

# Garantiekarte

Die gesetzliche Garantiezeit beträgt 2 Jahre und beginnt am Tag des Kaufs bzw. am Tag der Übergabe der Ware. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist die Vorlage der Rechnung erforderlich. Bitte bewahren Sie die Rechnung als Nachweis für den Kauf auf!

Während der Garantiezeit garantiert der Lieferant die kostenfreie Behebung von Mängeln, die auf Material-, Produktions- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen sind. Der Reparaturservice entscheidet nach eigener Einschätzung, ob eine Reparatur, ein Umtausch oder eine Erstattung des Kaufpreises notwendig ist.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden,

- die durch einen Unfall,
- durch ein unvorhergesehenes Ereignis (z. B. Blitz, Wasser, Feuer etc.),
- unsachgemäßen Gebrauch, Transport oder Benutzung,
- unsachgemäße Reinigung,
- Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften
- oder durch sonstige unsachgemäße Bearbeitung oder Veränderung verursacht wurden.

Spuren des täglichen Gebrauches (Kratzer, Dellen etc.) stellen keinen Garantiefall dar.

Das Produkt ist für den Outdoor-Gebrauch konstruiert worden. Damit das Produkt eine möglichst lange Lebenszeit hat, sollte es beim längeren Nichtgebrauch vor der Witterung geschützt und trocken aufbewahrt werden.

Bevor Sie defekte Ware an unsere Serviceadresse schicken, ist es zwingend erforderlich, dass Sie uns telefonisch oder per Email kontaktieren. Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service gewährleisten und schnell wissen, wie wir Ihnen am besten helfen können, ist eine präzise Beschreibung des Problems mit Gesamt- und Detailfotos notwendig.

Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig. Sollte die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sein, werden Sie in jedem Fall vorher verständigt. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.



## Serviceadresse und Kontaktinfo:

Westfield Outdoors GmbH  
Siemesdyk 60  
47807 Krefeld /Germany  
[www.portal-outdoor.de](http://www.portal-outdoor.de)

Email: [service@westfieldoutdoors.eu](mailto:service@westfieldoutdoors.eu)  
Telefon: +49 (0) 2151 64 414 44  
(3,9 ct. / Minute aus dem deutschen Festnetz/  
Mobilfunknetz max. 42 ct. / Minute)  
Mo.- Fr. von 8:30 bis 17:00 Uhr