Garantiekarte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch über die auf der Garantiekarte ausgedruckten Service-Hotline zur Verfügung. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden – folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von maximal drei Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos. Die Garantiezeit für Verschleißteile bei normalem und ordnungsgemäßen Gebrauch (z.B.: Leuchtmittel, Akkus, etc.) beträgt sechs Monate. Spuren des täglichen Gebrauches (Kratzer, Dellen etc.) stellen keinen Garantiefall dar. Der Garantiegeber übernimmt bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Käufer gespeicherte Daten oder Einstellungen. Die regelmäßige Datensicherung obliegt dem Käufer.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Ein defektes Gerät übersenden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Kassenbons an die Serviceadresse, **zur Beschleunigung des Retourenprozesses ist es zwingend erforderlich, dass Sie vor Einsendung des defekten Gerätes unsere Servicehotline oder das Serviceportal kontaktieren.** Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von drei Jahren ab Kaufdatum. Unabhängig davon, ob eine kostenpflichtige Reparatur innerhalb oder außerhalb der Garantiezeit erforderlich ist, oder für den Fall, dass Ihnen Kosten im Zusammenhang mit der Erstellung eines Kostenvoranschlags entstehen, werden Sie vorab darüber informiert.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt. Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Zur Beschleunigung des Reparaturprozesses ist es zwingend erforderlich, dass Sie vor Einsendung des defekten Gerätes die unten genannte Servicehotline oder das Serviceportal kontaktieren.

Garantiekarte

CORE GAMING PC-SYSTEM
MEDION® ERAZER® RECON E10 (MD 34470)

Absender bitte Blockschrift in Grossbuchstaben.

Name

Vorname

Straße

PLZ und Ort

Vorwahl und Telefon

E-mail

Unterschrift des Käufers

GK MSN 2007 0483

3 Jahre HERSTELLER-GARANTIE

MEDION®

MEDION AG

45092 Essen
Deutschland

MSN 1002 4756 **22/2022**

MEDION®

Fehlerbeschreibung:

Unsere Service Hotline:

Tel. 0201 22099-111 • Fax 0201 22099-190

Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.

Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter: www.medion.com/contact

3 Jahre HERSTELLER-GARANTIE