



Händler	
Firmenname:	
Straße/Nr:	
PLZ/Ort:	

SMART OUTD BT SOLAR SPOT RGBTW

Käufer	
Name/Vorname:	
Straße/Nr:	
PLZ/Ort:	
E-Mail: (für Statusmeldung zur Reperatur)	Unterschrift:



KUNDENSERVICE

Tel.: +49 89 780673-100
E-Mail: contact@ledvance.com

PRODUKT

AC41205

Ab Kaufdatum (Kaufbeleg aufbewahren)



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch über die in der Garantiekarte ausgedruckte Service-Hotline zur Verfügung. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden- Folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 3 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf LED Modul und Treiber und auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt.

Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.

2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.

3. Ein defektes Gerät übersenden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte, des Kassenbons und des Reklamationsformular (online zu finden unter www.ledvance.de/garantie-

reklamationsformular) portofrei an die Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum. Dies gilt auch bei Einsatz eines Vor-Ort-Services. Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt. Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Dazu senden Sie das Gerät bitte an unsere Serviceadresse.

KUNDENSERVICE

Tel.: +49 89 780673-100

E-Mail: contact@ledvance.com

Serviceadresse

LEDVANCE GmbH

Abteilung CQM

Steinerne Furt 62

86167 Augsburg

Deutschland