

Garantiekarte

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir gewähren Ihnen eine Garantie von 2 Jahren ab dem Kaufdatum, um Ihnen eine sorgenfreie Nutzung unserer Abdeckplane zu ermöglichen.

Falls innerhalb des Garantiezeitraums ein Defekt auftritt, der auf Herstellungsmängel zurückzuführen ist, werden wir das Produkt austauschen oder Ihnen den Kaufpreis erstatten.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, natürliche Abnutzung oder Unfälle verursacht wurden.

Um von der Garantiegebrauch zu machen, bitten wir Sie, den Kaufbeleg aufzubewahren und uns bei auftretenden Problemen innerhalb des Garantiezeitraums umgehend zu kontaktieren.

Absender [Name, Vorname] / Kundennummer

Anschrift [Straße, PLZ, Ort]

E-Mail

Telefonnummer

Kaufdatum / Kaufort

Artikelnummer / Artikelbezeichnung

Defektbeschreibung

Datum / Unterschrift

Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit dem defekten Produkt an:

Soletek GmbH
Feldheider Str. 66
40699 Erkrath
Deutschland

Falls Sie Fragen haben sollten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.
Unser Service hilft Ihnen gerne weiter!

Telefon: (+49) 2103 496 0
E-Mail: service@rolektro.de

Mo-Do: 08:00 - 13:00 Uhr / 13:30 - 17:00 Uhr
Freitags: 08:00 - 13:00 Uhr / 13:30 - 15:00 Uhr