GARANTIEKARTE

DE

ROSENBOGEN MIT PFLANZKASTEN AUS KUNSTSTOFF

Unsere **SERVICEMITARBEITER** unterstützen Sie jederzeit gern bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmern sich um Ihr Anliegen.
Die Kontaktdaten unserer **SERVICEABTEILUNG** finden Sie auf dieser Garantiekarte.

SERVICE

☎ 0049 36205 7490

✉ service@khw-geschwenda.de

ARTIKELNUMMER

37601 (weiß) / 37605 (anthrazit)

HERSTELLER

KHW Kunststoff- und
Holzverarbeitungswerk GmbH
Alte Lage 1a
99331 Geratal OT Geschwenda
www.khw-geschwenda.de

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

_____

E-Mail: _____ ☎ _____

Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

diese **Herstellergarantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile:

Garantiezeit:	**12 Monate** ab Kaufdatum
Garantieumfang:	Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der Garantie) oder kostenfreier Austausch (nach unserer Wahl)
Hotline:	0049 36205 7490 Zum regulären Tarif Ihres Festnetzanbieters.
Erreichbarkeit:	Mo-Fr.: 08.00 – 20.00 Uhr

Bevor Sie Ihr Produkt einsenden, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unsere **SERVICEMITARBEITER**. Das geschulte Personal der **SERVICEABTEILUNG** hilft Ihnen bei Bedienungsfehlern gerne weiter.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unsere **SERVICEMITARBEITER** per E-Mail.

Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts. Sie gilt nicht bei:

- **Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien** oder **unsachgemäße Benutzung**
- **Beschädigung** oder **Veränderung des Produkts durch den Kunden/Dritte**
- **Missachtung** der **Sicherheits-** und **Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Abdeckhülle)**
- **gewerblichem Gebrauch des Produkts**

Die Garantiezeit wird durch die gesetzliche Gewährleistung nicht verlängert. Mit Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.