



SERVICEKARTE

FÜR IHRE TEAK GARTENMÖBEL

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für ein hochwertiges Produkt aus unserem Hause entschieden haben und wünschen Ihnen viel Freude daran.

Sollte es trotz sorgfältiger Verarbeitung einmal Anlass zu einer Beanstandung geben, wenden Sie sich bitte direkt an uns. Wir sorgen für eine schnelle und umfassende Bearbeitung Ihres Anliegens.

Auch bei Fragen zu dem von Ihnen erworbenen Produkt treten Sie bitte direkt mit uns in Kontakt.
Wir sind gerne für Sie da!

Sie erreichen uns wie folgt:
per Mail unter **beneliving@deVries-Group.de**
oder telefonisch unter **+49 (0) 4489 93494-44**

Herzliche Grüße

Team dekoVries

Holzeigenschaften

Holz ist ein Naturprodukt, sehr gut zu verarbeiten und dank seiner natürlichen Öle wetterbeständig und langlebig. Es ist ein wertvoller, natürlicher Werkstoff und unterliegt ständiger Veränderung.

Neue Holzprodukte enthalten eine Holzfeuchte von $12\% \pm 2\%$, weshalb es durch die Austrocknung des Holzes (während der Sommermonate und im Indoorbereich) zu Unregelmäßigkeiten wie Trockenrissen, Unebenheiten, Verwerfungen oder ein leichtes Verziehen kommen kann.

Diese Unregelmäßigkeiten haben keinen Einfluss auf die Statik oder die Haltbarkeit der Produkte und stellen somit keinen Reklamationsgrund dar. Farbunterschiede rühren von der zum Teil unterschiedlichen Herkunft der Hölzer und gleichen sich im Laufe der Zeit immer mehr an.

Teakholz – Besonderheiten

Mit der Zeit entwickelt das Teakholz die so genannte silbergraue Patina. Auch schwarze Flecken können aufgrund von kleinsten Schmutzpartikeln und Feuchtigkeit auf der Holzoberfläche entstehen. Diese Flecken lassen sich durch eine regelmäßige gründliche Reinigung mit einer Wurzelholzbürste und milder Seifenlauge verhindern bzw. problemlos wieder entfernen.

Sehr hartnäckige Flecken können vorsichtig mit feinem Schleifpapier (200er Körnung) entfernt werden. Schleifrückstände müssen vor einer weiteren Behandlung des Teakholzes entfernt werden, da sich sonst schwarze Flecken bilden können.

Wenn Sie den honigfarbenen Farbton ihrer Teakmöbel erhalten wollen, so empfiehlt es sich, in regelmäßigen Abständen die Möbel mit einem weichen Tuch und etwas Teaköl einzureiben. Vor jeder Behandlung mit Teaköl müssen die Möbel, wie oben beschrieben, gründlich gereinigt und getrocknet werden.

Reinigung

Setzen Sie bitte keinen Hochdruckreiniger ein, da sonst die Holzstruktur beschädigt werden könnte.

Bitte gehen Sie bei der Reinigung wie folgt vor:

- Die Reinigung können Sie einfach mit einer Bürste und milder Seifenlauge vornehmen.
- Danach spülen Sie Ihre Möbel mit klarem Wasser ab, lassen diese trocknen und schleifen sie, wenn nötig mit einem Schleifpapier der Körnung „200“ ab.
- Anschließend können Sie durch das Einölen Ihrer Möbel den gewünschten Farbton des Holzes wieder herstellen.

Für eine intensivere Behandlung müssen Sie das Holz zwei-/dreimal einölen. Dabei ist es wichtig, dass Sie „nass in nass“ ölen. D. h., das Öl sollte einziehen, nicht aber austrocknen, bevor Sie die nächste Behandlung durchführen. Andernfalls können Schmutzpartikel aus der Luft auf die Oberfläche gelangen und Verfärbungen verursachen.

Sitzkissen

Die abnehmbaren Sitzkissen sind alle mit einem Reißverschluss ausgestattet und lassen sich waschen. Bitte beachten Sie die Pflegehinweise auf dem Textiletikett.

Lagerung

Grundsätzlich sollten Sie die Möbel mit einer Schutzhaube vor Witterung schützen. Insbesondere bei längerer Nichtbenutzung (z. B. während der Überwinterung) müssen die Möbelstücke trocken und gut belüftet gelagert werden. Es wird empfohlen zwischen Schutzhaube und Tischoberfläche zusätzlich beispielsweise ein Frotteetuch zu legen, um eventuell entstandenes Schwitzwasser und das damit verbundene Risiko von Schimmelbefall zu reduzieren.

Sofern das Wetter es zulässt, sollten Sie die Haube regelmäßig abnehmen und Ihre Möbel gut lüften. Sitzkissen und Auflagen sollten Sie grundsätzlich herausnehmen und trocken lagern.