

Garantiekarte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern es sehr, dass Sie bei unserem Produkt einen Garantiefall geltend machen wollen.

Häufig lassen sich solche Themen vorab am Telefon oder per E-Mail klären. Daher möchten wir Sie bitten, uns zunächst auf einem dieser Wege zu kontaktieren, um eventuelle Installations- oder Bedienungsfehler auszuschließen.

Kundendienst:

E-Mail:

support@vale.de

Sollte sich im direkten Kontakt mit unserem Service herausstellen, dass ein Garantiefall eingetreten ist, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und schicken Sie eine Kopie sowie ein Foto des Kaufbelegs per E-Mail an uns.

Wir melden uns anschließend schnellstmöglich bei Ihnen zur Abklärung des weiteren Ablaufs.

Modell: _____

SN: _____

Fehlerbeschreibung

Ihre Kontaktdaten (Versandanschrift):

Name _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

E-Mail _____ Telefon _____

Kaufdatum _____ Händler _____

Garantiebedingungen



Wir leisten für dieses Gerät eine Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

Garantiezeit: 24 Monate ab Kauf- und/oder Lieferdatum

Garantieumfang: kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch

Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Unsere Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts. Sie gilt nicht bei:

- Geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für den Wert und die Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind.
- Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von aggressiven Stoffen, sowie allgemein aus anomalen Umwelt- oder sachfremden Betriebsbedingungen. Ausgenommen sind auch Schäden, die durch Sturz, Schlag oder Fall entstanden sind.
- Schäden oder Mängel am Gerät, die auf Transportschäden, welche nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechter Inbetriebnahme, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- hinweisen zurückzuführen sind.
- Modifikationen am Gerät (insbesondere das Aufspielen fremder, nicht vom Hersteller freigegebener Firmware oder Modifikationen an der Hardware des Gerätes).
- Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn die Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

Die Garantiezeit (auch für reparierte oder ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung nicht verlängert. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

Wir behalten uns vor, den Defekt zunächst bei uns zu überprüfen. Die dabei anfallenden Transportkosten an uns oder unseren Servicepartner werden von uns übernommen (Zusendung eines Retourenlabel). Ebenso wie die Rücksendekosten.

Sollte sich jedoch bei der Mängelprüfung herausstellen, dass kein begründeter Garantiefall vorliegt, werden die Hin- und Rücksendekosten dem Kunden belastet.

Hinweis: Es können nur Versandadressen innerhalb Deutschlands berücksichtigt werden.

Version: 1.3
Stand: 11.11.2024