

Sollten Sie Probleme mit Ihrem gekauften Produkt haben, hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter. Damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

Setzen Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit uns in Kontakt und stellen Sie uns folgende Informationen zur Verfügung:

1. Ihre Kunden- und Bestellnummer
2. Kaufdatum
3. Produktbezeichnung

Schnelle Hilfe finden Sie auch online in unserer FAQ unter www.jp-ebikes.de/service-und-beratung/faq

Gewährleistung und Garantie

Gewährleistungsansprüche können Sie innerhalb eines Zeitraumes von maximal 2 Jahren, gerechnet ab Lieferdatum, erheben. Die Gewährleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des beschädigten Bauteils / Produktes beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Unsere Gewährleistung ist für Sie stets kostenlos. Sie gilt jedoch nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.



Sollte unser Service-Techniker feststellen, dass es sich nicht um einen Gewährleistungsfall handelt, stellen wir Ihnen die Einsatzkosten in Rechnung. Prüfen Sie daher am besten im Vorfeld, ob der Schaden ggf. durch Selbstverschulden oder aufgrund mangelnder Pflege oder Wartung entstanden ist. Sie können dies gerne vorab mit unserem Kundenservice klären (z.B. per E-Mail mit einem Foto des Defekts).

Jeep E-Bikes

Robert-Bosch-Straße 16
77656 Offenburg

Jeep E-Bikes Kunden-Hotline: 0781 – 970 570 55
Jeep E-Bikes Technik-Hotline: 0781 – 970 570 56
(Montag bis Freitag 9 bis 18 Uhr)

E-Mail: technik@JP-ebikes.de
Web: www.JP-ebikes.de

