

GARANTIEKARTE

Hundestrandkorb

Bitte bewahren Sie diese Garantiekarte immer zusammen mit Ihrer Einkaufsbestätigung auf.

Name: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Kaufort, -datum: _____

Fehlerbeschreibung:

--

GARANTIEKARTE

Hundestrandkorb

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir legen viel Wert auf eine sehr hohe Qualität unserer Produkte. Sollte Ihr angelieferter Hundestrandkorb dennoch nicht in einwandfreiem Zustand sein, bedauern wir dies sehr. Wir bitten Sie, sich in so einem Fall an die auf dieser Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Sie erreichen uns jederzeit auch telefonisch unter der auf dieser Garantiekarte genannten kostenfreien Kundenservicenummer. Bitte beachten Sie folgende Punkte, um Garantieansprüche geltend zu machen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

1. Die dreijährige Herstellergarantie beginnt mit der Auslieferung an Sie und beschränkt sich auf das Beheben von Material- und Fabrikationsfehlern und den eventuellen Austausch des Hundestrandkorbes. Sollten Sie Garantieansprüche erheben, so ist dies nur innerhalb dieser Dreijahresfrist möglich. Innerhalb dieser Zeit sind unsere Garantieleistungen für sie kostenlos.
2. Um Garantieansprüche geltend machen zu können, müssen Sie uns diese unverzüglich nach Kenntniserlangung mitteilen. Sobald die Dreijahresfrist abgelaufen ist, ist eine Geltendmachung von Garantieansprüchen ausgeschlossen.
3. Haben Sie einen nicht einwandfreien Hundestrandkorb von uns erhalten, kümmern wir uns gegen Vorzeigen der Einkaufsbestätigung und der Garantiekarte um eine Bearbeitung Ihres Anliegens. Bitte beachten Sie, dass mit einem Ersatzteil oder einem eventuellen Austausch Ihres Hundestrandkorbes kein neuer Garantiezeitraum anläuft. Es gilt weiterhin die dreijährige Herstellergarantie ab Lieferdatum.

Sollte eine missbräuchliche, bzw. unsachgemäße Behandlung des Hundestrandkorbes, ein Verstoß, eine Nichtbeachtung oder Eingriffe von nicht autorisierten Personen erfolgen, so erlischt der Garantieanspruch gegenüber dem Hersteller.

