>	<b>14</b>
5.1.	Gerät .....	14
5.2.	Rückseite .....	14
5.3.	Unterseite.....	15
5.4.	Staubbehälter mit Filter .....	16
5.5.	Ladestation.....	16
5.6.	Sensoren am Saugroboter .....	17
<b>6.</b>	<b>Erste Inbetriebnahme .....</b>	<b>18</b>
6.1.	Ladestation platzieren.....	18
6.2.	Akkublock aufladen .....	18
<b>7.</b>	<b>Staubsaugerbetrieb .....</b>	<b>19</b>
<b>8.</b>	<b>Wischerbetrieb.....</b>	<b>20</b>
8.1.	Vorbereiten des Wassertanks.....	20
8.2.	Wassertank am Saugroboter montieren.....	22
<b>9.</b>	<b>Steuerung des Saugroboters über die App.....</b>	<b>23</b>
9.1.	Systemanforderung.....	23
9.2.	Installation über Google Play Store® oder Apple® App Store.....	23
9.3.	Einrichtung der App und Verbindung mit dem Saugroboter.....	24
<b>10.</b>	<b>Reinigung und Pflege.....</b>	<b>25</b>
10.1.	Staubbehälter reinigen .....	26
10.2.	Saugöffnung und Bürste reinigen.....	27
10.3.	Seitenbürsten reinigen .....	29
10.4.	Laufrad reinigen .....	29
10.5.	Energiemanagement des Saugroboters.....	30
10.6.	Außerbetriebnahme .....	30
<b>11.</b>	<b>Problemlösung .....</b>	<b>31</b>
<b>12.</b>	<b>Akkublock entsorgen .....</b>	<b>32</b>
<b>13.</b>	<b>Entsorgung.....</b>	<b>33</b>
<b>14.</b>	<b>Technische Daten.....</b>	<b>34</b>
<b>15.</b>	<b>Konformitätsinformation.....</b>	<b>35</b>
<b>16.</b>	<b>Serviceinformationen .....</b>	<b>36</b>
<b>17.</b>	<b>Impressum.....</b>	<b>38</b>
<b>18.</b>	<b>Datenschutzerklärung .....</b>	<b>39</b>



---

# 1. Zu dieser Bedienungsanleitung



Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Gerät.

Lesen Sie vor Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise aufmerksam durch. Beachten Sie die Warnungen auf dem Gerät und in der Bedienungsanleitung.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf. Wenn Sie das Gerät verkaufen oder weitergeben, händigen Sie unbedingt auch diese Bedienungsanleitung aus, da sie ein wesentlicher Bestandteil des Produktes ist.

## 1.1. Zeichenerklärung

Ist ein Textabschnitt mit einem der nachfolgenden Warnsymbole gekennzeichnet, muss die im Text beschriebene Gefahr vermieden werden, um den dort beschriebenen, möglichen Konsequenzen vorzubeugen.



### **GEFAHR!**

Warnung vor unmittelbarer Lebensgefahr!



### **WARNUNG!**

Warnung vor möglicher Lebensgefahr und/oder schweren irreversiblen Verletzungen!



### **WARNUNG!**

Warnung vor Gefahr durch elektrischen Schlag!



### **WARNUNG!**

Warnung vor Gefahr durch explosionsgefährliche Stoffe!



### **VORSICHT!**

Warnung vor möglichen mittleren und oder leichten Verletzungen!



### **HINWEIS!**

Hinweise beachten, um Sachschäden zu vermeiden!



Weiterführende Informationen für den Gebrauch des Gerätes!



## HINWEIS!

Hinweise in der Bedienungsanleitung beachten!

• Aufzählungspunkt / Information über Ereignisse während der Bedienung

▶ Auszuführende Handlungsanweisung



Konformitätserklärung (siehe Kapitel „Konformitätsinformation“): Mit diesem Symbol markierte Produkte erfüllen die Anforderungen der EG-Richtlinien.

## Schutzklasse II



Elektrogeräte der Schutzklasse II sind Elektrogeräte die durchgehend doppelte und/oder verstärkte Isolierung besitzen und keine Anschlussmöglichkeiten für einen Schutzleiter haben. Das Gehäuse eines isolierstoffumschlossenen Elektrogerätes der Schutzklasse II kann teilweise oder vollständig die zusätzliche oder verstärkte Isolierung bilden.



Gleichstrom-Symbol

## Polaritätskennzeichnung



Symbol für Polarität des Gleichstromanschlusses (nach IEC 60417). Bei Geräten mit dieser Kennzeichnung liegt Minus Innen und Plus Außen.



Symbol für elektrisches Schaltnetzteil



## Transformator - kurzschlussfest

Transformator, bei dem die Temperatur festgelegte Grenzwerte nicht überschreitet, wenn der Transformator überlastet oder kurzgeschlossen ist und der nach dem Entfernen der Überlast oder des Kurzschlusses weiterhin alle Anforderungen dieser Norm erfüllt.



## Benutzung in Innenräumen

Geräte mit diesem Symbol sind nur für die Verwendung in Innenräumen geeignet.



Gerät umweltgerecht entsorgen (siehe „13. Entsorgung“ auf Seite 33)



### **Energieeffizienz Level VI**

Die Energieeffizienz Level sind eine Standardunterteilung der Wirkungsgrade externer und interner Netzteile. Die Energieeffizienz gibt dabei den Wirkungsgrad an und wird bis zur Level VI (effizientestes Level) unterteilt.

Der AC/DC Adapter verfügt gemäß DIN EN 60529 über die Schutzart IP20, dies bedeutet:

Der AC/DC Adapter ist geschützt:

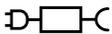
#### **IP20**

- gegen den Zugang zu gefährlichen Teilen mit einem Finger.
- gegen Eindringen von festen Fremdkörper mit einem Durchmesser von 12,5 mm und größer

Der AC/DC Adapter ist nicht wasserdicht

#### **Ta=45°**

Der Netzadapter ist verwendbar bis zu einer Umgebungstemperatur von 45 °C.



Symbol für das mitgelieferte, abnehmbare Netzteil zum Laden der Batterie.



Nur mitgelieferte Ladestation verwenden.

---

## **2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch**

Der Saugroboter dient zur selbsttätigen, trockenen Reinigung von glatten und ebenen Fußböden im Innenbereich.

Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien. Dieses Gerät ist dazu bestimmt, im Privathaushalt und ähnlichen Haushaltsanwendungen verwendet zu werden, wie beispielsweise

- in Küchen für Mitarbeiter in Läden, Büros und anderen gewerblichen Bereichen;
- in landwirtschaftlichen Anwesen;
- von Kunden in Hotels, Motels und anderen Wohneinrichtungen;
- in Frühstückspensionen

Das Gerät ist nicht für den gewerblichen und industriellen Gebrauch bestimmt.

Bitte beachten Sie, dass im Falle des nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs die Haftung erlischt:

- Bauen Sie das Gerät nicht ohne unsere Zustimmung um und verwenden Sie keine nicht von uns genehmigten oder gelieferten Zusatzgeräte.
- Verwenden Sie nur von uns gelieferte oder genehmigte Ersatz- und Zubehörteile.
- Beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jede andere Bedienung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- oder Sachschäden führen.

---

### 3. Sicherheitshinweise



#### **WARNUNG!**

##### **Verletzungsgefahr!**

Verletzungsgefahr für Kinder und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten (beispielsweise teilweise Behinderte, ältere Personen mit Einschränkung ihrer physischen und mentalen Fähigkeiten) oder Mangel an Erfahrung und Wissen (beispielsweise ältere Kinder).

- ▶ Gerät und Zubehör an einem für Kinder unerreichbaren Platz aufbewahren.
- ▶ Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.
- ▶ Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- ▶ Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie sind 8 Jahre und älter und werden beaufsichtigt.
- ▶ Alle verwendeten Verpackungsmaterialien (Plastiktüten, Polystyrolstücke usw.) nicht in der Reichweite von Kindern lagern
- ▶ Kinder jünger als 8 Jahre sollen vom Gerät und dem /Netzadapter/Netzkabel ferngehalten werden.



#### **GEFAHR!**

##### **Erstickungsgefahr!**

Durch Einatmen oder Verschlucken von Folien oder Kleinteilen besteht Erstickungsgefahr.

- ▶ Halten Sie Verpackungen von Kindern fern.



## **GEFAHR!**

### **Stromschlaggefahr!**

Stromführende Teile. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags/Kurzschlusses.

- ▶ Verwenden Sie zum Laden des Akkus ausschließlich den mitgelieferten Netzadapter und die Ladestation.
- ▶ Der Netzadapter darf nur in trockenen Innenräumen verwendet werden.
- ▶ Schließen Sie den Netzadapter nur an eine gut erreichbare, ordnungsgemäß installierte Steckdose an. Die örtliche Netzspannung muss den technischen Daten des Netzadapters entsprechen.
- ▶ Für den Fall, dass Sie das Gerät schnell vom Netz nehmen müssen, muss die Steckdose frei zugänglich sein.
- ▶ Ziehen Sie das Netzkabel stets am Netzstecker aus der Steckdose, ziehen Sie nicht am Kabel. Knicken oder quetschen Sie das Netzkabel nicht.
- ▶ Ziehen Sie bei Beschädigung des Netzsteckers, des Netzkabels, der Ladestation, des Gerätes oder, wenn Flüssigkeiten oder Fremdkörper ins Innere des Gerätes gelangt sind, sofort den Stecker aus der Steckdose.
- ▶ Verwenden Sie das Gerät nur in geschlossenen Räumen und setzen Sie das Gerät niemals Tropf- oder Spritzwasser aus.
- ▶ Fassen Sie das Gerät nicht mit nassen Händen an, während Sie das Gerät laden.
- ▶ Vor dem ersten Gebrauch und nach jeder Benutzung den Saugroboter sowie das Netzkabel auf Beschädigungen überprüfen.
- ▶ Gerät nicht in Betrieb nehmen, wenn der Saugroboter, die Ladestation der Netzstecker oder das Netzkabel sichtbare Schäden aufweist.
- ▶ Wenn Sie einen Transportschaden feststellen wenden Sie sich umgehend an das MEDION Service Center.

- 
- ▶ Bei längerer Abwesenheit oder bei Gewitter ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
  - ▶ Tauchen Sie den Saugroboter, die Ladestation oder das Netzteil niemals in Wasser oder Flüssigkeiten! Ziehen Sie vor jeder Reinigung und Wartung sowie vor dem Auf- und Abbau des Zubehörs den Netzstecker aus der Steckdose.



**WARNUNG!**  
**Explosionsgefahr!**

Beim Aufsaugen von feuergefährlichen Flüssigkeiten oder bestimmten Feststoffen besteht Brand- oder Explosionsgefahr.

- ▶ Benutzen Sie das Gerät nicht in der Nähe von leicht entzündbaren Materialien. Saugen Sie keine scharfkantigen oder leicht entzündbaren Gegenstände und Flüssigkeiten wie z. B. Streichhölzer oder heiße Asche auf.
- ▶ Saugen Sie keinesfalls Tonerstaub (Laserdrucker, Kopierer) auf.



**VORSICHT!**  
**Verletzungsgefahr/Gefahr von Geräteschaden!**

Es besteht Verletzungsgefahr oder die Möglichkeit eines Geräteschadens durch unsachgemäße Behandlung.

- ▶ Benutzen Sie das Gerät nur zum Aufsaugen kleiner Mengen Staub, Schmutz und Krümeln. Leeren Sie den Staubbehälter nach jeder Benutzung.
- ▶ Benutzen Sie das Gerät nicht, um Flüssigkeiten oder feuchten Schmutz aufzusaugen. Lassen Sie feucht gereinigte Teppiche vor dem Absaugen vollständig trocknen.
- ▶ Um Stolpergefahr zu vermeiden, verwenden Sie kein Verlängerungskabel und informieren Sie anwesende Personen über den Betrieb des Saugroboters.
- ▶ Entfernen Sie vor dem Betrieb alle empfindlichen Gegenstände (z. B. Glas, Lampen, Vasen) und Objekte, die sich in den Bürsten verfangen oder aufgesaugt werden könnten (z. B. Schnüre, Kleidung, Zeitungen, Vorhänge) aus dem Arbeitsbe-

---

reich. Stellen Sie ggf. die Lichtschranke auf, um den Arbeitsbereich einzuschränken.

- ▶ Decken Sie die Sensoren und Lüftungsschlitze des Saugroboter nicht ab.
- Setzen Sie das Gerät keinen extremen Bedingungen aus. Zu vermeiden sind:
  - Hohe Luftfeuchtigkeit oder Nässe,
  - extrem hohe oder tiefe Temperaturen,
  - direkte Sonneneinstrahlung,
  - offenes Feuer.

### **3.1. Hinweise zum Akku**

Das Gerät beinhaltet einen nicht entnehmbaren Lithium-Ionen-Akkublock.



#### **WARNUNG!**

#### **Explosionsgefahr!**

Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Austausch des Akkus.

- ▶ Erwärmen Sie den Akku nicht über die, in den Umgebungstemperaturen genannte Maximaltemperatur.
- ▶ Öffnen Sie niemals den Akku.
- ▶ Werfen Sie den Akku nicht ins offene Feuer.
- ▶ Schließen Sie den Akku nicht kurz.
- ▶ Ersatz nur durch den gleichen oder einen vom Hersteller empfohlenen gleichwertigen Typ
- ▶ Ersatzakku sind über das Service-Center nachzubestellen.
- ▶ Entsorgung gebrauchter Akkus nach Angaben des Herstellers.

Um die Lebensdauer und Leistungsfähigkeit Ihres Akkus zu verlängern sowie einen sicheren Betrieb zu gewährleisten, sollten Sie außerdem nachstehende Hinweise beachten:

- Benutzen Sie zur Ladung des Akkus nur den mitgelieferten Netzadapter.

---

## 4. Lieferumfang



### **GEFAHR!**

#### **Erstickungsgefahr!**

Es besteht Erstickungsgefahr durch Verschlucken oder Einatmen von Kleinteilen oder Folien.

▶ Halten Sie die Verpackungsfolie von Kindern fern.

Bitte überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung und benachrichtigen Sie uns bitte innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf, falls die Lieferung nicht komplett ist.

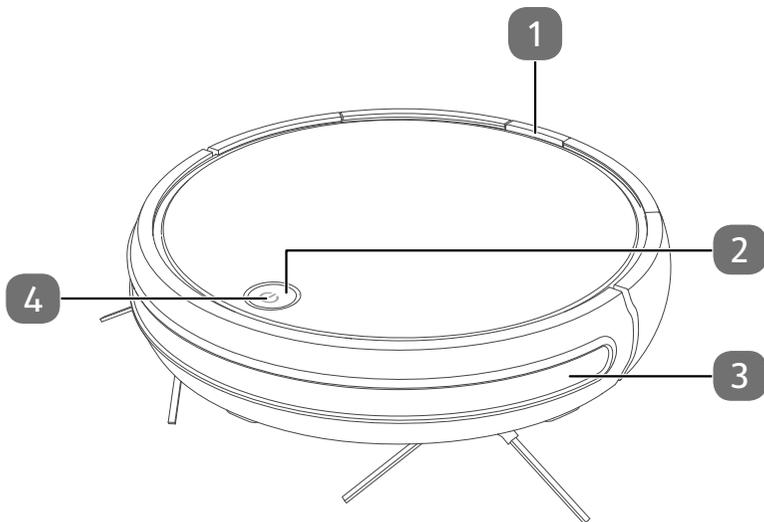
Mit dem von Ihnen erworbenen Paket haben Sie erhalten:

- Saugroboter mit eingebautem Lithium-Ionen-Akkublock
- Ladestation
- Netzteil
- 2 Seitenbürsten (bereits montiert)
- Wassertank
- 2 Wischmop-Auflagen
- 2 Ersatzseitenbürsten
- 1 Ersatzfilter
- Reinigungsbürste
- Bedienungsanleitung und Garantiedokumente

---

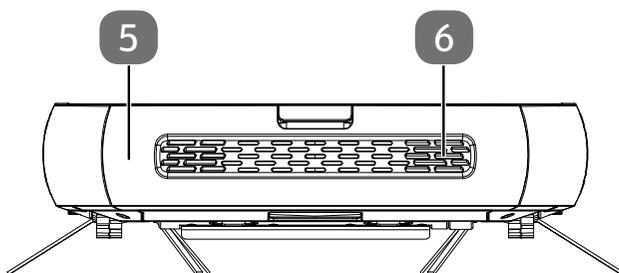
## 5. Geräteübersicht

### 5.1. Gerät



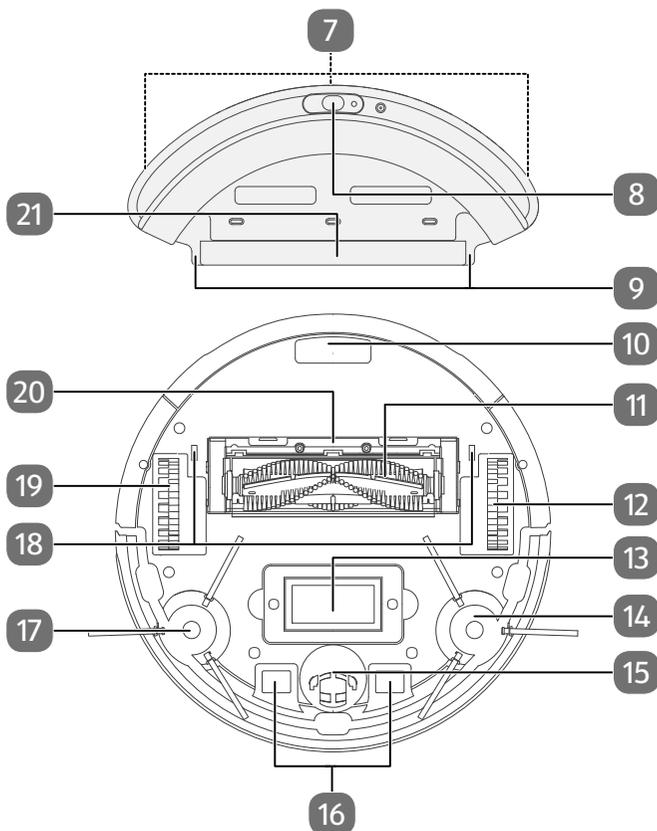
- 1) Staubbehälterverriegelung
- 2) Ein-/Aus-Taste
- 3) Stoßfänger
- 4) Betriebs-LED

### 5.2. Rückseite



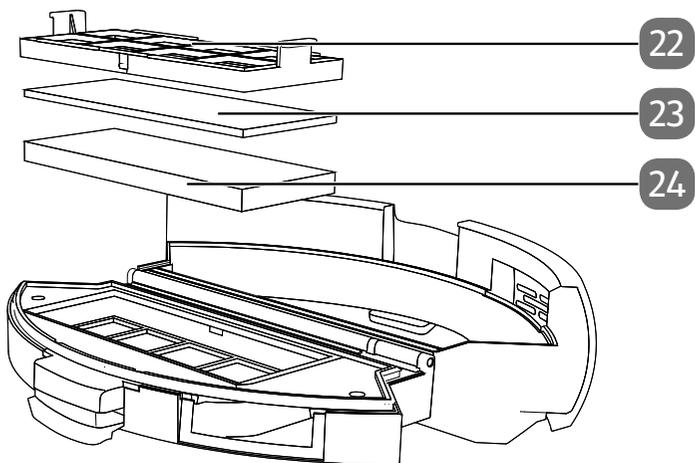
- 5) Staubbehälter mit EPA-Filter
- 6) Lüftungsöffnungen

### 5.3. Unterseite



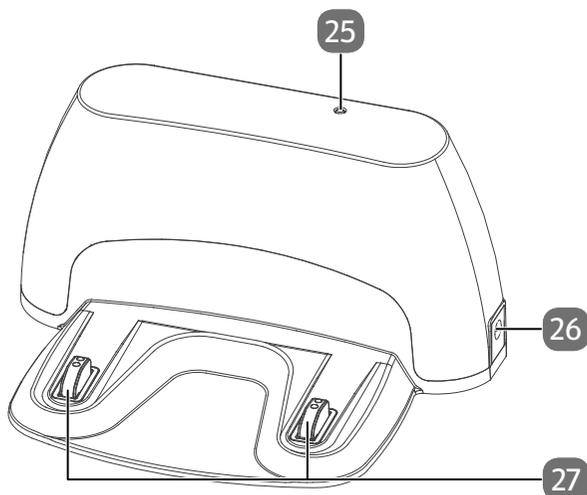
- 7) Befestigungspads für Wischtuch (auf der Rückseite)
- 8) Einfüllöffnung mit Verschlusskappe des Wassertanks
- 9) Rastnasen des Wassertanks
- 10) Staubbehälter
- 11) Saugöffnung mit Bürste
- 12) Rechtes Laufrad: Zum Vortrieb des Geräts
- 13) Typenschild und Batteriefach
- 14) Reinigungsbürste, rechts
- 15) Laufrad: Zur Unterstützung der Bewegungsrichtung
- 16) Ladekontakte
- 17) Reinigungsbürste, links
- 18) Einrastnut für den Wassertank
- 19) Linkes Laufrad: Zum Vortrieb des Geräts
- 20) Bürstenrahmen
- 21) Haltenasen für Wischmop-Auflage

## 5.4. Staubbehälter mit Filter



- 22) Staubfilter
- 23) Schwamm
- 24) EPA-Filter

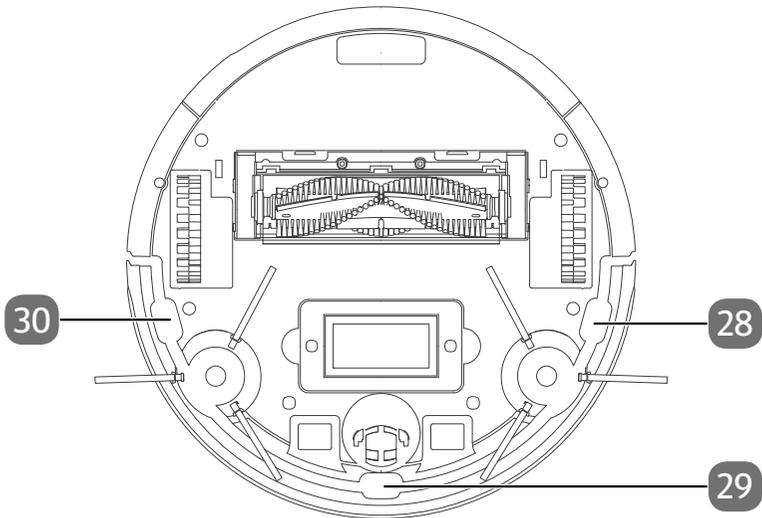
## 5.5. Ladestation



- 25) Kontrollleuchte
- 26) Netzteilanschluss
- 27) Ladekontakte

---

## 5.6. Sensoren am Saugroboter



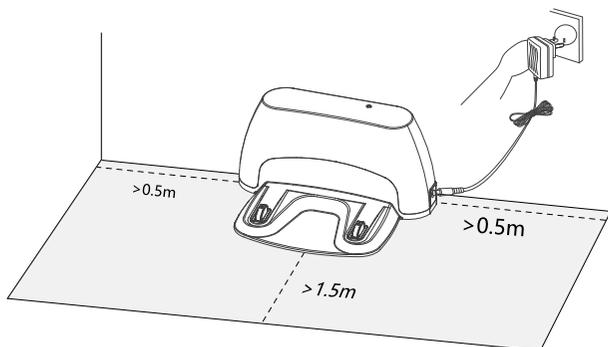
- 28) Sturzsensoren rechts
- 29) Sturzsensoren vorne
- 30) Sturzsensoren links

---

## 6. Erste Inbetriebnahme

### 6.1. Ladestation platzieren

- ▶ Platzieren Sie die Ladestation an einer Wand mit ebenem Untergrund und vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung.
- ▶ Achten Sie darauf, dass zu den Seiten ca. 0,5 m und nach vorne ca. 1,5 m Abstand benötigt wird und die Ladekontakte für den Saugroboter frei zugänglich sind.



- ▶ Schließen Sie das Netzteil an den Netzteilanschluss der Ladestation an.
- ▶ Verbinden Sie den Netzstecker mit der Steckdose.
- ▶ Entfernen Sie vor dem Betrieb alle empfindlichen Gegenstände (z. B. Glas, Lampen, Vasen) und Objekte, die sich in den Bürsten verfangen oder aufgesaugt werden könnten (z. B. Schnüre, Kleidung, Zeitungen, Vorhänge) aus dem Arbeitsbereich.

### 6.2. Akkublock aufladen

Der Saugroboter ist mit einem Lithium-Ionen-Akkublock ausgestattet. Nach dem Auspacken laden Sie den Akkublock des Geräts zunächst für ca. 5 Stunden. Dies kommt der Leistungsfähigkeit des Akkus auf lange Sicht zugute.

- ▶ Platzieren Sie den Saugroboter auf der Ladestation so, dass die Ladekontakte übereinanderliegen.

Das Gerät wird aufgeladen, die Betriebs-LED pulsiert grün. Sobald der Akkublock voll geladen ist, leuchtet die Betriebs-LED dauerhaft grün.

- ▶ Laden Sie den Akkublock vor dem nächsten Reinigungsgang auf.  
Der Saugroboter kehrt automatisch zur Ladestation zurück, wenn der Akkustand niedrig ist. Bei der Rückkehr zur Ladestation wird der Reinigungsvorgang unterbrochen.



Falls die Leistung des Akkus deutlich nachlassen sollte, wenden Sie sich an das MEDION Service Center.

---

## 7. Staubsaugerbetrieb

Um die beste Reinigungsleistung zu erzielen stellen Sie sicher, dass alle losen Gegenstände auf dem Boden wie Vorhänge, Kleidung, Papier, lose Kabel sowie Verlängerungskabel entfernt wurden.



### HINWEIS!

#### Gefahr von Sachschaden!

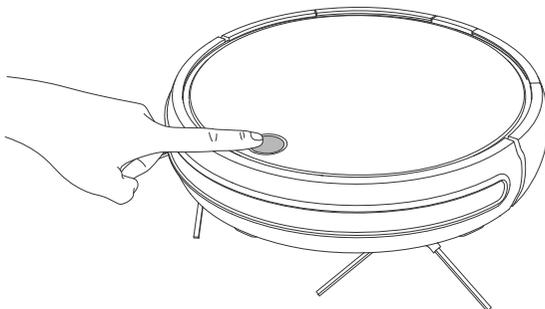
Lose Kabel können sich während des Saugbetriebes in ihrem Saugroboter verfangen und von diesem mitgezogen werden. Geräte können so beispielsweise von einem Tisch gezogen und dabei beschädigt werden.

▶ Verlegen Sie Kabel außer Reichweite.



Entfernen Sie vor dem Saugen auf einem Teppich die Bürsten. Dieser Saugroboter ist nicht für den Gebrauch auf Langflor-Teppichen geeignet.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass der Staubbehälter sauber und der Filter richtig eingesetzt ist.
- ▶ Stellen Sie den Saugroboter auf eine freie Fläche im Raum.
- ▶ Drücken Sie die **Ein-/Aus-Taste** auf dem Gerät für ca. 3 Sekunden, um den Saugroboter einzuschalten.
- ▶ Drücken Sie die **Ein-/Aus-Taste** auf dem Gerät erneut, um den Reinigungsvorgang zu starten.



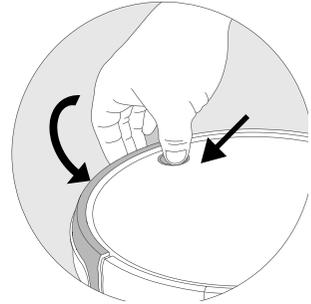
Die Betriebs-LED leuchtet dauerhaft grün.

- ▶ Drücken Sie die **Ein-/Aus-Taste** erneut, um den Reinigungsvorgang zu unterbrechen.
- ▶ Drücken Sie die **Ein-/Aus-Taste** nochmals, wenn Sie die Reinigung fortsetzen wollen.



Bei niedrigem Akkustand kehrt der Saugroboter automatisch zur Ladestation zurück. Bei der Rückkehr zur Ladestation wird der Reinigungsvorgang unterbrochen.

- ▶ Drücken Sie die **Ein-/Aus-Taste** zweimal schnell hintereinander, um den Saugroboter zur Ladestation fahren zu lassen. Die Betriebs-LED blinkt grün bis der Saugroboter die Ladestation erreicht hat.
- ▶ Drücken Sie die **Ein-/Aus-Taste** und den Stoßfänger gleichzeitig für ca. 3 Sekunden, um den Saugroboter komplett auszuschalten.
- ▶ Reinigen Sie regelmäßig bei ausgeschaltetem Gerät die Saugöffnung und leeren Sie nach jeder Verwendung den Staubbehälter.



## 8. Wischerbetrieb



### HINWEIS!

#### Gefahr von Sachschaden!

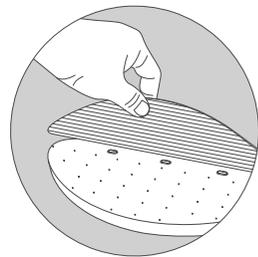
Durch die austretende Wassermenge kann es zu Wasserschäden am Bodenbelag kommen.

- ▶ Benutzen Sie den Wischroboter nur auf Fliesen und versiegelten Bodenflächen.

### 8.1. Vorbereiten des Wassertanks

Ihr Saugroboter kann mit dem mitgelieferten Zubehör zu einem Wischroboter umgewandelt werden. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

- ▶ Befestigen Sie ein der Wischmop-Auflagen am Wassertank.
- ▶ Stecken Sie die Wischmop-Auflage mit den drei Taschen am unteren Ende auf die Haltenasen für die Wischmop-Auflage am Wassertank.
- ▶ Drücken Sie dann die Wischmop-Auflage fest auf die Befestigungspads auf der Unterseite des Wassertanks.



- ▶ Öffnen Sie die Verschlusskappe des Wassertanks.



- ▶ Befüllen Sie den Wassertank vorsichtig mit Wasser.



### **HINWEIS!**

#### **Gefahr von Sachschaden!**

Zusätze (Reinigungsmittel, etc.) im Wasser oder destilliertes/entmineralisiertes Wasser können zu Schäden am Gerät führen.

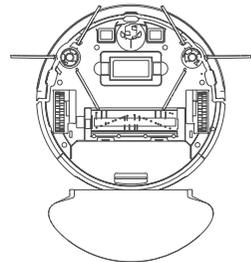
- ▶ Nutzen Sie nur Leitungswasser.



- ▶ Schließen Sie die Verschlusskappe des Wassertanks.



- ▶ Befestigen Sie den Wassertank am Saugroboter. (siehe Kapitel „8.2. Wassertank am Saugroboter montieren“ auf Seite 22).



## 8.2. Wassertank am Saugroboter montieren



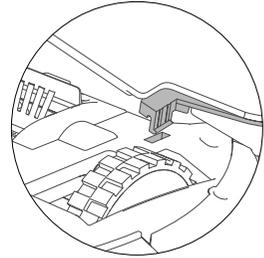
### HINWEIS!

#### Gefahr von Sachschaden!

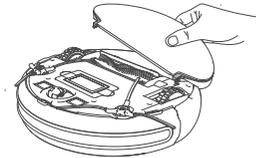
Die Feuchtigkeit der Wischmop-Auflage und die im Wassertank befindlichen Rückstände können zu Schäden am Gerät oder der Ladestation führen.

- ▶ Entfernen Sie den Wassertank immer bevor Sie den Wischroboter in die Ladestation zurückführen.

- ▶ Haken Sie eine der Rastnasen des Wassertanks in die dafür vorgesehene Einrastnut ein.



- ▶ Drücken Sie nun den Wassertank vorsichtig nach unten bis die zweite Rastnase in die Einrastnut hörbar einrastet.



- ▶ Zum Lösen des Wassertanks heben Sie den Wassertank an der Vorderseite an und ziehen den Wassertank mit vorsichtigem Druck vom Saugroboter ab..



---

## 9. Steuerung des Saugroboters über die App

Der volle Funktionsumfang Ihres Saugroboters steht Ihnen mit der Nutzung unserer Steuerungsapp zu Verfügung.

Laden Sie sich unsere App im **Google Play Store**® oder im **Apple® App Store** herunter.

### 9.1. Systemanforderung

- Smartphone/Tablet und WLAN-Router mit 2,4 GHz Wifi, 802.11 b/g/n Standard und aktiver Internetverbindung
- Android™ Plattform 7 oder höher
- iOS 12 oder höher
- Installierte frei erhältliche MEDION Robots App



Die Steuerung über die MEDION Robots App funktioniert nur im 2,4 GHz WLAN Netz, ein Betrieb im 5 GHz WLAN Netz ist nicht möglich.

### 9.2. Installation über Google Play Store® oder Apple® App Store

- ▶ Schließen Sie den Saugroboter an das Netzkabel an oder platzieren Sie diesen an der Ladestation.
- ▶ Scannen Sie den nebenstehenden QR Code.  
Über den QR Code gelangen Sie in den **Google Play Store**® oder den **Apple® App Store** und können sich die Steuerungsapp herunterladen.
- ▶ Installieren Sie die App und folgen Sie dabei jeweils den Anweisungen zur Installation auf dem Bildschirm.



Um die Applikationen installieren zu können, muss eine Internetverbindung bestehen.



Die Installation kann bei verschiedenen Betriebssystemen abweichen.

### 9.3. Einrichtung der App und Verbindung mit dem Saugroboter



Folgen Sie den Anweisungen in der App, um den Saugroboter korrekt zu verbinden und die Einrichtung abzuschließen.

Um den Saugroboter mit der App steuern zu können, benötigen Sie ein MEDION Kundenkonto oder Sie müssen bei der Ersteinrichtung ein Benutzerkonto einrichten.

- ▶ Öffnen Sie die App.
- ▶ Richten Sie sich bei der Erstanwendung ein neues Konto ein.
- ▶ Geben Sie hierzu Ihren Namen und eine E-Mail-Adresse an.
- ▶ Legen Sie ein Passwort fest. Wiederholen Sie es zur Bestätigung.

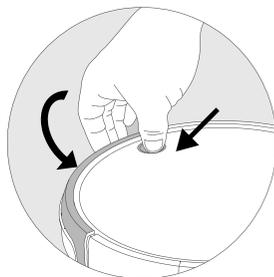
Sollten Sie bereits über ein MEDION Kundenkonto verfügen, können Sie dieses selbstverständlich nutzen.

- ▶ Geben Sie dann im Anmeldefenster Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
- ▶ Bestätigen Sie alle Eingaben und folgen Sie den Anweisungen in der App.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass das WLAN Signal in dem Anwendungsraum des Saugroboter ausreichend stark ist.

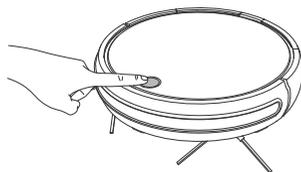


Die Steuerung über die MEDION Robots App funktioniert nur im 2,4 GHz WLAN Netz, ein Betrieb im 5 GHz WLAN Netz ist nicht möglich.

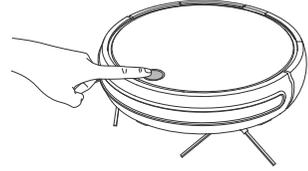
- ▶ Wählen Sie Ihr 2,4 GHz WLAN Netz aus und geben Sie das Passwort ein.
- ▶ Drücken Sie die **Ein-/Aus-Taste** und den Stoßfänger gleichzeitig für ca. 3 Sekunden, um den Saugroboter komplett auszuschalten.



- ▶ Drücken Sie die **Ein-/Aus-Taste** auf dem Gerät bis ein Signal ertönt und die Betriebs-LED leuchtet.



- 
- ▶ Drücken und halten Sie die **Ein-/Aus-Taste** auf dem Gerät für mindestens 5 Sekunden bis ein Signal ertönt und die Betriebs-LED abwechselt rot und grün blinkt.
  - ▶ Bestätigen Sie den Beginn des Pairingprozesses und folgen Sie den Anweisungen in der App.



## 10. Reinigung und Pflege



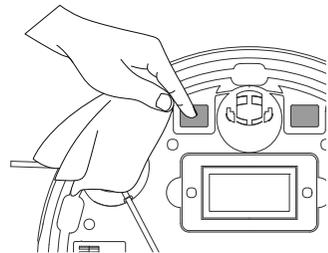
### **WARNUNG!** **Stromschlaggefahr!**

Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags/Kurzschlusses durch stromführende Teile.

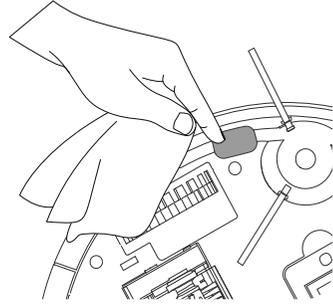
- ▶ Tauchen Sie den Saugroboter, die Ladestation oder das Netzteil niemals in Wasser oder Flüssigkeiten!
- ▶ Reinigen Sie das Gerät und alle Zubehöerteile nur trocken bzw. mit einem leicht feuchten Tuch.
- ▶ Schalten Sie das Gerät komplett aus und ziehen Sie vor jeder Reinigung und Wartung sowie vor dem Auf- und Abbau des Zubehörs den Netzstecker aus der Steckdose.

Ihr Saugroboter lässt sich schnell und einfach reinigen und pflegen. Leeren Sie den Staubbehälter, reinigen Sie den Filter nach jedem Einsatz. Reinigen Sie die Saugöffnung bei Bedarf.

- ▶ Verwenden Sie zum Reinigen der Geräteoberfläche keine Lösungsmittel, ätzende oder gasförmige Reinigungsmittel. Wischen Sie die Oberfläche des Saugroboters und der Ladestation mit einem angefeuchteten Tuch ab.
- ▶ Schalten Sie den Saugroboter komplett aus.
- ▶ Reinigen Sie die Ladekontakte mit einem sauberen trockenen Tuch.



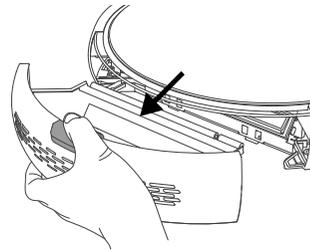
- 
- ▶ Reinigen Sie die Sensoroberflächen mit einem sauberen trockenen Tuch.



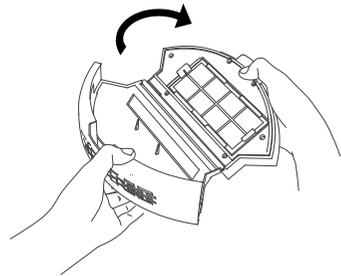
## 10.1. Staubbehälter reinigen

Wir empfehlen, nach jedem Einsatz den Staubbehälter zu leeren und den Filter zu reinigen. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

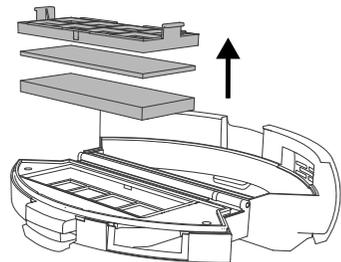
- ▶ Drücken Sie auf die Entriegelungstaste am Staubbehälter und ziehen Sie den Staubbehälter heraus.



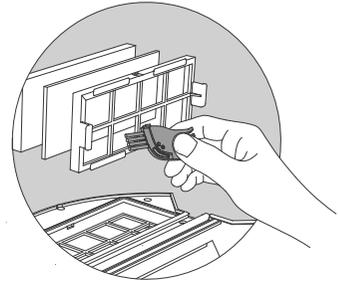
- ▶ Klappen Sie den Deckel des Staubbehälters hoch.
- ▶ Leeren Sie den Staubbehälter über einem Mülleimer.



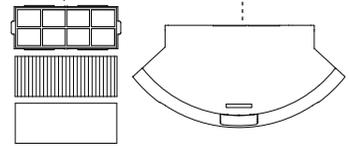
- ▶ Entfernen Sie den EPA-Filter mit EPA-Filterrahmen.



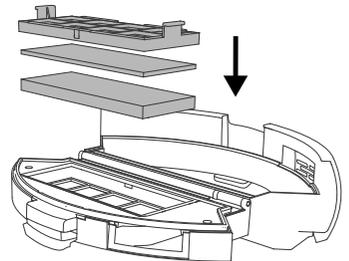
- ▶ Reinigen Sie den Staubfilter und EPA-Filter regelmäßig mit dem mitgelieferten Pinsel.



- ▶ Spülen Sie den Staubbehälter und die Filterbestandteile mit Wasser aus. Eine Reinigung mit Wasser ist nicht jedes Mal nötig. Stellen Sie den Staubbehälter nicht in die Spülmaschine!



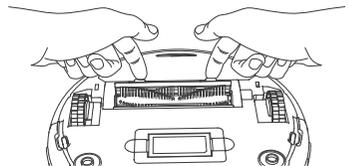
- ▶ Sobald der Staubbehälter und die Filterbestandteile trocken sind, setzen Sie die Filter wieder ein. Nach erfolgter Reinigung setzen Sie den Staubbehälter wieder ein.
- ▶ Stellen Sie vor Inbetriebnahme sicher, dass die Filter des Staubbehälters richtig eingesetzt ist.



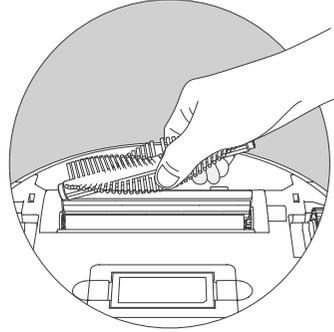
## 10.2. Saugöffnung und Bürste reinigen

Nach einiger Zeit kann es sein, dass sich Schmutz und Staub um die Saugöffnung ansammeln und so die Saugleistung beeinträchtigen. Um dies zu vermeiden, sollte in regelmäßigen Abständen die Saugöffnung gereinigt werden.

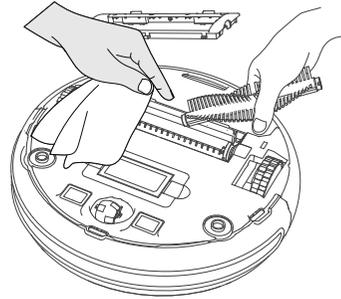
- ▶ Schalten Sie das Gerät aus und legen Sie das Gerät auf eine ebene Fläche.
- ▶ Drücken Sie die beiden Rastnasen des Bürstenrahmens nach innen und heben die den Bürstenrahmen ab.



- 
- ▶ Entfernen Sie die Bürste aus der Saugöffnung.



- ▶ Entfernen Sie Schmutz und Staub an und in der Saugöffnung.



- ▶ Reinigen Sie die Bürste mit dem mitgelieferten Reinigungspinsel.  
Sollten sich lange Haare oder Fäden um die Bürste gewickelt haben, können Sie diese mit dem Schneideelement des Reinigungspinsel aufschneiden und dann abbürsten.

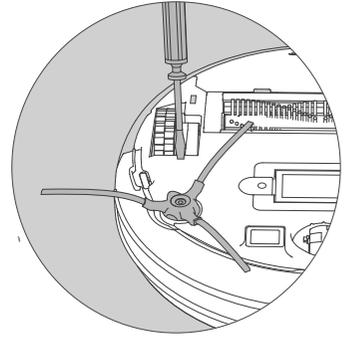


- ▶ Setzen Sie nun die Bürste wieder in die Öffnung und drücken Sie den Bürstenrahmen wieder auf die Saugöffnung.

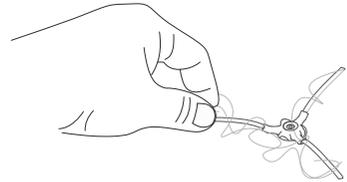
## 10.3. Seitenbürsten reinigen

Wir empfehlen eine regelmäßige Reinigung der Bürsten. Führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- ▶ Schalten Sie das Gerät aus und legen Sie es mit der Unterseite nach oben auf einen geraden Untergrund.
  - ▶ Lösen Sie jeweils die Schraube an den Bürste mit dem mitgelieferten Kreuzschlitzschraubendreher.
- Halten Sie die Bürsten fest und ziehen Sie sie gerade nach oben um sie aus dem Gerät zu entfernen.



- ▶ Reinigen Sie die Bürsten von Verschmutzungen und Haaren.



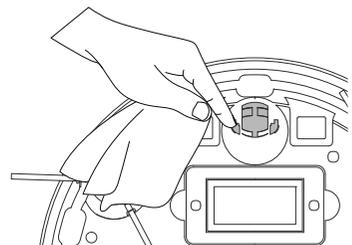
- ▶ Nach der Reinigung bringen Sie die Bürsten wieder an.
- ▶ Nach einiger Zeit sollten die Bürsten ausgetauscht werden um effizienter zu arbeiten. Wegen Ersatzzubehör wenden Sie sich bitte an unser Service Center.



Sollten sich die Borsten verbiegen kann es helfen, die Bürsten in heißes Wasser zu legen damit sie wieder ihre Ausgangsform annehmen.

## 10.4. Laufrad reinigen

- ▶ Bei einer Blockade des vorderen Laufrads oder der seitlichen Laufräder reinigen Sie es von Verschmutzungen mit einem angefeuchteten Tuch.



---

## 10.5. Energiemanagement des Saugroboters

### Sie benutzen den Saugroboter gelegentlich

Wenn der Saugroboter nicht mehrmals am Tag, täglich oder regelmäßig reinigen soll, empfehlen wir nach jeder vollständigen Aufladung das Ladegerät bzw. Netzteil von der Steckdose zu trennen.

### Sie benutzen den Saugroboter täglich

Wir empfehlen eine stetige Ladung in der Ladestation bei täglich mehrmaligem Einsatz, damit die nötige und volle Saugleistung des Saugroboter gewährleistet ist. Bei erfolgter vollständiger Aufladung leuchtet die Betriebs-LED am Saugroboter dauerhaft grün und der Energieverbrauch wird durch die Erhaltungsladung minimiert.

### Sie benutzen den Saugroboter gelegentlich oder regelmäßig für kleinere Flächen

- ▶ Der Saugroboter besitzt einen Ruhemodus. Der Ruhemodus ist zu empfehlen, wenn kleinere Flächen gereinigt wurden und noch ausreichend Energie, ohne den Akku erneut zu laden, vorhanden ist.  
Trennen Sie das Ladegerät bzw. Netzteil von der Steckdose.
- ▶ Der Saugroboter schaltet sich nach 15 Sekunden in den Ruhemodus; die Betriebs-LED am Saugroboter erlischt.

Der Saugroboter kann jederzeit wieder zum Saugen über eine bestehende Programmierung oder die **Ein-/Aus-Taste** am Gerät aktiviert werden.

	Verbrauch in Watt
Netzteil	0,061W
Ladung mit Ladestation	11,4W
Erhaltungsladung an der Ladestation	1,3W

## 10.6. Außerbetriebnahme

- ▶ Wenn Sie das Gerät über längere Zeit nicht benutzen, laden Sie das Akku vollständig auf, ziehen Sie den Netzstecker, reinigen Sie das Gerät und bewahren Sie das Gerät an einem trockenen Ort auf.

# 11. Problemlösung

Bei einer Störung des Geräts prüfen Sie bitte zunächst, ob Sie das Problem mit Hilfe der folgenden Übersicht selbst beheben können.

Versuchen Sie auf keinen Fall, die Geräte selbst zu reparieren. Wenn eine Reparatur notwendig ist, wenden Sie sich bitte an unser Service Center oder eine andere geeignete Fachwerkstatt.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Das Gerät lässt sich nicht einschalten.	Der Akkublock ist leer.	▶ Lassen Sie den Akkublock etwa 4,5 Stunden lang vollständig aufladen.
Die Kontrollleuchte blinkt schnell rot, nachdem das Gerät eingeschaltet wurde.	Der Akkublock ist leer.	▶ Lassen Sie den Akkublock etwa 4,5 Stunden lang vollständig aufladen. ▶ Entfernen Sie alle Störungen
Die Kontrollleuchte leuchtet dauerhaft rot. Saugroboter bewegt sich nicht.	Räder sind blockiert.	▶ Beheben Sie die Störung an den Rädern.
Die Kontrollleuchte blinkt langsam rot. Sensorstörung	Der Saugroboter steht auf einem dunklen Boden. Der Sensor ist verdeckt.	▶ Versetzen Sie den Saugroboter an eine hellere Stelle. ▶ Reinigen Sie den Sensor.
Die Kontrollleuchte blinkt langsam rot. Gerät ist blockiert	Saugroboter steckt fest.	▶ Versetzen Sie den Saugroboter an eine andere Stelle.
Die Kontrollleuchte leuchtet rot. Die Bürsten bewegen sich nicht.	Durch Verschmutzung blockiert.	▶ Nehmen Sie die Bürsten ab, anschließend gründlich reinigen und wieder aufsetzen.
Saug-/Wisch-Reinigung funktioniert nicht mehr.	Wasserbehälter ist leer. Reinigungstuch zu stark verschmutzt.	▶ Wassertank auffüllen ▶ Reinigungstuch wechseln/reinigen.

---

## 12. Akkublock entsorgen



### **VORSICHT!**

#### **Verletzungsgefahr.**

Es besteht Verletzungsgefahr bei Kontakt mit den entnommenen Akkus.

- ▶ Entnommene Akkus von Kindern fernhalten, nicht ins Feuer werfen, kurzschließen oder auseinander nehmen.
- ▶ Entnommene Akkus keinen extremen Bedingungen aussetzen, z. B. auf Heizkörpern, Sonnenschein! Erhöhte Auslaufgefahr!
- ▶ Kontakt mit Haut, Augen und Schleimhäuten vermeiden. Bei Kontakt mit Batteriesäure die betroffenen Stellen sofort mit reichlich klarem Wasser spülen und umgehend einen Arzt aufsuchen.
- ▶ Nehmen Sie den Akkublock vor der Entsorgung des Saugroboters oder bei einem Defekt des Akkublocks heraus.
- ▶ Vergewissern Sie sich, dass der Akkublock beim Herausnehmen vollständig entladen ist.
- ▶ Schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie ggf. den Netzstecker aus der Steckdose und das Netzkabel aus dem Gerät.
- ▶ Lösen Sie die beiden Schrauben an der Unterseite des Saugroboters mit dem mitgelieferten Kreuzschlitzschraubendreher und öffnen Sie das Akkufach.
- ▶ Entnehmen Sie den Akkublock, indem Sie an der Lasche ziehen.
- ▶ Ziehen Sie den Stecker des Akkublocks von der Buchse des Geräts ab.
- ▶ Entsorgen Sie den Akkublock umweltgerecht (siehe „13. Entsorgung“ auf Seite 33).
- ▶ Wenden Sie sich zum Austausch des Akkus an den MEDION Service oder an eine andere Fachwerkstatt.
- ▶ Verschließen Sie das Akkufach mit den beiden Schrauben.

---

## 13. Entsorgung



### VERPACKUNG

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung. Verpackungen sind aus Materialien hergestellt, die umweltschonend entsorgt und einem fachgerechten Recycling zugeführt werden können.



### GERÄT

Altgeräte dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden. Entsprechend Richtlinie 2012/19/EU ist das Gerät am Ende seiner Lebensdauer einer geordneten Entsorgung zuzuführen.



Dabei werden im Gerät enthaltene Wertstoffe der Wiederverwertung zugeführt und die Belastung der Umwelt vermieden.

Geben Sie das Altgerät an einer Sammelstelle für Elektroschrott oder einem Wertstoffhof ab. Nehmen Sie vorher die Batterien/Akkus aus dem Gerät, und geben Sie diese getrennt an einer Sammelstelle für Altbatterien ab.

Wenden Sie sich für nähere Auskünfte an Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder Ihre kommunale Verwaltung.



### BATTERIEN/AKKUS

Verbrauchte Batterien/Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Batterien/Akkus müssen sachgerecht entsorgt werden. Zu diesem Zweck stehen im batterievertreibenden Handel sowie bei kommunalen Sammelstellen entsprechende Behälter zur Entsorgung bereit. Weitere Auskünfte erteilen Ihr örtlicher Entsorgungsbetrieb oder Ihre kommunale Verwaltung. Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien/Akkus oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien/Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien/Akkus als Endnutzer gesetzlich verpflichtet.

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterien/Akkus nicht in den Hausmüll gegeben werden dürfen.

## 14. Technische Daten

Gerät	
Saugleistung:	ca. 0.8 Kpa
Lautstärke:	ca. 65 dB
Staubbehälter Kapazität:	0,5 l
Betriebsdauer:	ca. 60 min. (höchste Saugstufe) ca. 100 min. (niedrigste Saugstufe)
Aktionsradius über Wifi in geschlossenen Räumen:	bis zu ca. 10m
Gewicht:	ca. 3,1 kg
Abmessungen:	ca. 325 x 80 mm
Akkublock	
Litium-Ionen-Akkublock	
Model:	H18650CH-4S1P
Hersteller:	BYD, China
Akkuspannung:	14,4 V
Akkukapazität:	2500 mAh
Leistung:	36 Wh
Ladedauer:	4 - 5 Std. (ca. 300 Minuten)
Betriebstemperatur:	0 °C – 40 °C
Netzteil	
Hersteller	Dongguan Guanjin Electronics Technology Co., Ltd.  Importeur: MEDION AG Am Zehnthof 77 45307 Essen Deutschland HR-Nummer: HRB 13274
Modellbezeichnung	K12S190060G



## 16. Serviceinformationen

Sollte Ihr Gerät einmal nicht wie gewünscht und erwartet funktionieren, wenden Sie sich zunächst an unseren Kundenservice. Es stehen Ihnen verschiedene Wege zur Verfügung, um mit uns in Kontakt zu treten:

- In unserer Service-Community treffen Sie auf andere Benutzer sowie unsere Mitarbeiter und können dort Ihre Erfahrungen austauschen und Ihr Wissen weitergeben.  
Sie finden unsere Service-Community unter [community.medion.com](http://community.medion.com).
- Gerne können Sie auch unser Kontaktformular unter [www.medion.com/contact](http://www.medion.com/contact) nutzen.
- Selbstverständlich steht Ihnen unser Serviceteam auch über unsere Hotline oder postalisch zur Verfügung.

Deutschland	
Öffnungszeiten	Multimedia-Produkte (PC, Notebook, etc.)
Mo. - Fr.: 07:00 - 20:00 Sa.: 10:00 - 18:00	☎ 0201 22099-111
	Haushalt & Heimelektronik
	☎ 0201 22099-222
	Mobiltelefon; Tablet & Smartphone
☎ 0201 22099-333	
Serviceadresse	
<b>MEDION AG</b> <b>45092 Essen</b> <b>Deutschland</b>	
Österreich	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 08:00 - 20:00 Sa.: 10:00 - 18:00	☎ 01 9287661
Serviceadresse	
<b>MEDION Service Center</b> <b>Franz-Fritsch-Str. 11</b> <b>4600 Wels</b> <b>Österreich</b>	

Schweiz	
Öffnungszeiten	Haushalt & Heimelektronik
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 0848 - 24 24 25
Serviceadresse	
<b>MEDION/LENOVO Service Center</b> <b>Ilfangstrasse 6</b> <b>8952 Schlieren</b> <b>Schweiz</b>	
Belgien	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 02 - 200 61 98
Serviceadresse	
<b>MEDION B.V.</b> <b>John F.Kennedylaan 16a</b> <b>5981 XC Panningen</b> <b>Nederland</b>	
Luxemburg	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 34-20 808 664
Serviceadresse	
<b>MEDION B.V.</b> <b>John F.Kennedylaan 16a</b> <b>5981 XC Panningen</b> <b>Nederland</b>	



Diese und viele weitere Bedienungsanleitungen stehen Ihnen über das Serviceportal [www.medionservice.com](http://www.medionservice.com) zum Download zur Verfügung.

Sie können auch den nebenstehenden QR-Code scannen und die Bedienungsanleitung über das Serviceportal auf Ihr mobiles Endgerät laden.

---

## 17. Impressum

Copyright © 2022

Stand: 25.04.2022

Alle Rechte vorbehalten.

Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt.

Vervielfältigung in mechanischer, elektronischer und jeder anderen Form ohne die schriftliche Genehmigung des Herstellers ist verboten.

Das Copyright liegt bei der Firma:

**MEDION AG**

**Am Zehnthof 77**

**45307 Essen**

**Deutschland**

Bitte beachten Sie, dass die oben stehende Anschrift keine Retourenanschrift ist.

Kontaktieren Sie zuerst immer unseren Kundenservice.

---

## 18. Datenschutzerklärung

Sehr geehrter Kunde!

Wir teilen Ihnen mit, dass wir, die MEDION AG, Am Zehnthof 77, 45307 Essen als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

In datenschutzrechtlichen Angelegenheiten werden wir durch unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten, erreichbar unter MEDION AG, Datenschutz, Am Zehnthof 77, D – 45307 Essen; datenschutz@medion.com unterstützt. Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Garantieabwicklung und damit zusammenhängender Prozesse (z. B. Reparaturen) und stützen uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf den mit uns geschlossenen Kaufvertrag.

Ihre Daten werden wir zum Zweck der Garantieabwicklung und damit zusammenhängender Prozesse (z. B. Reparaturen) an die von uns beauftragten Reparaturdienstleister übermitteln. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten im Regelfall für die Dauer von drei Jahren, um Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu erfüllen.

Uns gegenüber haben Sie das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Beim Auskunfts- und beim Löschungsrecht gelten jedoch Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG (Art. 23 DS-GVO), Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i. V. m. § 19 BDSG). Für die MEDION AG ist das die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen, Postfach 200444, 40212 Düsseldorf, [www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de).

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Garantieabwicklung erforderlich; ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten ist die Garantieabwicklung nicht möglich.



MSN 5007 0951