

LU Luxembourg /

Déclaration de conditions de garantie
La présente déclaration de conditions de garantie est basée sur la Directive de l'Union Européenne 99/44/CE et les dispositions du Code Civil. Les droits légaux dont le consommateur dispose au titre de cette législation ne peuvent être altérés par la présente déclaration de conditions de garantie.

1. Nous réparédions sans frais à toute défectuosité qui se manifeste au cours de la période de 24 mois à compter de la date de livraison de l'appareil au premier consommateur final. Ces conditions de garantie ne sont pas d'application en cas d'utilisation à des fins professionnelles ou de façon équivalente.

2. La prestation sous garantie implique que l'appareil est remis en état. Les composants remplacés sans frais deviennent notre propriété.

3. Afin d'éviter des dommages plus sévères, la défectuosité doit immédiatement être portée à notre connaissance.

4. L'application de la garantie est soumise à la production par le consommateur des preuves d'achat avec la date d'achat et/ou la date de livraison.

5. La garantie n'intervient pas si des dommages causés à des pièces délicates, telles que le verre (vitrocramé), les matières synthétiques et le caoutchouc, résultent d'une mauvaise utilisation.

6. Il ne peut pas être fait appel à la garantie pour des anomalies bénignes qui n'affectent pas la valeur et la solidité générales de l'appareil.

7. L'obligation de garantie perd ses effets lorsque les défectuosités sont causées par:

- une réaction chimique ou électrochimique provoquée par l'eau,
- des conditions environnementales anormales en général,
- des conditions de fonctionnement inadaptées,
- un contact avec des produits agressifs.

8. La garantie ne s'applique pas pour les défectuosités, dues au transport, survenues en dehors de notre responsabilité. Celles causées par une installation ou un montage inadéquat, par un manque d'entretien, ou par le non-respect des indications de montage et d'utilisation, ne seront pas davantage couvertes par la garantie

9. Ne sont pas couvertes par la garantie, les défectuosités qui proviennent de réparations ou d'interventions pratiquées par des personnes non qualifiées ou inexpérimentés, ou qui ont pour cause l'adjonction d'accessoires ou de pièces de rechange non d'origine.

10. Les interventions à domicile ne peuvent s'entrevoir que pour des appareils volumineux ou pour des appareils encastrables.

11. La réparation sous garantie n'entraîne pas de prolongation de la période normale de garantie, ni le départ d'un nouveau cycle de garantie. Nous octroyons une garantie de douze mois sur les réparations, limitée à la même défectuosité.

12. Dans le cas d'une responsabilité reconnue légalement, la compensation n'excèdera pas la valeur d'achat de l'appareil.

AEG

Electrolux Home Products
Tél : +352 42 431
Adresse:
West Side Village Building F
89F rue Pafefbruch
L-8308 Capellen-Luxembourg
Réparations et garanties
Tél : +352 42 431-301 Fax : +352 42 431-375
Lundi- Vendredi : de 08h00 12h00 et de 13h00 17h00
Tél : +352 42 431-301 Fax : +352 42 431-375
Lundi- Vendredi : de 08h00 12h00 et de 13h00 17h00

LV Latvia / Latvija

Pārdevēja/ražotāja atbildība/Garantija
Garantijas termiņš ir likumā noteiktais pārdevēja/ražotāja atbildības laiks, t.i. 24 mēneši no precēs iegādes brīža. Patērētājam ir tiesības iesniegt sūdzību pārdevējam vai ražotājam, ja precē neatbilst paredzētajām prasībām. Šajos gadījumos Electrolux iesaka vērsties jebkāru tuvākajā Electrolux autorizētajā servisā centrā. Servisa centru kontaktinformācija atrodama internetā (www.electrolux.lv un www.aeg.lv), sadaļā 'Atbalsts/Meklēt servisu centru', kā arī mūsu presē tirdzniecības vietās.
Lai saņemtu ātru servisa palīdzību, mēs iesakām saviem piercējiem nosaukt elektroierīces modeli, produkta un sērijas numuru, kā arī precē iespējās plašāk aprakstīt ierīces bojājumus.
Piercējam ir jāuzrādā kuruma čeks vai līdzvērtīgs dokuments par precēs iegādi, uz kura ir skaidri salasāms precēs nosaukums un pirmkura datums.
SIA „Electrolux Latvia Ltd” informatīvais tālrunis numurs +371 67313626
Electrolux autorizētie servisa centri lielākajās Latvijas pilsētās:
Rīga, Jūrmala: AKTIVSERVISS, 67506373; ABRIS SERVISS, 67297821;
BALTIJUS SERVISS, 67070536; ELEKTRONIKAS SERVISS, 67711706;
Daugavpils: ANDRĒ SADZĪVES TEHNIKAS SERVISS, 22332090;
Liepāja: AKMELA, 63426510; Jelgava: ZET-R, 63026247;
Valmiera: STARS SERVISS, 64226051; Cēsis: JĀNIS KOTĀNS, 26683388.
Ventspils: SERVISS ELEKTRONS, 26866609

N Norway / Norge

Reklamasjoner
Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
Service/reparasjon skal utføres av serviceverkstedet godkjent av leverandør.
Ved nærsingskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 022 72 24 00
E-mail: kundeservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22950510
E-post: post@servicenorge.no

Reklamasjoner
Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
Service/reparasjon skal utføres av serviceverkstedet godkjent av leverandør.
Ved nærsingskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 022 72 24 00
E-mail: kundeservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22950510
E-post: post@servicenorge.no

Reklamasjoner
Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
Service/reparasjon skal utføres av serviceverkstedet godkjent av leverandør.
Ved nærsingskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 022 72 24 00
E-mail: kundeservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22950510
E-post: post@servicenorge.no

Reklamasjoner
Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
Service/reparasjon skal utføres av serviceverkstedet godkjent av leverandør.
Ved nærsingskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 022 72 24 00
E-mail: kundeservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22950510
E-post: post@servicenorge.no

Reklamasjoner
Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
Service/reparasjon skal utføres av serviceverkstedet godkjent av leverandør.
Ved nærsingskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 022 72 24 00
E-mail: kundeservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22950510
E-post: post@servicenorge.no

Reklamasjoner
Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
Service/reparasjon skal utføres av serviceverkstedet godkjent av leverandør.
Ved nærsingskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 022 72 24 00
E-mail: kundeservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22950510
E-post: post@servicenorge.no

Reklamasjoner
Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
Service/reparasjon skal utføres av serviceverkstedet godkjent av leverandør.
Ved nærsingskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 022 72 24 00
E-mail: kundeservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22950510
E-post: post@servicenorge.no

Reklamasjoner
Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
Service/reparasjon skal utføres av serviceverkstedet godkjent av leverandør.
Ved nærsingskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 022 72 24 00
E-mail: kundeservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22950510
E-post: post@servicenorge.no

Reklamasjoner
Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
Service/reparasjon skal utføres av serviceverkstedet godkjent av leverandør.
Ved nærsingskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 022 72 24 00
E-mail: kundeservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22950510
E-post: post@servicenorge.no

NL Netherlands / Nederland

Garantievoorwaarden
Onderstaande garantievoorwaarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek. Voor dit product verlenen wij u garantie volgens onderstaende voorwaarden:

- Wij herstellen kosteloos met inachtneming van de voorwaarden 2 tot en met 15 gebreken aan het product binnen 2 jaar vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. In geval van professioneel en/of tweedehands gebruik is de garantie beperkt tot 1 jaar.
- De garantieprestatie houdt in dat het product kosteloos wordt hersteld. Kosteloos vervangen onderdelen worden ons in eigendom.
- Het gebrek moet direct gemeld worden. De garantieaanspraak vervalt indien het gebrek niet binnen twee maanden na vaststelling is gemeld.
- Van een beroep op garantie dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden overlegd.
- De garantie heeft geen betrekking op schade aan kwetsbare onderdelen, zoals (vitro)keramisch glas, kunststof, rubber, die ontstaan is door onzorgvuldig gebruik.
- De garantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het product onbeduidend zijn.
- De garantie geldt evenmin voor schade veroorzaakt door: a. chemische/ agressieve en elektrochemische inwerking van water, b. abnormale milieuomstandigheden in het algemeen, c. voor het product oneigenlijke bedrijfsomstandigheden.
- De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, niet-vakkundige installatie of montage, gebrekkig onderhoud, of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montageaanzwijzingen.
- Het recht op garantie vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door herstelling of ingrepen door derden, of wanneer het product voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn.
- Producten die gemakkelijk kunnen worden vervoerd dienen te worden overhandigd aan of gezoneerd naar onze servicecenter.
- Indien het product zodanig is ingebouwd, ondergebouwd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.
- Herstelling onder garantie heeft geen verlening van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
- Op herstellingen geven wij een garantie van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
- Verdere of andere aanspraken, in het bijzonder veroegding van schade ontstaan buiten het product.
- In geval van aansprakelijkheid zal een veroegding de aankoopwaarde van het product niet overtreffen, tenzij wettelijk anders is bepaald.
- Deze garantievoorwaarden gelden voor in Nederland gekochte en/of in gebruik zijnde producten.

Voor meer informatie zie onze internetste www.electrolux.nl
Adres Servicecenter:
Electrolux Home Products Nederland BV
Vennootsweg 1
2404 CG ALPHEN AAN DEN RIJN
Tlf : +31172468300
E-mail: service.informatie@electrolux.nl

P Portugal /

CONDIÇÕES DE GARANTIA: O aparelho que acaba de adquirir possui uma garantia de 2 anos a partir da data de aquisição. OS pedidos de assistência na garantia são gratuitos, mediante apresentação do respectivo certificado juntamente com a factura de compra. A presente garantia do fabricante (2 anos) cobre a substituição de peças, mão de obra e deslocação. Em caso de imobilização do seu aparelho for superior a 15 dias, a garantia será prolongada adicionando o tempo de imobilização à data de entrega nos nossos serviços. Nos pedidos de assistência na garantia de pequenos eletrodomésticos, os aparelhos a reparar deverão ser entregues directamente no ponto de assistência. EXCLUSÕES DE GARANTIA: Substituições de peças danificadas por mau manuseamento, instalação incorrecta, danos de transporte e danos provocados por condições atmosféricas adversas; Intervenções por pessoal técnico não autorizado pelo ELECTROLUX SERVICE; substituições de lâmpadas, filtros, juntas de borracha, vidros, botões, puxadores e acessórios de aspiradores; Todos os serviços de manutenção provocados pelo desgaste ou pela utilização do aparelho; Pedidos de demonstração de montagem e explicações de funcionamento; Danos no esmalte e/ou na pintura provocados por cortes, pancadas ou factores externos; Uso intensivo em locais públicos ou profissionais, a menos que se trate de um produto adequado para o efeito; Desobstrução de bombas de limpeza e filtros. MANIPULAÇÃO nos dados da placa de Matrícula do presente aparelho ou deste certificado. INSTALAÇÃO INCORRECTA E NÃO REGULAMENTAR (tensão, pressão de gás ou de água, ligações eléctricas ou hidráulicas não adequadas). Deve conservar a factura de compra junto deste Certificado de Garantia. Para a validade desta garantia, no momento da intervenção técnica é absolutamente imprescindível apresentar ao pessoal autorizado o presente certificado junto da factura legal de compra do aparelho devidamente preenchida.

Electrolux, Lda, Quinta da Fonte,
Edifício Gonçalves Zarco - Q352774-518 Paço de Arcos
Tlf 21 440 39 39

PL Poland / Polski

Electrolux Poland Sp. z o.o.
ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa
e-mail: reklamacja@electrolux.com
www.electrolux.pl

Warunki gwarancji
1. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych.
2. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia do autoryzowanego punktu serwisowego Electrolux Poland.
3. W wyjątkowych przypadkach konieczności spowodowania części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
4. Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
5. Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
6. Gwarancja nie obejmuje:
a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
c. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmę lub osobę nie posiadającą autoryzacji Electrolux Poland.

Arges, S.C. Electro Depan S.R.L., B-Dul Republicii 162, Pitești, 0248.219.100; 0248.213.004 • Bacau, S.C. Electro Reda S.R.L., Str. Mihai Viteaz Nr.1 (Langru Scară E), Bacau, 0234.519.499; 0722.737.862 • Bihor, S.C. Amadina Com S.R.L., Str. Constanti Nr. 5, Oradea, 0259.456.068; 0746.855.844 • Bistrița-Năsăud, S.C. Ania Electronic Service S.R.L., Str. Tudor Vladimirescu Nr.19, Bistrița, 0263.211.504; 0363.111.368; 0744.566.219 • Botosani, S.C. Mareli Service S.R.L., Str. General Iacob Zadik Nr.7, Radauti, 0230.567.070; 0726.746.127 • Brasov, S.C. Mitrea Prest S.R.L., Str. Zorilor Nr. 8, Brasov, 0268.328.715 ; 0730.616.316 • Braila, S.C. Adabozi Service S.R.L., Str. Grigore Nr.121, Braila, 0239.623.719; 0372.709.903 • Braila, S.C. Arcas Trade S.A., Str. Dorobantilor, Bl.1, Parter, Braila, 0239.612.800; 0239.612.870; 0788.149.475 • Bucuresti-Hlof, S.C. Gmb Service Exim 2004 S.R.L., Str. Popa Tatcu Nr. 87, Sector 1, Bucuresti, 021.311.1590; 0746.161.306 • Bucuresti-Hlof, S.C. Maxim Service S.R.L., Sos. Bucuresti-Magurele Nr.60, Sector 5, Bucuresti, 021.420.86.16; 0745.184.573; 0239.623.719; 0372.709.903 • Braila, S.C. Arcas Trade S.A., Str. Dorobantilor, Bl.1, Parter, Braila, 0239.612.800; 0239.612.870; 0788.149.475 • Bucuresti-Hlof, S.C. Gmb Service Exim 2004 S.R.L., Str. Popa Tatcu Nr. 87, Sector 1, Bucuresti, 021.311.1590; 0746.161.306 • Bucuresti-Hlof, S.C. Maxim Service S.R.L., Sos. Bucuresti-Magurele Nr.60, Sector 5, Bucuresti, 021.420.86.16; 0745.184.573; 0724.270.537 • Bucuresti-Hlof, S.C. PecoF Tehnica S.R.L. Calea Grangasi Nr. 5, Bl. 3, Sector 6, Bucuresti, 021.315.06.51 ; 021.315.06.56 ; 031.805.68.34 ; 0744.488.149 • Bucuresti-Hlof, S.C. Taurus Vlv Commerce S.R.L. Aleea Lunguleti Nr. 6, Sector 3, Bucuresti, 021.253.25; Bucuresti-Hlof, S.C. Technolux S.R.L., Sos. Otlinei Nr.181, Bl.ICI 5 Parter, Popesti-Leordeni, 021.361.56.61 ; 021.361.56.66 • Bucuresti-Hlof, S.C. Finifir Service, Sos. Costelina Nr.432, Sector 2, Bucuresti, 021.240.61.71 ; 021.240.61.66 • Bucuresti-Hlof, S.C. Micru, Bucuresti, Str. Plaiul Foi Nr.82, Sector 4, Bucuresti, 021.324.422 ; 0764.376.663 • Buzau, S.C. Tehnifiro Intim S.R.L., Str. Al. Marghiloman Nr. 98, Buzau, 0238.722.833 ; 0724.222.853 ; 0722.419.099 • Buzau, S.C. PecoF Tehnica S.R.L., Str. Unirii Nr.1, Bl. 126, Ap. 3, Parter, Buzau, 0244.597.255 ; 0344.801.563 ; 0744.524.748 • Caras-Severin, S.C. TeraNova Electro Service S.R.L. Aleea Tineretului, Bl.5, Ap.12, Resita, 0255.210.961 • Cluj-Napoca, S.C. Total Service S.R.L., Sos. Otlinei Nr.181, Bl.ICI 5 Parter, Sibiu, 0243.220.300; 0243.206.180 ; 0788.457.061 • Cluj, S.C. Avogadro Prod S.R.L., Str. Salcamului Nr.16, Cluj-Napoca, 0244.633.718; 0731.996.676 • Constanta, S.C. Dimos Impex S.R.L., Str. Bucuresti Nr.26, Constanta, 0241.690.277 ; 021.692.417 • Covasa, S.C. Domo Retail S.A., Str. Gheorghe Doja Nr.66, Targu Secu, 0267.362.167 • Dambovitza, S.C. PecoF Tehnica S.R.L., Str. G. Bal, Florescu, Bl.1, Parter, Targoviste, 0244.597.255; 0344.801.563; 0744.524.748 • Dambovitza, S.C. Technolux S.R.L., B-Dul Independentei, Bl. 2, Ap.21, Interfon 3201), Targoviste, 021.361.56.66; 0245.615.184 • Dolj, S.C. Panavideo Service S.R.L., Str. Felix Aderea Nr.7, Calvoia, 0251.41.866 • Dolj, S.C. Megastar Exim S.R.L., Str. Alexandru Macedonski Nr.38, Calvoia, 0251.410.977 • Galati, S.C. Ledaserv S.R.L., Str. Smardan Nr.38, Galati, 0236.316.247 ; 0236.462.675 ; 0747.118.122 • Giurgiu, S.C. Maxim Service S.R.L., Sos. Bucuresti-Magurele Nr.60, Sector 5, Bucuresti, 021.420.86.16; 0745.184.573; 0724.270.537 • Gorj, S.C. Indim S.R.L., Str. L.I. Caraculeni Nr.13, Iuj, 0253.210.475; 0253.28.444 ; 0723.662.267 • Harghita, S.C. Frigo-Mat S.R.L., Str. Alea Narciselor, Bl.6, S.C. A. Ap. 2, Miercurea Ciuc, 0266.323.087 ; 0744.861.991 • Hunedoara, S.C. Wegatch S.R.L. B-Dul Decembrie, Bl.R, Parter, Deva, 0254.211.267; 0272.258.402 • Iasi, S.C. Servisul S.R.L., Str. D. Ghinea, Bl.65, S.C.A, Parter, Sibiu, 0243.220.300; 0243.206.180 ; 0788.457.061 • Iasi, S.C. Electro-Homes S.R.L., Str. Pacurari Nr.158, Bl. 592, Parter, Iasi, 0232.252.522; 0748.387.079 • Mehedinți, S.C. Onedim S.R.L., Str. Margeanului Nr.3, Baia Mare, 0262.224.850 • Maramures, S.C. Victoria Computers S.R.L., B-Dul Revolutiei Nr.9, BLEZ, Ap.3, Parter, Dr. Tr. Severin, 0253.167.022 • Mures, S.C. Macom Service S.R.L., Str. Livezei Nr.31, Ap.8-9, Targu Mures, 0265.211.126; 0744.528.220 • Neamt, S.C. Top Plus S.R.L., Str. Mihai Viteaz, Bl. C3, Parter, Piatra Neamt, 0233.219.282; 0745.102.745 • Olț, S.C. Electro FrigoStar S.R.L., Str. Libertatii, Bl.Ga. Bc, Parter, Slatina, 0249.416.536 ; 0744.512.642 • Prahova, S.C. PecoF Tehnica S.R.L., Str. Toma Caracul Nr.4, Ploiesti, 0244.597.255; 0344.801.563; 0744.524.748 • Prahova, S.C. Master's S.R.L. B-Dul Libertatii Nr.144, Busteni, 0244.322.990; 0723.291.391, Masters'xnet.Ro • Prahova, S.C. Technolux S.R.L., Str. Aleea Privighetorii Nr.2, Campina, 021.361.56.66 ; 0244.373.117 ; 0731.013.281 • Satu Mare, S.C. Aberg S.R.L., Str. Vasile Lucaci Nr. 57, Satu Mare, 0261.750.487; 0746.552.476 • Salaj, S.C. Everest S.R.L., Str. Vasile Lucaci Nr. 57, Satu Mare, 0261.750.487 ; 0744.562.477 • Salaj, S.C. Comatex Service S.R.L., B-Dul Mihai Viteaz Nr.95, Zalău, 0260.612.211 • Sibiu, S.C. Gisa Service S.R.L., Stefan Cel Mare Nr.122, Sibiu, 0269.215.696 • Suceava, S.C. Mareli Service S.R.L., Str. General Iacob Zadik Nr.7, Parter, Suceava, 0230.567.070 ; 0726.746.127 • Teleorman, S.C. Arcticus International S.R.L., Str. Cuza Voda Nr.227, Alexandria, 0247.316.604 ; 0745.184.573 ; 0731.336.648 • Timis, S.C. Zass Proteus Service S.R.L., Str. Constantin Brancoveanu Nr.146, Timisoara, 0256.294.390 • Tulcea, S.C. S.C. Interstar Net S.R.L., Str. Pacii Nr.71A, Tulcea, 0240.519.022 ; 0788.146.666 • Vaslui, S.C. Electromet S.R.L., Str. Republicii Nr.279, Biv. S.C.A. E1, Apd. Barlad, 0235.414.255; 0745.488.044; 0766.219.255 • Vaslui, S.C. Polar S.R.L., Str. Podul Inalt Nr.12, Vaslui, 0235.310.985 ; 0745.262.985 • Valcea, S.C. H-Fi Integral Service S.R.L., Str. Regina Maria Nr.7, Rim. Valcea, 0250.734.571 • Vrancea, S.C. Protocal Service S.R.L., Str. Marasesti Nr.7, Bl.7B3, Ap.3, Parter, Focsani, 0237.224.576; 0744.642.204; 0729.356.706

RO Romania /

CONDIȚII DE GARANȚIE
Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile L449/2003 și OGG1/1992 cu completările și modificările ulterioare, republicată, precum și cu modificările introduse de OUG174/2008. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția oferită.
1. Durata medie de utilizare a produselor este de 10 ani de la data achiziției. Pe această perioadă cumpărătorul beneficiază, în afara perioadei de garanție, de service post-garanție, contra cost, cu piese de schimb originale.
2. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității produselor, existentă la momentul livrării acestora.
3. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în primul rând repararea produsului sau înlocuirea acestuia, în funcție caz fără plată, exceptând situațiile în care solicitarea este imposibilă sau disproportionată.
4. Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilite de comun acord între vânzător și consumator. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului, lipsa de conformitate a produsului.
5. Produsul beneficiază de o garanție legală de conformitate de 2 ani, de la momentul livrării acestuia către consumator.
6. Consumatorul poate solicita o reducere corpunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în conformitate cu prevederile legale. Rezoluțiunea contractului nu poate fi solicitată de către consumator dacă lipsa conformității este minoră.
7. Termenul de garanție comercială este de 24 de luni pentru toate produsele electrocasnice comercializate de către Electrolux Romania S.A., din momentul vânzării acestora. Nu beneficiază de această garanție articolele consumabile (filtre, saci, becuri, etc.).
8. În cadrul termenului de garanție, producătorul: repară, înlocuiește sau restituie contravaloarea produsului, în această ordine, după caz, în conformitate cu prevederile legale, fără nici un cost din partea consumatorului. Consumatorul are dreptul și la despăgubiri pentru pierderile suferite ca urmare a deficiențelor constatate în cadrul termenului de garanție.
9. Înlocuirea, în interiorul termenului de garanție, a produselor a căror reparare nu mai este posibilă din motive tehnice, se va face cu aprobarea Departamentului Service al Electrolux Romania S.A., pe baza unei constatări scrise, întocmită de către tehnicianul din cadrul rețelei de service Electrolux.
10. Produsele de fototextil îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție beneficiază de aceeași condiții de garanție și produsul inițial.
11. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor precum și asupra subsanșamburilor casabile ce intră în componența produsului achiziționat (gamouri, garnituri, rafturi de sticlă sau plastic, manere, butoane de plastic, etc.).
12. Deteriorările de genul zgârieturilor (despinderii mecanice ale emailului sau vopselei), deformărilor sau rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile ce nu au fost aduse la cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării produsului, nu fac obiectul garanției.
13. Instalarea aparatelor de aer condiționat trebuie să fie efectuată cu metode adecvate de către Electrolux Romania S.A. sau subcontractori ai acestora, caz în care acțiunea vor asigura atât instalarea cât și service la aparatele instalate.
14. În cazul aparatelor de aer condiționat cu instalare gratuită, această se va face în conformitate cu condițiile de montaj standard afișate la vânzător (magazin).

PIERDEREA GARANȚIEI
Produsul achiziționat pierde garanția în momentul constatării oricăreia dintre situațiile de mai jos:
- neprezentarea în momentul solicitării unei măsuri reparative, a documentelor ce dovedesc garanția produsului, respectiv certificatul de garanție completat și factura/chitanța (în original) cu care a fost achiziționat produsul;
- nereprentarea de către cumpărătorul a condițiilor de transport, manipulare, instalare/montare, utilizare și întreținere, prevăzute în instrucțiunile de utilizare ce însoțesc produsul la livrare și despre care cumpărătorul a luat cunoștință;
- nereprentarea parametrilor de alimentare specificați în instrucțiunile de utilizare (tensiune electrică, presiune gaz, presiune apă, temperatura mediului ambiant, umiditate, etc.); la constatarea, de către tehnicianul de service autorizat, că defectul reclamat este în exlusivitate produs din vina cumpărătorului;
- în situația în care asupra produsului aflat în garanție se acționează în vederea reparării, de către persoane neautorizate, din afara rețelei de service Electrolux;
- în cazul utilizării produsului în alt regim de folosire decât cel casnic pentru care a fost proiectat și realizat;
- în cazul modificării produsului de către persoane necalificate/neautorizate de către Electrolux Romania S.A.;
- în situația în care produsul este neautorizat a stării originale a produsului, stocării sau instalării în condiții impropprii de mediu, expunerii la substanțe chimice corozive sau intemperii.

Cumpărătorul este obligat, conform normelor în vigoare, să pună la dispoziția service-ului autorizat Electrolux, actele necesare (factura, proces verbal de predare a lucrării, etc), emise de către firma autorizată pentru lucrările efectuate (gaz/ electric /sanitare) pentru instal