

# MAGINON

# Garantiekarte

Starter-Set mit Zigbee-Gateway &  
2 smarten Heizkörperthermostaten **WT-2G**

Bitte bewahren Sie Ihren Kassenbeleg zusammen mit dieser Garantiekarte auf.



Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel. Nr.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Tag des Kaufs: \_\_\_\_\_ Ort des Kaufs: \_\_\_\_\_

Seriennummer des Gerätes: \_\_\_\_\_

**Fehlerbeschreibung**

**Service-Hotline:**

**DE 0631 - 34 28 441**

(Zum ortsüblichen Telefontarif. Mobilfunk max. 42 Cent/min)

**AT CH 00 800 - 78 77 23 68**

(Kostenfreie Hotline)

**Mo-Fr von 08:00 bis 20:00 Uhr**

Protel Dienstleistungs- und Handels GmbH  
Denisstr. 28 a, 67663 Kaiserslautern, Deutschland  
[support@protel-service.com](mailto:support@protel-service.com)

## Starter-Set mit Zigbee-Gateway & 2 smarten Heizkörperthermostaten **WT-2G**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Service-Hotline zu wenden.

Unser Service wird Ihnen einen Paketaufkleber zuschicken damit Sie Ihr Gerät kostenlos einschicken können.

Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt - ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden - Folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 3 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Ein defektes Gerät senden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Kassenbons portofrei an die Adresse die Ihnen vom Kunden-Service mitgeteilt wird. Ihnen wird ein Retouren-Etikett zur kostenfreien Einsendung per E-Mail zugesendet. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendung oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Servicewerkstatt vorgenommen wurden, erlischt.

Vom Garantiumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch welche die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung.