

A	Austria / Österreich
	Electrolux NV Raketstraat 40 • 1130 BRUSSEL

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte

Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Österreich im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschikt, leisten wir, Electrolux Hausgeräte GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

- Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Gerät im Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher die in unserer Produktbeschreibung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit dieses Gerätes erheblich gemindert ist. zeigt sich der Mangel nach Ablauf von sechs (6) Monaten ab dem Übergabepunkt, so hat der Verbraucher nachzuweisen, dass das Gerät bereits im Zeitpunkt mangelfaht war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vor-schriftsmäßiger Handhabung sowie Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisungen.
- Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es in einem der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Österreich betrieben wird und Garantieleistungen uns in Österreich erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach dessen Kenntnis angezeigt werden. Es kann keine Garantie übernommen werden, für nutzungsbedingte Schäden an Verschleißteilen, whose Schäden infolge übermäßiger Beanspruchung und aufgrund unsachgemäßer Handhabung.
- Mängel dieses Gerätes werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitteilung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Arbeitsund Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.
- Im Garantiefall ist das Gerät vom Verbraucher an die für seinen Wohnort zuständige Electrolux- Vertragswerkstatt zu versenden, wobei das Gerät gut zu verpacken ist und die vollständige Anschrift des Verbrauchers zusammen mit einer kurzen Fehlerbeschreibung in das Paket zu legen ist. Zum Nachweis des Garantie-Anspruchs ist der Sendung der Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) beizufügen.
- Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit für dieses Gerät; ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über.
- Mängelsprüche aus dieser Garantie verjähren in zwei (2) Jahren ab dem Zeitpunkt der Übergabe des Gerätes vom Händler an den Verbraucher, der durch den Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) zu belegen ist; wenn dieses Gerät gewerblich genutzt wird, beträgt die Verjährungsfrist sechs (6) Monate.

In Österreich stehen wir Ihnen für Fragen, Anregungen oder bei Problemen rund um unsere Raumpflegegeräte und Kleingeräte montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr zur Verfügung.
Service Telefonnummer: 0186640480
Fax: +49 911-323-49 1930
E-Mail: service.aeg@e

Electrolux Austria GmbH • AEG Small Appliances
Campus 21, Europaring F15 202• A - 2345 Brunn am Gebirge

B Belgium / Belgique

Waarborgvoorwaarden

Onderstaande waarborgvoorwaarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/EG die het Burgerlijk Wetboek. De daaruit voortvloeiende rechten blijven onverlet.

Service Telefoonnummer: 0186640480
Fax: +49 911-323-49 1930
E-Mail: service.aeg@e

Electrolux Austria GmbH • AEG Small Appliances
Campus 21, Europaring F15 202• A - 2345 Brunn am Gebirge

- Wij verhelpen kosteloos gebreken aan het toestel die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. Deze waarborgvoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van professioneel of daarmee gelijk te stellen gebruik.
- De waarborgprestatie houdt in dat het toestel kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad. Kosteloos vervangen onderdelen worden ons eigendom.
- Het gebrek moet terstond gemeld worden, om mogelijke verdere schade te voorkomen.
- Voer een beroep op waarborg dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden voorgelegd.
- De waarborg heeft geen betrekking op schade aan kwetsbare onderdelen, zoals (vitroerakramen) glas, kunststof, rubber, die ontstaan is door onzorgvuldig gebruik.
- De waarborg heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het toestel onbeduidend zijn.

- De waarborg geldt eveneens voor schade veroorzaakt door:
 - chemische en elektrochemische inwerking van water,
 - abnormale milieuomstandigheden in het algemeen
 - voor het toestel oneigenlijke gebruiksomstandigheden
 - contact met agressieve stoffen.
- De waarborg heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, niet vakkundige installatie of montage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, of het niet in acht nemen van de gebreks- of montageaanwijzingen.
- Het recht op waarborg vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door herstelling of ingrepen door anderen die niet bevoegd of niet deskundig zijn; of wanneer het toestel voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn en daardoor een defect veroorzaken.

- Herstelling onder waarborg heeft geen verlenging van de waarborgtermijn noch aanvang van een nieuwe waarborgtermijn tot gevolg. Op herstellingen geven wij een waarborg van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
- In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het toestel niet overtreffen.

Informatie en wisselstukken

Contacteer ons met vragen over onze producten, diensten en onderdelen.

Tel: +327162444
Fax: 02716.24.14
e-mail: repairs.belgium@electrolux.be

Herstellende en wisselstukken

Onze medewerkers helpen u graag verder met herstellingen of vragen over service en garantie.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00
e-mail: repairs.belgium@electrolux.be

Onze medewerkers helpen u graag verder met herstellingen of vragen over service en garantie.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00
e-mail: repairs.belgium@electrolux.be

AEG

A	Austria / Österreich
	Electrolux NV Raketstraat 40 • 1130 BRUSSEL

Déclaration de conditions de garantie
La présente déclaration de conditions de garantie est basée sur la Directive de l’Union Européenne 99/44/CE et les dispositions du Code Civil. Les droits légaux du consommateur dispose au titre de cette législation ne peuvent être altérés par la présente déclaration de conditions de garantie.

- Nous réparons sans frais à toute défectuosité qui se manifeste au cours de la période de 24 mois à compter de la date de livraison de l'appareil au premier consommateur final. Ces conditions de garantie ne sont pas d'application en cas d'utilisation à des fins professionnelles ou de façon équivalente.
- La prestation sous garantie implique que l'appareil est remis en état. Les composants remplacés sans frais deviennent notre propriété.
- Afin d'éviter des dommages plus sévères, la défectuosité doit immédiatement être portée à notre connaissance.
- L'application de la garantie est soumise à la production par le consommateur des preuves d'achat avec la date d'achat et/ou la date de livraison.
- La garantie n'interviendra pas si des dommages causés à des pièces délicates, telles que le verre (vitrocramique), les matières synthétiques et le caoutchouc, résultent d'une mauvaise utilisation.
- Il ne peut pas être fait appel à la garantie pour des anomalies bégnines qui n'affectent pas la valeur et la solidité générales de l'appareil.
- L'obligation de garantie perd ses effets lorsque les défectuosités sont causées par:
 - une réaction chimique ou électrochimique provoquée par l'eau,
 - des conditions environnementales anormales en général,
 - des conditions de fonctionnement inadaptées,
 - un contact avec des produits agressifs.
- La garantie ne s'applique pas pour les défectuosités, dues au transport, survenues en dehors de notre responsabilité. Celles causées par une installation ou un montage inadéquat, par un montage d'entretien, ou par le non-respect des indications de montage et d'utilisation, ne seront pas davantage couvertes par la garantie
- Ne sont pas couvertes par la garantie, les défectuosités qui proviennent de réparations ou d'interventions pratiquées par des personnes non qualifiées ou incompétentes, ou qui ont pour cause l'adjonction d'accessoires ou de pièces de rechange non d'origine.
- Les interventions à domicile ne peuvent s'entrevoir que pour des appareils volumineux ou pour des appareils encastrables.
- La réparation sous garantie n'entraîne pas de prolongation de la période normale de garantie, ni le départ d'un nouveau cycle de garantie. Nous octroyons une garantie de douze mois sur les réparations, limitée à la même défectuosité.
- Dans le cas d'une responsabilité reconnue légalement, la compensation n'excédera pas la valeur d'achat de l'appareil.

Informations et Pièces détachées
Contactez-nous à propos de vos questions sur nos produits, nos services et nos pièces détachées.
Service Telefoonnummer: 0186640480
Fax: 02/716.24.14
E-mail: spareparts.belgium@electrolux.be

Réparations et Garanties
Nos collaborateurs vous aideront avec plaisir à propos de questions concernant les réparations, nos services et les garanties.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00

AEG
Electrolux Belgium NV
Rue de Fusée 40 • 1130 BRUXELLES

BG Bulgaria /

Република България
ГАРАНЦИОННА КАРТА

Тазия гаранция е валидна за всички домакински уреди на Electrolux Group с марките Zanussi, Electrolux, AE, Progress и Menulux, независимо от къде са закупени. Тя не ограничава по никакъв начин девънстващето закони и разпоредби в Република България. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стора с договора за продажба съгласно ЗЗП.
Гаранционни условия

1. Гаранцията е валидна само при:
Предоставяне на документ за извършена покупка (фактура, касова бележка или лицензов договор) и настоящата правилно и пълно (вжсяха попо) попълнена гаранционна карта.
Гаранцията обхваща само фабрични дефекти, възникнали по вина на производителя.

2. Гаранционен срок е 24 месеца за големи домакински уреди и за малки домакински уреди.
Гаранционният срок за домашния пералник, сканар(ригелов), кафемашина, тостер, миксер, пастаси, чинтур преси, сокиятъжмасени елкани, фририторици, хуенски роботи, юти, шеоари за коса, маши за къдрене и друга дребна домакинска техника се извършва само в сервисните бази.
При замна на части, възли и детайли, дефектните остават в собственост на Electrolux Group и се взимат от техническо лице, извършило ремонта.
Ремонтът остава за сметка на клиента, в случай че не са спазени гаранционните условия и е констатиран дефект, за който гаранционната отговорност на Electrolux Group е изключена.

3. Извършване на ремонти по време на гаранционния срок:
Ремонтът се извършва само от оторизирани от Electrolux Group сервиси, изчерпателно изброени на гръба на гаранционната карта.
Ремонтът може да бъде извършен в дома на клиента или в сервисната база, като определянето на мястото за това е от компетентността на сервисния работник.
Ремонтирането на микровълновите фурни, сканар(ригелов), кафемашинаи, тостери, миксери, пастаси, чинтур преси, сокиятъжмасени елкани, фририторици, хуенски работи, юти, шеоари за коса, маши за къдрене и друга дребна домакинска техника се извършва само в сервисните бази.
При замна на части, възли и детайли, дефектните остават в собственост на Electrolux Group и се взимат от техническо лице, извършило ремонта.
Ремонтът остава за сметка на клиента, в случай че не са спазени гаранционните условия и е констатиран дефект, за който гаранционната отговорност на Electrolux Group е изключена.

4. ГАРАНЦИЈАТА НЕ ВАЖИ ЗА:
4.1. Всички уреди, които се използват с професионална цел в търговска мрежа, обществени заведения, офиси, хотели и др.
Продуктите, продадени в тази гаранционна карта са създадени за ползване в домашни условия.

4.2. Дефекти, възникнали при транспорт или при неспазване на инструкциите за експлоатация,съхранение и монтаж на уреда.

4.3. Дистанционни управления, външни пластмасови и стъклени части, външни свързващи кабелни и тръби, както и за части, които имат характер на принадлежности.

- Продávající poskytuje Kupujícímu sprotřebitelů výrobku v trvání dvaceti čtyř měsíců, pokud není životnost výrobku kratší, a to zpravidla od převzetí prodáváním výrobku Kupujícím. Kupující má v rámci Závazky právo na bezplatné, včetně a řádné odstranění vad, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčné i projevů) vadě neúspěšné – právo na výměnu vadné součásti výrobku. Pokud není takový postup možný, je Kupující oprávněn žádat přímého nebo slevu z ceny výrobku. Právo na

výměnu výrobku nebo odstoupení od kupní smlouvy lze uplatnit jen při splnění všech zákonných předpokladů, a to pouze tehdy, nebyl-li výrobek nadměrně opotřeben nebo poškozen. Podmínkou pro uplatnění každého práva ze Závazky přitom je, že: a) výrobek byl instalován a uveden do provozu i vždy provozován v souladu s návodem k obsluze, b) veškeré záruční nebo jiné opravy či úpravy výrobku byly vždy provedeny Autorizovaným servisním střediskem, c) Kupující při reklamaci výrobku předložil platný nákupní doklad a, v případě že je k výrobku v souladu s pokyny Electrolux vydávan, Záruční list.

Právo na odstávení vadý výrobku (i včetně případně další práva ze Závazky) může kupující uplatnit nejléžšími Autorizovaným servisním střediskem nebo u svého prodejce. Při uplatnění tohoto Práva přímo v Autorizovaném servisním středisku je nutno předložiti i řádně vyplněný Záruční list, pokud je k výrobku v souladu s pokyny Electrolux vydávan. Zákazník musí umožnit ověření existence reklamované vady, včetně odpovídajícího vyzkoušení (popř. demontáže) výrobku, v provozní době tohoto střediska.

Každé právo ze Závazky je nutno uplatnit v příslušném Autorizovaném servisním středisku nebo u prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby, jinak zaniká.
Autorizované servisní středisko posoudi oprávněnost reklamáce a podle povahy vadý výrobku rozhodne o způsobu jejího řešení.
Při požadavk na výměnu tlovo v uredu, jako píronni, kofárniky, klámmi, konekty, kmetka za užší, banelli, insekty, zlebariky, tenčnosti, prách v polemi kolíčovnás, natuprán varovnik i drugi ali ako tóh je podložen na deistoetvo na agresivna sredo.
5.8. Electrolux Group ne nosi otovornost za propusnati polzi v rezultat na povreda na uredu, za kojoj se onasá tazá garancija.
5.9. Posetsienie na tehnik se zapláča ot klienta, ako ne bude ustanovena povreda.
5.6. Při provedení ot výšnen charakter, koto tokovy udari, nestandardní zachránvá napreženia, prírodni bedstvá, avárii, navodnenia, požari i drugi fórmážíronni obstojbnostva.
5.7. Při požadavk na výměnu tlovo v uredu, jako píronni, kofárniky, klámmi, konekty, kmetka za užší, banelli, insekty, zlebariky, tenčnosti, prách v polemi kolíčovnás, natuprán varovnik i drugi ali ako tóh je podložen na deistoetvo na agresivna sredo.
5.8. Electrolux Group ne nosi otovornost za propusnati polzi v rezultat na povreda na uredu, za kojoj se onasá tazá garancija.
5.9. Posetsienie na tehnik se zapláča ot klienta, ako ne bude ustanovena povreda.

6. Изискване за монтаж:
Мястото, където ще бъдат инсталирани уредите, както и техния монтаж трябва да бъдат съобразени с инструкцията за експлоатация. Препоръчва се уредът да бъде монтиран от оторизираните сервиси, посочени в тази гаранционна карта. За да бъде монтиран уредът правилно, е ЗАДЪЛЖИТЕЛНО монтажът на всички газови уреди да бъде извършен от оторизиран сервис! Разходите за монтаж при всички случаи е за сметка на клиента. Съгласен съм с гаранционните условия.

подпис на клиента

CH Switzerland / Schweiz

Deutsch
Für dieses Gerät gewähren wir Ihnen 24 Monate Garantie ab Kaufdatum. Sollte während dieser Garantiezeit am Gerät ein Defekt auftreten, der nachweisbar infolge Material- oder Fabrikationsfehler entstanden ist, so beheben wir diesen kostenlos. Garantieleistungen bewirken weder eine Garantieverlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über. Dem Hersteller steht das Recht zu, das Gerät auszusuchen oder zu reparieren. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die auf unsachgemäße Verwendung, Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, gewerblichen Einsatz des Gerätes, normale Abnutzung, Bruch von Kunststoffteilen sowie auf Schlauch- oder Kabel-Defekte zurückzuführen sind. Die Garantie erlischt, wenn Sie oder unautorisierte Drittpersonen Änderungen oder Reparaturen am Gerät vornehmen. Die Garantie schließt jeden Anspruch, insbesondere auf Ersatz von Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind, aus.
Garantieansprüche können nur unter Vorlage des Kaufbeleges geregelt werden.
Garantiescheines geltend gemacht werden.

Fransais
Nous vous accordons, à partir du jour d'achat, une garantie de 24 mois. Si durant la garantie, malgré un contrôle minutieux en fin de chaîne, un défaut de fabrication ou de matériel devaut se présenter, ce dernier sera pris entièrement à notre charge. Les prestations sous garantie n'entraînent ni une prolongation de la garantie, ni un réinitialisation de la durée de garantie. Les pièces échangées deviennent notre propriété. Il appartient au fabricant de réparer ou échanger l'appareil. Sont exclus de cette garantie les dommages dus à un traitement, un usage ou un entretien non conformes, à l'usure normale ainsi que le bris de pièces en matière synthétique ainsi que les dommages de tuyaux et de câble. La garantie s'étendit si vous-mêmes ou des tiers non autorisés procédez à des modifications ou réparations de l'appareil. Cette garantie, en outre, exclut tout autre droit, en particulier celui à la réparation de dommages n'étant pas intervenus sur l'appareil même. Des demandes en garantie ne peuvent être formulées que sur présentation de la preuve d'achat ou du bulletin de garantie dûment rempli.

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte
Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschikt, leisten wir, Electrolux Hausgeräte Vertriebs GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

- Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Gerät im Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher die in unserer Produktbeschreibung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit dieses Gerätes erheblich gemindert ist. Zeigt sich der Mangel nach Ablauf von sechs (6) Monaten ab dem Übergabepunkt, so hat der Verbraucher nachzuweisen, dass das Gerät bereits im Übergabezeitpunkt mangelfaht war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vor-schriftsmäßiger Handhabung sowie Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisungen.
- Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es in einem der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Deutschland betrieben wird und Garantieleistungen auch in Deutschland erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach dessen Kenntnis angezeigt werden. Es kann keine Garantie übernommen werden, für nutzungsbedingte Schäden an Verschleißteilen, whose Schäden infolge übermäßiger Beanspruchung und aufgrund unsachgemäßer Handhabung.
- Mängel dieses Gerätes werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitteilung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Arbeitsund Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.
- Im Garantiefall ist das Gerät vom Verbraucher an die für seinen Wohnort zuständige Electrolux- Zentralwerkstatt zu versenden, wobei das Gerät gut zu verpacken ist und die vollständige Anschrift des Verbrauchers zusammen mit einer kurzen Fehlerbeschreibung in das Paket zu legen ist. Zum Nachweis des Garantie-Anspruchs ist der Sendung der Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) beizufügen.

Informations et Pièces détachées
Contactez-nous à propos de vos questions sur nos produits, nos services et nos pièces détachées.
Service Telefoonnummer: 0186640480
Fax: 02/716.24.14
E-mail: spareparts.belgium@electrolux.be

Réparations et Garanties
Nos collaborateurs vous aideront avec plaisir à propos de questions concernant les réparations, nos services et les garanties.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00

AEG
Electrolux Belgium NV
Rue de Fusée 40 • 1130 BRUXELLES

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte
Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschikt, leisten wir, Electrolux Hausgeräte Vertriebs GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

- Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Gerät im Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher die in unserer Produktbeschreibung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit dieses Gerätes erheblich gemindert ist. Zeigt sich der Mangel nach Ablauf von sechs (6) Monaten ab dem Übergabepunkt, so hat der Verbraucher nachzuweisen, dass das Gerät bereits im Übergabezeitpunkt mangelfaht war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vor-schriftsmäßiger Handhabung sowie Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisungen.
- Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es in einem der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Deutschland betrieben wird und Garantieleistungen auch in Deutschland erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach dessen Kenntnis angezeigt werden. Es kann keine Garantie übernommen werden, für nutzungsbedingte Schäden an Verschleißteilen, whose Schäden infolge übermäßiger Beanspruchung und aufgrund unsachgemäßer Handhabung.
- Mängel dieses Gerätes werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitteilung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Arbeitsund Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.
- Im Garantiefall ist das Gerät vom Verbraucher an die für seinen Wohnort zuständige Electrolux- Zentralwerkstatt zu versenden, wobei das Gerät gut zu verpacken ist und die vollständige Anschrift des Verbrauchers zusammen mit einer kurzen Fehlerbeschreibung in das Paket zu legen ist. Zum Nachweis des Garantie-Anspruchs ist der Sendung der Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) beizufügen.

Informations et Pièces détachées
Contactez-nous à propos de vos questions sur nos produits, nos services et nos pièces détachées.
Service Telefoonnummer: 0186640480
Fax: 02/716.24.14
E-mail: spareparts.belgium@electrolux.be

Réparations et Garanties
Nos collaborateurs vous aideront avec plaisir à propos de questions concernant les réparations, nos services et les garanties.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00

AEG

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte
Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschikt, leisten wir, Electrolux Hausgeräte Vertriebs GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

- Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Gerät im Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher die in unserer Produktbeschreibung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit dieses Gerätes erheblich gemindert ist. Zeigt sich der Mangel nach Ablauf von sechs (6) Monaten ab dem Übergabepunkt, so hat der Verbraucher nachzuweisen, dass das Gerät bereits im Übergabezeitpunkt mangelfaht war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vor-schriftsmäßiger Handhabung sowie Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisungen.
- Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es in einem der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Deutschland betrieben wird und Garantieleistungen auch in Deutschland erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach dessen Kenntnis angezeigt werden. Es kann keine Garantie übernommen werden, für nutzungsbedingte Schäden an Verschleißteilen, whose Schäden infolge übermäßiger Beanspruchung und aufgrund unsachgemäßer Handhabung.
- Mängel dieses Gerätes werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitteilung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Arbeitsund Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.
- Im Garantiefall ist das Gerät vom Verbraucher an die für seinen Wohnort zuständige Electrolux- Zentralwerkstatt zu versenden, wobei das Gerät gut zu verpacken ist und die vollständige Anschrift des Verbrauchers zusammen mit einer kurzen Fehlerbeschreibung in das Paket zu legen ist. Zum Nachweis des Garantie-Anspruchs ist der Sendung der Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) beizufügen.

Informations et Pièces détachées
Contactez-nous à propos de vos questions sur nos produits, nos services et nos pièces détachées.
Service Telefoonnummer: 0186640480
Fax: 02/716.24.14
E-mail: spareparts.belgium@electrolux.be

Réparations et Garanties
Nos collaborateurs vous aideront avec plaisir à propos de questions concernant les réparations, nos services et les garanties.

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte
Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschikt, leisten wir, Electrolux Hausgeräte Vertriebs GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

Informations et Pièces détachées
Contactez-nous à propos de vos questions sur nos produits, nos services et nos pièces détachées.
Service Telefoonnummer: 0186640480
Fax: 02/716.24.14
E-mail: spareparts.belgium@electrolux.be

Réparations et Garanties
Nos collaborateurs vous aideront avec plaisir à propos de questions concernant les réparations, nos services et les garanties.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00

AEG
Electrolux Belgium NV
Rue de Fusée 40 • 1130 BRUXELLES

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte
Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschikt, leisten wir, Electrolux Hausgeräte Vertriebs GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

Informations et Pièces détachées
Contactez-nous à propos de vos questions sur nos produits, nos services et nos pièces détachées.
Service Telefoonnummer: 0186640480
Fax: 02/716.24.14
E-mail: spareparts.belgium@electrolux.be

Réparations et Garanties
Nos collaborateurs vous aideront avec plaisir à propos de questions concernant les réparations, nos services et les garanties.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00

AEG
Electrolux Belgium NV
Rue de Fusée 40 • 1130 BRUXELLES

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte
Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschikt, leisten wir, Electrolux Hausgeräte Vertriebs GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

Informations et Pièces détachées
Contactez-nous à propos de vos questions sur nos produits, nos services et nos pièces détachées.
Service Telefoonnummer: 0186640480
Fax: 02/716.24.14
E-mail: spareparts.belgium@electrolux.be

Réparations et Garanties
Nos collaborateurs vous aideront avec plaisir à propos de questions concernant les réparations, nos services et les garanties.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00

AEG
Electrolux Belgium NV
Rue de Fusée 40 • 1130 BRUXELLES

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte

Informations et Pièces détachées
Contactez-nous à propos de vos questions sur nos produits, nos services et nos pièces détachées.
Service Telefoonnummer: 0186640480
Fax: 02/716.24.14
E-mail: spareparts.belgium@electrolux.be

Réparations et Garanties
Nos collaborateurs vous aideront avec plaisir à propos de questions concernant les réparations, nos services et les garanties.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00

AEG
Electrolux Belgium NV
Rue de Fusée 40 • 1130 BRUXELLES

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte
Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschikt, leisten wir, Electrolux Hausgeräte Vertriebs GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

- Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Gerät im Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher die in unserer Produktbeschreibung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit dieses Gerätes erheblich gemindert ist. Zeigt sich der Mangel nach Ablauf von sechs (6) Monaten ab dem Übergabepunkt, so hat der Verbraucher nachzuweisen, dass das Gerät bereits im Übergabezeitpunkt mangelfaht war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vor-schriftsmäßiger Handhabung sowie Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisungen.
- Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es in einem der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Deutschland betrieben wird und Garantieleistungen auch in Deutschland erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach dessen Kenntnis angezeigt werden. Es kann keine Garantie übernommen werden, für nutzungsbedingte Schäden an Verschleißteilen, whose Schäden infolge übermäßiger Beanspruchung und aufgrund unsachgemäßer Handhabung.
- Mängel dieses Gerätes werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitteilung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Arbeitsund Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.
- Im Garantiefall ist das Gerät vom Verbraucher an die für seinen Wohnort zuständige Electrolux- Zentralwerkstatt zu versenden, wobei das Gerät gut zu verpacken ist und die vollständige Anschrift des Verbrauchers zusammen mit einer kurzen Fehlerbeschreibung in das Paket zu legen ist. Zum Nachweis des Garantie-Anspruchs ist der Sendung der Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) beizufügen.

Informations et Pièces détachées
Contactez-nous à propos de vos questions sur nos produits, nos services et nos pièces détachées.
Service Telefoonnummer: 0186640480
Fax: 02/716.24.14
E-mail: spareparts.belgium@electrolux.be

Réparations et Garanties
Nos collaborateurs vous aideront avec plaisir à propos de questions concernant les réparations, nos services et les garanties.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00

AEG

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte
Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von

Pin Bjelovar 43 000, Elektro tim, Josipa Jelačića 12, 043/242-225
• Čakovec-Strigova 40 312, Elektrogas, Grabrovnik 131, 040/851-160
• Đurđurac 43 500, AB-Commerce, Bjelovarska 157, 098/688-342
• Đakovo 31 000, Kvaldo, 43/000, B.A.Mandića 29, 031/81-500
• Elkon, Vanečkova 26, 042/230-300
• Gornji Karlovac 7 000, Zarko Brezovec, Šulekova 12, 047/413-399
• Koprivnica 48 300, Servis Huk, Ludreški odvojak 14, 048/644-818
• Kutina 44 320, PESICO-electric, Puhlova zona I/3, 091/6150-205
• Marja Bistrica 49 246, Centrao-Klma zbirna, 043/469-442
• Osijek 1 000, Štraš, S.Petrefija 42, 031/302-500
• Osijek 31 000, Frenč, Zeleno Polje, 45/031/505-848
• Ploče33 405, Kos servise, Braće Radić 33, 033/783-955
• Pula 52 100, Klima Merks, Borik 60, 052/341-145
• Sisak, 44 000, Kramarić, Ante Starčevića 27, 044/549-119
• Sušak33 410, Elcro, Andrije Hebrangica 12, 033/771-366
• Varaždin 42 000, Elkom, Dvorská bb., 042/251-444
• ŽAGREB 10 000, Folež d.o.o., Goljaka B4, 01482-3331
• ŽAGREB 10 020, Servis Perković, Alovski254 2 C, 01/6521-284
• Župreč 10 298, Servis Perković, Stubička 188, 01/6521-284

Bosnia
Banja Luka 78 000, Servis Perarodiv, Oplenčeva 2, 051/280-500
• Banja Luka 78 000, Sekulčić Hadžića 74, 051/232-400
• Bihać 77 000, Elektrom d.o.o., Trg Slobode 8, 037/222-626
• Bijeljina 76 300, Figel mont d.o.o., Račanska 41, 065/209-009
• Bišća 89 273, SZR Mico, Kralja Petra oslobodilca bb, 065/904-109
• Biatunac 75 420, GOK SZTR, Svetog Save bb, 056/411-445
• Brčko 76 010, SP mont, Uzanovica bb, 049/718-582
• Čapljina 88 300, Turudić, S.M. Modić 13, 036/620-550
• Deventra 74 400, Elektrotehnik, Trg Oslobođenja bb, 053/333-144
• Doboj 74 000, Aris elektronik d.o.o., Dobojskih brigada 27, 053/202-112
• Gorazde 38 000, Tehnika d.o.o., Miravrić bb, 038/822-222
• Gradacak 76 250, Elektroervis Hido, Željenska 20, 035/819-534
• Gradiska 78 400, Gumiko SZR, Milosa Obilica 1, 065/430-007
• Gradiska 78 400, Sekulčić Hadžića I klisma, Braće Cubrilović 17, 051/837-020
• Jelah- Tešanj 74 264, Euro-elektro, Braće Kotorića bb, 032/663-653
• Livno 80 101, Eurolux, Obotrična bb, 034/203-184
• Ljubuški 38 220, Elektroervis, Sjeverna Radika 7, 039/894-605
• Makostar 88 000, Tehnika Parni, S.M. Modić 79, 036/222-234
• Metković 33 345
• Branilaca BH 066/145-930
• Prijedor 52 000, Elektroervis, Đuro Jukić 18, 052/234-174
• Pnjivar 78 430, Slavuj, Stevana Nemanjic 30, 037/660-453
• Sanski Most 79 260, SZR Redžo, 17 Viteške Brigade 30, 037/681-269
• SARAJEVO 71 000, SZR Aspra, B.Štambur 10, 032/222-345
• Travnik 72 270, Agić d.o.o., Konarac 24, 030/513-340
• Tuzla 75 000, Euroline, Stupine 87-lamji, 035/276-228
• Visoko 72 300, Denim d.o.o., Hazima Dedića 4, 032/731-730
• Zenica 72 000, Elektroervis Zenica, Husaina Kulenovića 23a, 032/407-506

Cna Gora
Bar 85 000, Dca Project Electronics d.o.o., Stara Ambulanta bb, 085/346-265
• Bjeilo Polje, Kolašin 84 000, D.O.O. Frigo Elektro Trubljanin, Trsova 56, 050/431-091
• Herceg Novi 34 100, D.O.O. Kompreso, Njegoševa 83, 031/323-503
• Nikšić 81 400, Duško Kaprica, Budisavljevićeva 10, 032/222-345
• Podgorica 81 000, Elektro servis Vilić, Mlika Mironovića bb, 067/514-708
• Podgorica 81 000, Frigo Elektro d.o.o., Ulica SKOJA-A 9, 020/268-891

I Italy / Italia

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE

- Premessa

La presente Garanzia Convenzionale è rilasciata da: Electrolux Appliances S.p.A. - Divisione Home Care & SDA Italia - Corso Lino Zanussi, 24, 33080 Porcia (PN) La presente Garanzia Convenzionale non pregiudica i diritti previsti dalla Direttiva 1999/44/CE e dal D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, di cui il Consumatore è e rimane titolare.

Durata e condizioni di validità

Questa apparecchiatura è garantita da Electrolux Appliances S.p.A. - Divisione Home Care & SDA Italia - per i difetti di conformità derivanti dal processo di fabbricazione che potrebbero manifestarsi nel corso dei 24 mesi dalla data di consegna dell'apparecchiatura.

Tale data deve essere comprovata da un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale) che riporti il nominativo del venditore, la data di consegna dell'apparecchiatura, gli estremi identificativi della stessa (tipologia, modello).

Il Consumatore decade dai diritti di cui alla presente Garanzia Convenzionale ove non denunci il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla scoperta dello stesso.

Affinché la presente Garanzia Convenzionale sia valida è necessario che l'elettrodomestico sia utilizzato per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.
- Impegno per il rimedio al difetto

Durante il periodo della presente Garanzia Convenzionale, nel caso in cui venga accertata e riconosciuta la mancanza di conformità del bene dovuta a vizi di fabbricazione, Electrolux Appliances S.p.A. - Divisione Home Care & SDA Italia - si impegna ad eliminare il difetto attraverso la riparazione o la sostituzione del singolo componente difettoso o dell'apparecchiatura senza ulteriori oneri a carico del Consumatore. In caso di guasti i numeri telefonici e gli indirizzi dei Centri di Assistenza Tecnica "Electrolux Service" sono reperibili al numero di telefono 0434/3951 oppure tramite il nostro Customer Service su 800.183.822.

- Estensione territoriale

La presente Garanzia Convenzionale è valida limitatamente al territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino).

Clausole di esclusione

Non sono coperte dalla presente Garanzia Convenzionale gli interventi e/o le riparazioni e/o le eventuali parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

 - mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione riportate nel libretto in dotazione con l'apparecchiatura;
 - negligenza e trascuratezza d'uso;
 - errata installazione;
 - manutenzione o riparazioni eseguite da personale non autorizzato e/o utilizzo di ricambi non originali;
 - danni da trasporto, ossia danni dovuti a forza maggiore e che in ogni caso non possano farsi risalire a re difetti di fabbricazione dell'elettrodomestico. I particolari asportabili, le manopole, le lampade, le parti in vetro e smaltate, le tubazioni esterne e gli eventuali accessori e materiali di consumo non sono coperti da garanzia se non quando si dimostri che si tratta di un vizio di fabbricazione.

Reklamasjon
Produktur solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntrerfeil eller mangler som omfattes av loven innen levens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetnetget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
All service/reparasjon skal utføres av serviceverksteder godkjent av leverandør.
Ved næringskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service, eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 22 72 24 00
E-mail: kundneservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22905010
E-post: post@-servicenorge.no

N Norway / Norge

Reklamasjon
Produktur solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntrerfeil eller mangler som omfattes av loven innen levens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetnetget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
All service/reparasjon skal utføres av serviceverksteder godkjent av leverandør.
Ved næringskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i iht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service, eller reservedeler. Dette finner du på dataetikett på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf: 22 72 24 00
E-mail: kundneservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler/forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22905010
E-post: post@-servicenorge.no

LT Lithuania / Lietuva

GARANTIJOS SALYGOS
Electrolux suteikia prietaisui 24 mėnesių garantiją nuo pardavimo dienos, kurią patvirtina kasos aparo kvitas ir/arba PVM sąskaita faktūra, kuriuose nurodytas prietaiso pavadinimas ir modelis. Garantija galioja tik naudojant prietaisą nekomeraciniais asmeniniams poreikiams tenkinti.
Pilną garantijos sąlygų tekstą rasite interneto svetainėje www.electrolux.lt pasirinkus Pagalba / Garantija.
Smlukius butiniuos prietaisus, dujinius prietaisus, oro šildytuvus ir pan. į techninio aptarnavimo centrą pristatą pasis vertojantie.
Įgaliojtu techninio aptarnavimo centro adresu rasite interneto svetainėje www.electrolux.lt pasirinkus Pagalba / Rasti techninio aptarnavimo centrą.

Įgaliojtu techninio aptarnavimo centrui didžiuliosiuose Lietuvos miestuose:
Vilniuje – UAB "Vilvasta", Žirmūnu g. 67A, tel. 8 5 2780607;
UAB "AG Service", Ukmergės g. 369 (Bigas, Euronics), tel. 870055655.
Kaune – S.Martyšiaus IJ, Pramonės pr. 25, tel. 8 37 778610;
UAB "AG Service", R.Kalantos g. 32, tel. 870055655.
Klaipėdoje – L.Zinkaus PJ, Dubysos g. 58, tel. 8 46 346101;
UAB "AG Service", Taikos pr. 64 (Touo centras), tel. 8 671 06010.
Šiauliuose – UAB "Šiauliai butiniui paslaugų centras", Tilžės g. 36, tel. 8 41 428732.

UAB "Electrolux" informacinis telefonas numeris 8 5 2780603.

NL Netherlands / Nederland

Garantievoorwaarden
Onderstaande garantievoorwaarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/CE en het Burgerlijk Wetboek. Voor dit product verlenen wij garantie volgens onderstaande voorwaarden:

- Wij verhelen kosteloos met inachtneming van de voorwaarden 2 tot en met 15 gebreken aan het product binnen 2 jaar vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. In geval van professioneel en/of tweedehands gebruik is de garantie beperkt tot 1 jaar.
- De garantieprestatie houdt in dat het product kosteloos wordt hersteld. Kosteloos vervangen onderdelen worden ons eigendom.
- Het gebrek moet direct gemeld worden. De garantieaanspraak vervalt indien het gebrek niet binnen twee maanden na vaststelling is gemeld.
- Voor een beroep op garantie dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden overgelegd.
- De garantie heeft geen betrekking op schade aan kubetsbare onderdelen, zoals (vitroceramisch) glas, kunststof, rubber, die ontstaan is door onzorgvuldig gebruik.
- De garantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het product onbeduidend zijn.
- De garantie geldt evenmin voor schade veroorzaakt door: a. chemische/ agressieve en elektrochemische inwerking van water, b. abnormale milieuomstandigheden in het algemeen, c. voor het product oneigenlijke bedrijfsomstandigheden.
- De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transport schade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, niet-vakkundige installatie of montage, gebrekkig onderhoud, of het niet in acht nemen van de gebreuks- of montageaanwijzingen.
- Het recht op garantie vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door: herstelling of ingrepen door derden, of wanneer het product voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn.
- Producten die gemakkelijk kunnen worden vervoerd dienen te worden overhandigd af of gezonnen naar onze servicedienst.
- Indien het product zodanig is ingebouwd, ondergevoerd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.
- Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
- Op herstellingen geven wij een garantie van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
- Verdere of andere aanspraken, in het bijzonder vergoeding van schade ontstaan buiten het product.
- Indien het product zodanig is ingebouwd, ondergevoerd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.
- Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.

- Het recht op garantie vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door: herstelling of ingrepen door derden, of wanneer het product voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn.
- Producten die gemakkelijk kunnen worden vervoerd dienen te worden overhandigd af of gezonnen naar onze servicedienst.
- Indien het product zodanig is ingebouwd, ondergevoerd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.
- Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
- Op herstellingen geven wij een garantie van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
- Verdere of andere aanspraken, in het bijzonder vergoeding van schade ontstaan buiten het product.
- Indien het product zodanig is ingebouwd, ondergevoerd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.
- Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
- Op herstellingen geven wij een garantie van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
- Verdere of andere aanspraken, in het bijzonder vergoeding van schade ontstaan buiten het product.
- Indien het product zodanig is ingebouwd, ondergevoerd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.
- Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
- Op herstellingen geven wij een garantie van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
- Verdere of andere aanspraken, in het bijzonder vergoeding van schade ontstaan buiten het product.
- Indien het product zodanig is ingebouwd, ondergevoerd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.

Deze garantievoorwaarden gelden voor in Nederland gekochte en/of in gebruik zijnde producten.
Voor meer informatie zie onze internetsite www.electrolux.nl

Adres Serviciedienst:
Electrolux Home Products Nederland BV
Vennoetsweg 2404
CG THE HAGUE AAN DEN RIJN
Tel.: +31 71 2469830
E-mail: service.informatie@electrolux.nl

P Portugal /

CONDICÕES DE GARANTIA: O aparelho que acaba de adquirir possui uma garantia de 2 anos a partir da data de aquisição. Os pedidos de assistência na garantia são gratuitos, mediante apresentação do respectivo certificado juntamente com a factura de compra. A presente garantia do fabricante (2 anos) cobre a substituição da peça, mas de obra e deslocação. Em caso de imobilização do seu aparelho for superior a 15 dias, a garantia será prolongada adicionando o tempo de imobilização à data de entrega nos nossos serviços. Nos pedidos de assistência na garantia de pequenos electrodomésticos, os aparelhos a reparar deverão ser entregues directamente no ponto de assistência. EXCLUSÕES DE GARANTIA: Substituições de peças danificadas por mau manuseamento, instalação incorrecta, danos de transporte e danos provocados por condições atmosféricas adversas; Intervenções por pessoal técnico não autorizado pelo ELECTROLUX SERVICE; substituições de lâmpadas, filtros, juntas de borracha, vidros, botões, puxadores e acessórios de aspiradores; Todos os serviços de manutenção provocados pelo desgaste ou pela utilização do aparelho; Pedidos de demonstração de montagem e explicações de funcionamento; Danos no esmalte e/ou na pintura provocados por cortes, pancadas ou factores externos; Uso intensivo em locais públicos ou profissionais, a menos que se trate de um produto adequado para o efeito; Desobstrução de bombas de limpeza e filtros. MANIPULAÇÃO nos dados da placa de Matrícula do presente aparelho ou deste certificado. INSTALAÇÃO INCORRECTA E NÃO REGULAMENTAR (tensão, pressão de gás ou de água, ligações eléctricas ou hidráulicas não adequadas). Deve conservar a factura de compra junto deste Certificado de Garantia. Para a validade desta garantia, no momento da intervenção técnica é absolutamente imprescindível apresentar ao pessoal autorizado o presente certificado junto da factura legal de compra do aparelho devidamente preenchida.

- Garantia teminiš ir likuma noteiktas pārdēvējam/ražotāja atbildības laiks. 12 mēnešus no preces iegādes brīža. Patērētājam ir tiesības iesniegt sūdzību pārdēvējam vai ražotājam, ja prece neatbilst paredzētajam prasībām. Šajos gadījumos Electrolux iesnā vēstītes jebkāru tvāksāj. Electrolux autorizētājam servis centram, Servisa centru kontakinformācija atrodama internetā (www.electrolux.lv un www.aeg.lv, sadalģa Atbalsta/Meklēt servisa laci), kā arī mūsu precu tirzidniecības vietās. Lai saņemtu ātru servisa palīdzību, mēs iesakām saviem pircējiem nosaukt elektroierīces modeli, produkta un sērijas numuru, kā arī pēc iespējas plašāk aprakstīt ierīces bojājumu. Pircējam ir jāuzrādā pirkuma čekš vai līdzvērtīgs dokuments par preces iegādi, uz kura ir skaidri salasāms preces nosaukums un pirkuma datums.
SIA „Electrolux Latvia Ltd” informatīvais tālrunis numurs +371 373 3626
Electrolux autorizētie servisa centri lielākajās Latvijas pilsētās:
Rīga, Jūrmala: AKTIVSERVIS, 67506373; ABRIS SERVICE, 67297821; BALTIJAS SERVIS, 67070536; ELEKTRONIKAS SERVIS, 6717066; Daugavpils: ANDRĒ SADVĪTES TEHNIKAS SERVIS, 23332090; Liepāja: AKMEĻA, 63426510; Jelgava: ZET-R, 63025417; Valmiera: STARS SERVIS, 64226051; Cēsis: JĀNIS KOTĀNS, 26683388; Ventspils: SERVIS ELEKTRONS, 26866609
- Instalējam aparātus de aere condiționat trebuie să fie efectuată cu firme acreditate de către Electrolux Romania S.A. sau subcontractori ai acestora, cât în care acestia vor asigura atât instalarea cât și service la aparatele instalate.
- In cazul utilizării produsului în aere condiționat cu instalare gratuită, acestă sa se face în conformitate cu condițiile de montaj standard așiate la vânzător (magazin).

PIERDEREA GARANȚIEI
Produsul achiziționat pierde garanția în momentul constatării oricărui dintre situațiile de mai jos:
- neprezentarea în momentul solicitării unei măsuri reparatorii, a documentelor ce dovădesc garanția produsului, respectiv certificat de garanție completat și factura/chitanța (în original) cu care a fost achiziționat produsul;
- neprezentarea de către cumpărătorul a condițiilor de transport, manipulare, instalare/montare, utilizare și întreținere, prevăzute în instrucțiunile de utilizare ce însoțesc produsul la livrare și despre care cumpărătorul a luat cunoștință;
- neprezentarea parametrilor de alimentare specificați în instrucțiunile de utilizare (tensiune electrică, presiune gaz, presiune apă, temperatura mediului ambiant, umiditate, etc.);
- la constatarea, de către tehnicianul de service autorizat, că defectul reclamat este în exclusivitate produs din vina cumpărătorului;
- în situația în care asupra produsului aflat în garanție se acționează în vederea reparării, de către persoane neautorizate, din afara rețelei de service Electrolux;
- în cazul utilizării produsului în alt regim de folosire decât cel cvasic pentru care a fost proiectat și realizat;
- în cazul modificării produsului de către persoane necalificate/neautorizate de către Electrolux Romania S.A.;
- în situație schimbării neautorizate a stării originale a produsului, stocării sau instalării în condiții improprii de mediu, expunerii la substanțe chimice corozive sau întemperi.

Cumpărătorul este obligat, conform normelor în vigoare, să pună la dispoziția servicii-ului autorizat Electrolux, actele necesare (factura, proces verbal de predare a lucrării, etc.), emise de către firma autorizată pentru lucrările efectuate (gaz/electric/sanitar) pentru instalarea aparatului respectiv. În cazul neprezentării acestor documente, reprezentantul service Electrolux poate refuza punerea în funcțiune a produsului respectiv. Punerea în funcțiune pentru centralele termice Electrolux se face numai de către centrale service autorizate Electrolux.

Alba, S.C. Apulum Serv S.R.L., Str. Stefan Cel Mare Nr. 122, Sibiu, 0269.215.696
• Anel, S.C. Electrohome Service S.R.L. Str. A. M. Guttenberg Nr.89, Arad, 0257.287.050 / 0257.206.267 / 0724.286.817
• Arges, S.C. Adeline Fv Impex S.R.L., Str. Vasile Luca, Bloc D17, Parter, Pitesti, 0248.252.541 / 0752.666.330
•

PL Poland / Polski

Electrolux Poland Sp. z o.o.
ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa
E-mail: reklamacja@electrolux.com
www.electrolux.pl

Warunki gwarancji

- Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych.
- Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia do autoryzowanego punktu serwisowego Electrolux Poland.
- W wyjątkowych przypadkach konieczności spowodowania części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
- Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
- Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, napraw i modyfikacji dokonywanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,

Arges, S.C. Electro Depan S.R.L., B-Dul Republicii 162, Pitesti, 0248.219.100 / 0248.213.004
• Bacau, S.C. Electro Reda S.R.L., Str. Mihai Viteazul Nr.1 (Langa Scara E), Bacau, 0234.519.499 / 0722.737.862
• Bihor, S.C. Amadina Com S.R.L., Str. Constantin N. Br. Parter, Deva, 0254.211.261 / 0722.258.402
• Comano, S.C. Amio Electronic Service S.R.L., Str. Tudor Vladimirescu Nr.19, Bistrita, 0263.211.504 / 0363.111.368 / 0744.566.219
• Botosani, S.C. Marevi Service S.R.L., Str. General Iacob Zadic Nr.7, Radauti, 0230.567.070 / 0726.746.127
• Brasov, S.C. Miteea Preet S.R.L., Str. Zorilor Nr. 8, Brasov, 0268.328.715 / 07280.61316
• Braila, S.C. Adacool Service S.R.L., Str. Grivitei Nr.121, Braila, 0239.621.573 / 0737.209.903
• Braila, S.C. Arcas Trade S.A., Str. Dorobantilor, Bl.1, Parter, Braila, 0239.612.800 / 0239.612.870 / 0788.149.475
• Bucaresti-Ilfov, S.C. Gmb Service Exim 2004 S.R.L., Str. Popa Tatui Nr. 87, Sector 1, Bucuressti, 021.315.590 / 0746.161.306
• Bucuressti-Ilfov, S.C. Maxim Service S.R.L., Sos. Bucuressti-Magurele Nr.60C, Sector 5, Bucuressti, 021.420.86.16 / 0745.184.573 / 0724.270.537
• Bucuressti-Ilfov, S.C. Pefec Tehnica S.R.L., Calea Crangasi Nr. 5, Bl. 3, Sector 6, Bucuressti, 021.315.70.19 / 021.315.06.56 / 031.805.68.34 / 074.488.149
• Bucuressti-Ilfov, S.C. Taurus Vw Commerce S.R.L., Alcea Lunguleasa, Bl. 5, Sector 3, Bucuressti, 021.253.25.60
• Bucuressti-Ilfov, S.C. Technolux S.R.L., Sos. Otleteni Nr.181, Bl.2C, Parter, Popesti-Leordeni, 021.361.56.61 / 021.361.56.66
• Bucuressti-Ilfov, S.C. Finifrig Service, Sos. Colentina Nr.462, Sector 2, Bucuressti, 021.240.61.71 / 021.240.61.66
• Bucuressti-Ilfov, S.C. Microuniversal S.R.L., Str. Paliu Foi Negre, Sector 4, Bucuressti, 021.334.02.92 / 0764.376.663
• Buzau, S.C. Tehnifrig Ietitia S.R.L., Str. Al. Marghiloman Nr. 98, Buzau, 0238.722.833 / 0724.222.052 / 0722.419.099
• Buzau, S.C. Pefec Tehnica S.R.L., Str. Unirii Nr. 11, Bl. 126, Ap. 1, Parter, Buzau, 0244.597.255 / 0344.801.563 / 0744.524.748
• Caras-Severin, S.C. Teranavoa Electrocasnice S.R.L., Alcea Tinevetului, Bl.5, Ap.1, Sector 1, Pitesti, 021.250.01.61
• Calarasi, S.C. Total Service S.R.L., Str. C. D. Gheraa, Bl. GS, SCA, Parter, Slobozia, 0243.220.300 / 0243.206.180 / 0788.457.061
• Cluj, S.C. Avagadro Prod S.R.L., Str. Saecumului Nr.16, Cluj-Napoca, 0264.433.718 / 0271.996.676
• Constanta, S.C. Dimos Impex S.R.L., Str. Bucuressti Nr.26A, Constanta, 0241.696.277 / 0241.692.417
• Covasna, S.C. Domino Retail S.A., Str. Georgehe-Dajna Nr.46, Suceava, 0267.362.167
• Dambovitza, S.C. Pefec Tehnica S.R.L., Str. G-Rail E. Florescu, Bl. 1, Parter, Targoviste, 0244.597.255 / 0344.801.563 / 0744.524.748
• Dambovitza, S.C. Technolux S.R.L., B-Dul Independentei, Bl.7, Ap. 2 (Interfon 321), Targoviste, 021.361.56.66 / 0245.615.184
• Dolj, S.C. Panavideo Service S.R.L., Str. Felix Aderca Nr.7, Craiova, 0251.414.865
• Dolj, S.C. Megastar Exim S.R.L., Str. Alexandru Macedonescu Nr.33, Craiova, 0251.410.977
• Galati, S.C. Ledaserv S.R.L., Str. Smardan Nr.38, Galati, 0236.316.247 / 0236.462.675 / 0747.118.122
• Giurgiu, S.C. Maxim Service S.R.L., Sos. Bucuressti-Magurele Nr.60C, Sector 5, Bucuressti, 021.361.56.66 / 0745.184.573 / 0724.270.537
• Gorj, S.C. Indian S.R.L., Str. L. Caragiale Nr.13, Iqj, Jiu, 0253.210.475 / 0253.228.444 / 0723.662.267
• Harghita, S.C. Frigo-Mat S.R.L., Str. Alcea Narcisilor, Bl. 6, S. C. A, Ap. 2, Miercurea Ciuc, 0266.323.087 / 0748.861.991
• Hunedoara, S.C. Oik, S.C. Electro Frigorator S.R.L., Str. Libertatii, Bl.GA 8, Parter, Slajna, 0241.692.417
• Ialomita, S.C. Servistat S.R.L., Str. C. D. Gheraa, Bl. GS, SCA, Parter, Slobozia, 0243.220.300 / 0243.206.180 / 0788.457.061
• Iasi, S.C. Electro-House S.R.L., Str. Pacurari Nr.158, Bl. 592, Parter, Iasi, 0232.252.522 / 0748.387.079
• Maramures, S.C. Onedin S.R.L., Str. Margonului Nr.3, Baia Mare, 0262.224.850
• Mehedinti, S.C. Victoria Computers S.R.L., B-Dul Revolutiei Nr.9, BLE2, Ap.3, Suceava, 0252.316.702
• Mures, S.C. Macom Service S.R.L., Str. Livizeni Nr.31, Ap. 8-9, Targu Mures, 0265.211.126 / 0744.528.220
• Neamt, S.C. Top Plus S.R.L., Str. Mihai Viteazu, Bl. 3, Parter, Pietra Neamt, 0233.219.282 / 0745.102.745
• Olk, S.C. Electro Frigorator S.R.L., Str. Libertatii, Bl.GA 8, Parter, Slajna, 0241.692.417
• Olk, S.C. Domo Retail S.A., Str. Georgehe-Dajna Nr.46, Suceava, 0267.362.167
• Olk, S.C. Pefec Tehnica S.R.L., Str. Toma Caragiu Nr.4, Ploesti, 0244.597.255 / 0344.801.563 / 0744.524.748
• Prahova, S.C. Master's S.R.L., B-Dul Libertatii Nr.144, Buzteni, 0244.322.990 / 0753.221.391, MastersXnet.Ro
• Prahova, S.C. Technolux S.R.L., Str. Alcea Privighetilor Nr.2, Campina, 021.361.56.66 / 0744.512.642
• Prahova, S.C. Pefec Tehnica S.R.L., Str. Toma Caragiu Nr.4, Ploesti, 0244.597.255 / 0344.801.563 / 0744.524.748
• Prahova, S.C. Master's S.R.L., B-Dul Libertatii Nr.144, Buzteni, 0244.322.990 / 0753.221.391, MastersXnet.Ro
• Prahova, S.C. Technolux S.R.L., Str. Alcea Privighetilor Nr.2, Campina, 021.361.56.66 / 0744.512.642
• Prahova, S.C. Pefec Tehnica S.R.L., Str. Toma Caragiu Nr.4, Ploesti, 0244.597.255 / 0344.801.563 / 0744.524.748
• Prahova, S.C. Master's S.R.L., B-Dul Libertatii Nr.144, Buzteni, 0244.322.990 / 0753.221.391, MastersXnet.Ro
• Prahova, S.C. Technolux S.R.L., Str. Alcea Privighetilor Nr.2, Campina, 021.361.56.66 / 0744.512.642
• Prahova, S.C. Pefec Tehnica S.R.L., Str. Toma Caragiu Nr.4, Ploesti, 0244.597.255 / 0344.801.563 / 0744.524.748
• Prahova, S.C. Master's S.R.L., B-Dul Libertatii Nr.144, Buzteni, 0244.322.990 / 0753.221.391, MastersXnet.Ro
• Prahova, S.C. Technolux S.R.L., Str. Alcea Privighetilor Nr.2, Campina, 021.361.56.66 / 0744.512.642
• Prahova, S.C. Pefec Tehnica S.R.L., Str. Toma Caragiu Nr.4, Ploesti, 0244.597.255 / 0344.801.563 / 0744.524.748
• Prahova, S.C. Master's S.R.L., B-Dul Libertatii Nr.144, Buzteni, 0244