

# Garantiebestimmung für Terrassendach- und Carport Exquisit

---

Auf die **Metallkonstruktion und Alu-Profile** gewähren wir eine Herstellergarantie von **15 Jahren** ab Verkaufsdatum.

Auf die **Polycarbonat Hohlkammerplatten** gewähren wir eine Garantie von **10 Jahren** ab Verkaufsdatum gegen Bruch infolge von Bewitterung oder Hagelschlag\*\*, sowie übermäßigen Verlust der Lichtdurchlässigkeit (mehr als 10%).

\*\* Hagelkorndurchmesser bis 20 mm bei einer Aufprallgeschwindigkeit < 21 m/s.

## Voraussetzungen

- Einsatz des Produktes in der Europäischen Union.
- Das Produkt muss in seinem ursprünglichen Zustand bleiben und darf weder verformt noch verändert werden.
- Transport, Lagerung, Reinigung, Bearbeitung und Montage entsprechen dem Stand der Technik und den aktuellen technischen Unterlagen wie Verlege- und Pflegeanleitung.
- Das Produkt darf keiner nachteiligen Chemikalieneinwirkung ausgesetzt werden und die Hitzestaubildung ist konstruktiv zu vermeiden.
- Die Montage erfolgte ausschließlich mit Original Zubehör.
- Die Reklamation muss unter Vorlage der Original-Verkaufsquittung über den Händler, bei dem die Ware gekauft wurde, bei uns eingereicht werden.

## Folgende Fälle/Schäden sind aus der Garantieleistung ausgenommen

- nicht zweckmäßige Verwendung
- fehlerhafte Montage (Nichtbeachtung von Montagehinweisen)
- Schäden durch höhere Gewalt wie z.B. extremer Hagel und/oder Sturmschäden.
- Einwirkung durch dritte Personen (Vandalismus), herabfallende Gegenstände etc.
- nicht fachgerechte Pflege des Produktes und Wände (Verwendung von ätzenden Pflegemitteln sowie Mittel die die Oberfläche zerkratzen / angreifen können)

Sonderanfertigungen im Form und Farbe sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Bei gerechtfertigten Garantieansprüchen leisten wir in den ersten 5 Jahren kostenlose Ersatz, danach degressiv. Weitergehende Garantieansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie erstreckt sich insbesondere weder auf Montagekosten, noch auf andere Verluste infolge von Bruchschäden und beginnt ab Verkaufsdatum. Wir haften nicht für indirekte Folge- und Vermögensschäden.

Farb- und Größenabweichungen etc. innerhalb der üblichen Toleranzen vorbehalten. Beachten Sie die örtlichen Bauvorschriften. Unsere Empfehlungen befreien nicht von der Verpflichtung, das Produkt eigenverantwortlich zu überprüfen. Im Zweifelsfalle bitten wir eine Fachberatung in Anspruch zu nehmen.

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer wegen eines Sachmangels nicht berührt.

Stand: KW 03|2019