

# SERVICE & GARANTIE



Sollten Sie Probleme mit Ihrem gekauften Produkt haben, hilft unser Kundenservice Ihnen gerne weiter. Damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

Setzen Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit uns in Kontakt und stellen Sie uns folgende Informationen zur Verfügung:

## **MTS SERVICECENTER**

Carl-Benz-Str. 2

76761 Rülzheim

Kundenhotline: +49 7272-9801900

E-Mail: [servicecenter@mts-gruppe.com](mailto:servicecenter@mts-gruppe.com)

## **1. Kaufbeleg (Kaufdatum und Bestellnummer)**

## **2. Produktbezeichnung**

## **3. Schadensschilderung**

### **GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE:**

Gewährleistungsansprüche können Sie innerhalb eines Zeitraums von maximal 2 Jahren, gerechnet ab Lieferdatum, erheben.

Die Gewährleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des beschädigten Bauteils/ Produktes beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Unsere Gewährleistung ist für Sie stets kostenlos. Sie gilt jedoch nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Die Garantiezeit (auch für reparierte oder ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung nicht verlängert. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.