

Garantiekarte

Liebe Kundin, lieber Kunde,

sollte der von Ihnen bestellte Artikel nicht wie erwartet funktionieren, bitte wenden Sie sich zuerst an unseren technischen Support. Man wird Ihnen gerne bei allen Fragen zur Inbetriebnahme und Bedienung behilflich sein. Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf der Rückseite dieser Garantiekarte.

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate und beginnt am Tag des Kaufs. Die Rechte aus der gesetzlichen Gewährleistung werden durch diese Garantie nicht berührt oder eingeschränkt.

Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg (Rechnung oder Kassenbohn) als Nachweis für den Kauf auf. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt:

1. Unsere Garantieleistung ist nur auf mögliche Mängel beschränkt, welche durch Material- oder Produktionsfehler bedingt sind. Im Garantiefall erhalten Sie einen reparierten oder ausgetauschten Artikel kostenlos von uns zurück. Die Entscheidung darüber, ob eine Reparatur oder Austausch erfolgt, obliegt uns.
2. Die Garantie erlischt bei:
 - missbräuchlicher und unsachgemäßer Benutzung,
 - bei Gewaltanwendungen und bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorschriften,
 - bei Reparaturen und Veränderungen am Produkt durch Dritte, welche nicht durch uns autorisiert wurden,
 - bei Beschädigungen durch höhere Gewalt (z.B. Feuer, Unwetter, Überschwemmung, Blitzschlag etc.)
3. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung senden Sie bitte das defekte Gerät zusammen mit ausgefüllter Garantiekarte, Fehlerbeschreibung und dazugehörigem Kaufbeleg an die Serviceadresse:

Inkovidéo GmbH & Co. KG
 Z.Hd. Service
 Hans-Sachs-Str. 10
 40721 Hilden
 Deutschland

Garantiekarte

Artikelbezeichnung: _____

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

 _____  _____

Kaufdatum: _____

Kaufort: _____

Fehlerbeschreibung:

Reklamationsabwicklung:

Bitte schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte sowie eine Kopie des Kaufbelegs zusammen mit dem defekten Produkt an:

Inkovidéo GmbH & Co. KG

Hans-Sachs-Straße 10
 40721 Hilden
 Deutschland

E-mail: service@inkovideo.de

Telefon: +49 2103 4188275

E-Mail: service@inkovideo.de

2

Jahre Garantie