

# GARANTIEKARTE

## SMART LIFE

Ihre Informationen:

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



E-Mail \_\_\_\_\_

Datum des Kaufs\* \_\_\_\_\_

\*Wir empfehlen, die Rechnung mit dieser Garantiekarte aufzubewahren.

Ort des Kaufs \_\_\_\_\_

Beschreibung der Störung:



Schicken Sie die ausgefüllte  
Garantiekarte zusammen mit dem  
defekten Produkt an:

Topstar GmbH  
Augsburger Str. 29  
86863 Langenneufnach  
GERMANY

### KUNDENDIENST

**HOTLINE:**  
08239 789180

**E-MAIL:**  
kundenservice@topstar.de

Erreichbarkeit:  
Montag bis Freitag  
8.00 bis 20.00 Uhr

# 3

JAHRE GARANTIE



# Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

Die Garantie bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

<b>Garantiezeit:</b>	<b>3 Jahre</b> ab Kaufdatum
<b>Garantieumfang:</b>	Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 90 Tage ab Kaufdatum) oder kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch (nach unserer Wahl)
<b>Kosten:</b>	Innerhalb der Garantiezeit werden kostenfreie Ersatzteile zugesandt Keine Versandkosten.
<b>Hotline:</b>	<b>08239 789180</b>
<b>Erreichbarkeit:</b>	Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr

**TIPP:** Bevor Sie Ihr Gerät einsenden, wenden Sie sich telefonisch, per Mail oder an unsere Hotline. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

## Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie uns:

- bei Ersatzteilverfordern: das defekte Teil zusammen mit einer Kopie des Kassensbons und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte.
- bei Komplettrückgabe: das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs.

## Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts. Sie gilt nicht bei:

- **Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost),  
**Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **Beschädigung oder Veränderung des Produkts durch den Kunden/Dritte**
- **Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Polster)**
- **gewerblichen Gebrauch des Produkts**

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.